



CIMF
CENTRE INFORMATIQUE DU
MINISTÈRE DES FINANCES

Guide utilisateur SI performance (projet)

Sommaire:

- 1- Présentation du système SI Performance**
- 2- Les fonctionnalités principales**
- 3- Le but de ce système**
- 4- Les profils et rôles des utilisateurs**
- 5- Les étapes à suivre**

1-Présentation du système SI Performance

la conception d'un nouveau système d'information de suivi de performance permet aux décideurs et aux gestionnaires d'animer un dialogue de gestion performant pour le bon pilotage des programmes qui entrent dans leur champs de responsabilité, cette dernière demeure une valeur parmi celles consacrées par la GBO.

Cette application informatique a été testée pendant la phase expérimentale avec les ministères ,la conception de l'application est le fruit d'une collaboration entre le CIMF et l'UGBO.

Le système de performance est un système articulé autour de 2 axes majeurs à savoir:

-l'axe performance

- l'axe Déclinaison Opérationnelle des Programmes,

cette application permet de suivre la performance des programmes .

2-Les fonctionnalités principales du SI performance

- collecter, mémoriser, traiter et diffuser les données relatives à:

- *L'axe de Gestion: Mission-programme-sous programmes-unités opérationnelles*
- *L'axe de destination: activité -sous activité*
- *L'axe de performance :les objectifs stratégiques et opérationnels, concevoir et créer les fiches indicateurs :*

-produire les chiffres alimentant les indicateurs (valeurs sources) via l'application SI performance par les utilisateurs concernées qui sont les responsables unités opérationnelles et responsables opérateurs.

- consolider et stocker ces données en temps réel,

- restituer les résultats à travers cette application.

3- Le but de ce système

Au final, l'application permet :

- assurer plus de transparence dans la gestion des programmes,

- optimiser la chaine de responsabilité par la digitalisation du processus lié à la gestion du programme,

- aider les décideurs dans le pilotage du programme, il fournit des données fiables et actualisées,
- prendre en charge la chaîne de performance au niveau central jusqu'au niveau décentralisé,
- renforcer le dialogue de gestion

4- Les profils et rôles des utilisateurs

Le Responsable Unité GBO

- joue le rôle d'un facilitateur dans le réseau GBO, il assure l'introduction des données relatives au programme dans la phase d'installation sur l'application comme il intervient à chaque fois qu'il ya un retard dans l'alimentation des données.

-son rôle peut évoluer vers un contrôle de gestion pour garantir l'atteinte des objectifs tracés.

FONCTIONNALITES

Supervision de l'architecture de la déclinaison opérationnelle (DOP) de la mission
Création des programmes
Création des opérateurs
Gestion des utilisateurs : création des responsables programmes, responsables opérateurs
Consultation des activités, objectifs, et indicateurs de performance

Le responsable programme

FONCTIONNALITES

Supervision de l'architecture de la déclinaison opérationnelle de son programme
Création de ses sous programmes
Gestion des utilisateurs : Création des responsables sous programmes
Spécification des objectifs stratégiques et opérationnels
Spécification des activités et sous activités
Création des indicateurs de performance (niveau programme)

Le responsable sous programme

FONCTIONNALITES

Suivi de l'architecture de la déclinaison opérationnelle de son sous programme

Création des unités opérationnelles

Gestion des utilisateurs : Création des responsables unités opérationnelles

Gestion des indicateurs de performance (niveau sous programme)

Suivi de calendrier de collecte des indicateurs

Le responsable unité opérationnelle

FONCTIONNALITES

Suivi de calendrier de collecte des indicateurs

Suivi des indicateurs de performance

Spécification des prévisions annuelles des indicateurs

Saisie des valeurs sources des indicateurs

Le responsable opérateur

FONCTIONNALITES

Suivi de calendrier de collecte des indicateurs


Suivi des indicateurs de performance

Spécification des prévisions annuelles des indicateurs

Saisie des valeurs sources des indicateurs

5-les étapes à suivre

La connexion au SI Performance : <http://performance.finances.gov.tn/>



Connectez vous. Pour voir en action.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se souvenir de moi

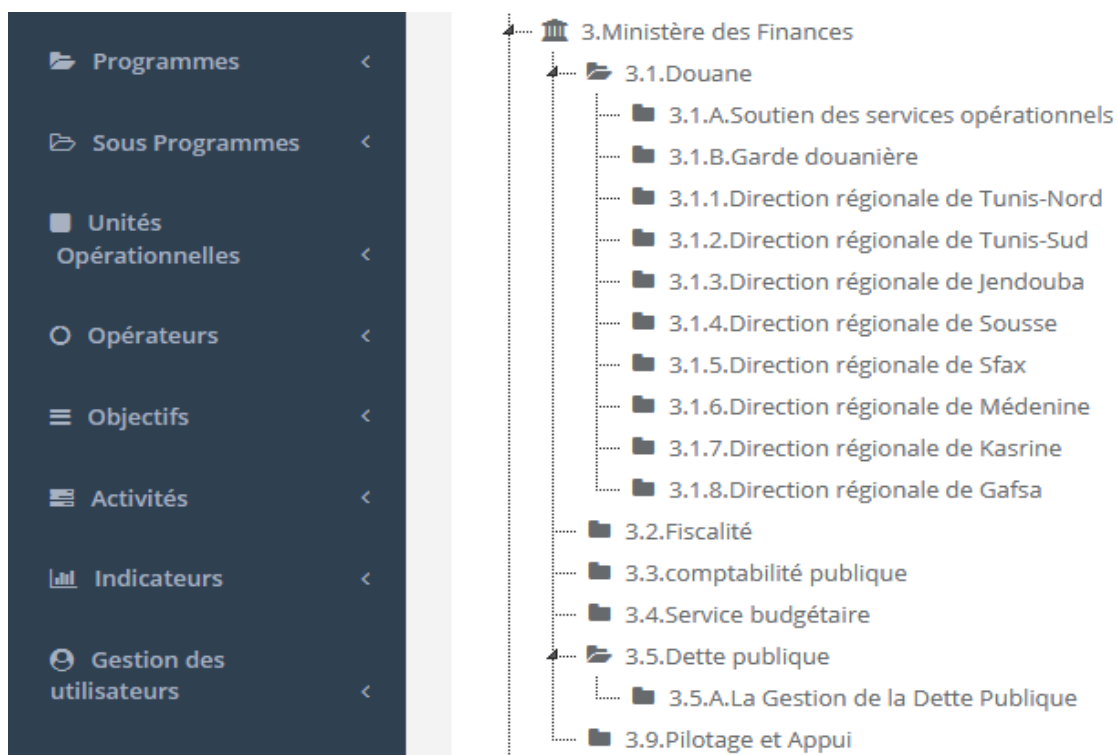
Connexion

[Mot de passe oublié?](#)

©2019 - CIMF

Connexion à l'application via un login (email de l'utilisateur) et un mot de passe reçus par un mail d'activation pour chaque responsable.

Déclinaison Opérationnelle des programmes (DOP)



- Sous Programmes <
- Unités Opérationnelles <
- Opérateurs <
- Objectifs <
- Activités <
- Indicateurs <
- Gestion des utilisateurs** ▾
 - Responsable Unité GBO
 - Responsable Programme**
 - Responsable Sous Programme
 - Responsable Unité Opérationnelle
 - Responsable Opérateur
- Liste

Email*
Un email d'activation sera envoyé pour l'utilisateur sur cette adresse

Nom*

Prénom*

Fonction*

Mobile

Téléphone

Email d'activation

INSCRIPTION EN COURS ...

ELABED Bilel

Votre inscription à la plateforme **SI performance** a été bien enregistrée, Veuillez compléter la validation de votre compte en cliquant sur ce lien

Une fois votre compte est activé, nous vous rappelons que vous pouvez accéder à votre compte en utilisant les deux paramètres suivants:

Votre identifiant est: abed.bilel@gmail.com

votre mot de passe est:

Où vous devez changer votre mot de passe.

L'équipe SI Performance CIMF

Centre informatique du ministère des finances

Adresse: Centre Urbain Nord 1003 Tunis - Tunisie

Téléphone: +216 70 016 700

Gestion de profil

L'activation du compte utilisateur se fait par un clic sur le bouton "Activer".

Une redirection vers l'application sera effectuée.

A ce stade l'utilisateur peut modifier son profil:

The screenshot shows a user profile management interface. On the left, a dark sidebar menu is open, showing the user's name 'Responsable UNITE GBO' and a dropdown menu with options: 'Profil', 'Editer mon profil', 'Changer mon mot de passe', and 'Déconnexion'. Below these are navigation items for 'Sous Programmes', 'Unités Opérationnelles', and 'Opérateurs'. The main content area is titled 'Déclinaison opérationnelle' and features a 'Ministère' icon. It displays the 'Structure de l'arbre de déclinaison opérationnelle' with a tree view containing 'Programme' and 'Sous Programme'. To the right, there are radio buttons for 'Unité Opérationnelle' (selected) and 'Opérateur'. At the bottom, the text 'Architecture de la déclinaison opérationnelle' is visible.

Création de programme

The screenshot shows the 'Nouveau programme' creation form. On the left, a dark sidebar menu is open, showing the 'Programmes' section with sub-items 'Programme' and 'Liste', and other navigation items like 'Sous Programmes', 'Unités Opérationnelles', 'Opérateurs', 'Objectifs', 'Activités', 'Indicateurs', and 'Gestion des utilisateurs'. The main form area is titled 'Nouveau programme' and contains the following fields: 'Code*' (text input), 'Désignation*' (text input), 'Année*' (calendar icon and 'Choisir une année' text), and 'Description*' (rich text editor with a 'Preview' button). The description field contains the text: 'Présentation du programme et de sa stratégie: définir la stratégie du programme, les SP,UO, opérateurs...'. A 'Valider' button is located at the bottom of the form.

Création d'opérateur

Sous Programmes <

Unités Opérationnelles <

Opérateurs >

Opérateur

Liste

Objectifs <

Activités <

Indicateurs <

Gestion des utilisateurs <

Programmes* Choisir un ou plusieurs programmes

Code* Code

Désignation* Désignation

Contrat (Fichier PDF) Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Responsable Opérateur Choisir un responsable opérateur

Objectifs Stratégiques Choisir un ou plusieurs objectifs stratégiques

Activités Choisir une ou plusieurs activités

Sous activités Choisir une ou plusieurs sous activités

Valider

Concernant le profil opérateur , c'est l'unité GBO qui se charge de créer l'opérateur car il est rattaché directement aux missions (notion d'un contrat de performance entre ministère de tutelle et opérateur)

Création des objectifs stratégiques

Chaque responsable de programme doit créer les objectifs stratégiques de son programme qui seront déclinés obligatoirement au niveau inférieur en un ou plusieurs objectifs opérationnels:

Nouvel objectif stratégique

Missions <

Programmes <

Sous Programmes <

Unités Opérationnelles <

Opérateurs <

Objectifs >

Objectif Stratégique

Objectif Opérationnel

Liste

Programme* Choisir un programme

Code* Code objectif stratégique

Désignation* Désignation objectif stratégique

Un objectif stratégique doit être décliné en un ou plusieurs Objectifs Opérationnels.

Objectifs Opérationnels Code objectif*

Code objectif opérationnel

La liaison entre objectif stratégique et opérationnel est de type :

Directe,

Intermédiaire

ou Complémentaire

Création des objectifs opérationnelles

The screenshot shows a web application interface for creating a new operational objective. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboards, Missions, Programmes, Sous Programmes, Unités Opérationnelles, Opérateurs, Objectifs (expanded), Objectif Stratégique, Objectif Opérationnel (highlighted), Liste, Activités, Indicateurs, and Gestion des utilisateurs. The main content area is titled 'Nouvel objectif opérationnel' and contains the following fields: 'Objectif Stratégique*' (dropdown menu with 'Choisir un objectif stratégique'), 'Code*' (text input with 'Code objectif opérationnel'), 'Désignation*' (text input with 'Désignation objectif opérationnel'), and 'Type*' (dropdown menu with 'Choisir un type'). A green 'Valider' button is positioned below the fields. At the bottom left of the main area, the text 'Copyright CIME © 2019' is visible.

Création des activités

The screenshot shows a web application interface for creating a new activity. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboards, Missions, Programmes, Sous Programmes, Unités Opérationnelles, Opérateurs, Objectifs, Activités (expanded), activité (highlighted), sous activité, and Liste. The main content area is titled 'Nouvelle activité' and contains the following fields: 'Programme*' (dropdown menu with 'Choisir un programme'), 'Code*' (text input with 'Code activité'), and 'Désignation*' (text input with 'Désignation activité'). A yellow warning box with a close icon contains the text: 'Une activité peut être déclinée en une ou plusieurs Sous Activités.' Below this, there is a section for 'Sous Activités' with a green '+ Sous activité' button. A green 'Valider' button is located at the bottom center of the page.

5-11- création des sous activités

Création des sous activités

Dashboards <

Missions <

Programmes <

Sous Programmes <

Unités Opérationnelles <

Opérateurs <

Objectifs <

Activités ▾

activité

sous activité

Liste

Nouvelle sous activité

Activité* Choisir une activité

Code* Code sous activité

Désignation* Désignation sous activité

Valider

Création des sous programmes

Programmes <

Sous Programmes ▾

Central

Interrégional

Régional

Liste

Unités Opérationnelles <

Opérateurs <

Objectifs <


Activités <

Indicateurs <

Gestion des utilisateurs <

Programme* Choisir un programme

Code* Code

Année*  Choisir une année

Désignation* Désignation

Responsable Sous Programme Choisir un responsable sous programme

Objectifs stratégiques Choisir un ou plusieurs objectifs stratégiques

Objectifs opérationnels Choisir un ou plusieurs objectifs opérationnels

Activités Choisir une ou plusieurs activités

Sous activités Choisir une ou plusieurs sous activités

5-13- création des Unités opérationnelles

Une fois les sous programmes sont créés, l'unité opérationnelle comme unité d'exécution doit figurer au niveau de la chaîne

The screenshot shows a web application interface for creating operational units. On the left is a dark sidebar with a menu. The 'Unités Opérationnelles' menu item is expanded, showing sub-options: 'Centrale', 'Interrégionale', 'Régionale', and 'Liste'. The main content area contains a form with the following fields:

- Sous Programme Central***: A dropdown menu with the placeholder text 'Choisir un sous programme'.
- Code***: A text input field with the placeholder text 'Code'.
- Désignation***: A text input field with the placeholder text 'Désignation'.
- Responsable Unité Opérationnelle Centrale**: A dropdown menu with the placeholder text 'Choisir un responsable unité opérationnelle centrale'.
- Objectifs Opérationnels**: A text input field with the placeholder text 'Choisir un ou plusieurs objectifs opérationnels'.
- Activités**: A text input field with the placeholder text 'Choisir une ou plusieurs activités'.
- Sous activités**: A text input field with the placeholder text 'Choisir une ou plusieurs sous activités'.

At the bottom center of the form is a green button labeled 'Valider'.








NB :


- L'utilisateur de l'application peut à tout moment éditer la liste des tous les éléments créés, vérifier la liste des programmes, de sous programmes, des unités opérationnelles et d'opérateurs chacun dans son domaine d'intervention et à son niveau.
- L'utilisateur peut modifier les données saisies en cliquant sur l'option modifier .

- Il faut décliner les objectifs stratégiques et opérationnels au niveau des opérateurs et / ou unités opérationnelles.

Modèle : Fiche indicateur

+ Nouvel indicateur

Objectif*	Choisir un objectif
Code Indicateur*	Code Indicateur
Type indicateur*	Choisir un type
Nature indicateur*	Choisir nature de l'indicateur
Désignation*	Désignation
Définition*	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><div style="border-bottom: 1px solid #ccc; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">B I H      Preview</div><p>Définition détaillée de l'indicateur : intervenants, formule de calcul, unité de mesure, fréquence ...</p></div>
Pièce jointe (Fichier PDF)	<input type="button" value="Choisir un fichier"/> Aucun fichier choisi

Sous programmes	Choisir un ou plusieurs sous programmes	 
-----------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fréquence de collecte*	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;">La fréquence de collecte : identifie le mois de collecte des valeurs sources de l'indicateur (LE MOIS DE LA MESURE de la valeur de l'indicateur et LE MOIS DE SA CENTRALISATION). Ces dates ne peuvent pas excéder le 28 du mois considéré.</div> Choisir une fréquence de collecte
Date Indicateur*	 Choisir une date

Formule de calcul*	Formule de calcul
Unité*	Choisir une unité de la formule de clacul
Opérandes de la formule de calcul*	Nom de l'opérande* Nom de l'opérande
	Désignation* Désignation de l'opérande
	<input type="button" value="Supprimer"/>

Valeur Source Saisie* Choisir une option ▼

La somme S ou la moyenne M des Valeurs sources relatives aux opérandes de l'indicateur

Formule d'agrégation* Choisir une formule d'agrégation ▼

Valeurs Réalisées (Année-1)

+ Valeur Réalisée

Prévisions (Année, Année+1, Année+2)

Année*

Choisir une année

Valeur*

Valeur

Supprimer

+ Prévion

Valeur Cible (Année+3)*

Année*

Choisir une année

Valeur Cible*

Valeur Cible

La consultation de la fiche indicateur

La consultation des fiches permet de visualiser 3 parties :

- Partie 1 : le descriptif de l'indicateur (formule, unité de mesure etc...)
- Partie 2 : Les valeurs de l'indicateur en pluriannuel (Mesure de la performance)
- Partie 3 : présentation graphique de ces valeurs sources

Indicateur

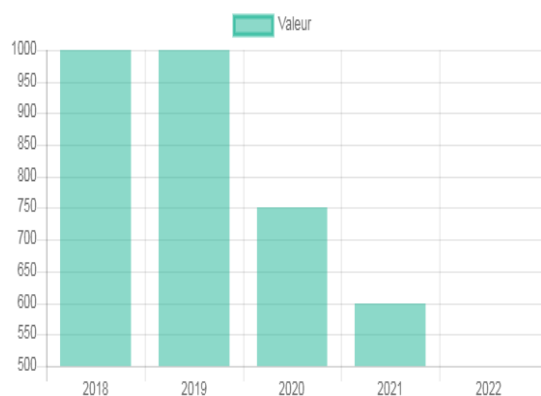
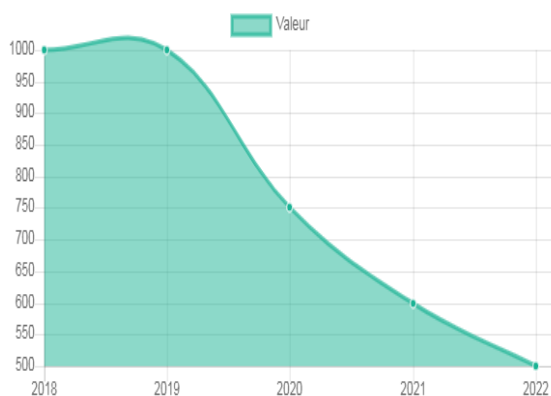
Fiche Indicateur / 14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommation de l'énergie

Détails

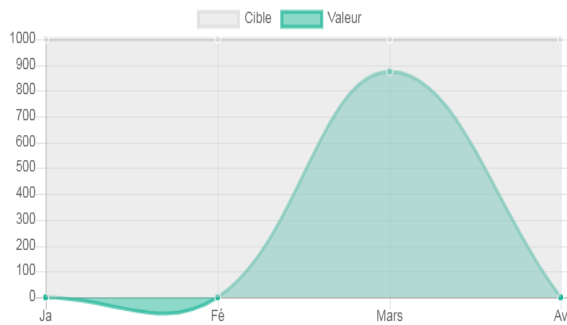
Code	14.3.2.1.1.1	Mission	Ministère du Commerce
Intitulé	Rationaliser la consommation de l'énergie	Responsable Programme	test test
Définition	Rationaliser la consommation de l'énergie	Programme	Pilotage et appui
Date Indicateur	30-12-2019	Sous programme	assistance et appui
Type	Indicateur de résultats	Fréquence	Mensuel
Nature	qualité	Unité	valeur
Source de Collecte		Formule	n
Mode de Collecte		Formule d'agrégation	S(V)
Informations de calcul		Valeur Source Saisie	Actuelle
Objectif Stratégique	amélioration de ressources financières	Opérandes	n : la quantité de carburants consommés
Objectif Opérationnel	économie carburants		

Mesure de la performance de l'indicateur

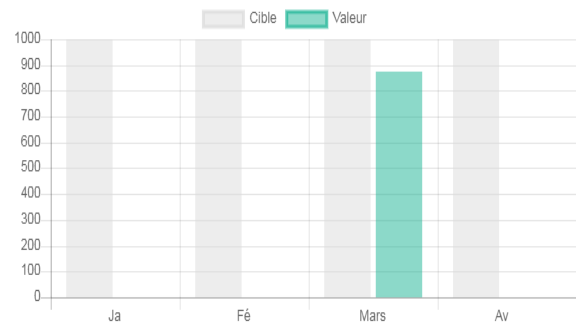
Mesure de la performance	Unité	Valeurs réalisées	Prévisions		Valeur cible	
		2018	2019 Année en cours	2020	2021	2022
14.3.2.1.1.1 : Rationaliser la consommation de l'énergie	valeur	1000	1000	750	600	500



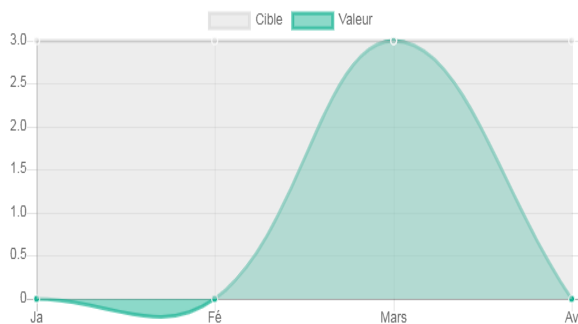
Résultats: Rationaliser la consommation de l'énergie Année : 2019



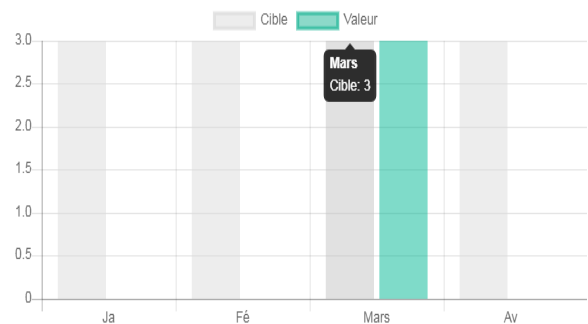
Résultats: Rationaliser la consommation de l'énergie Année : 2019



État de collecte: Rationaliser la consommation de l'énergie Année : 2019



État de collecte: Rationaliser la consommation de l'énergie Année : 2019



La partie graphique met en évidence deux types de valeur pour chaque indicateur:

- Les valeurs des prévisions fixées chaque année à l'issue du dialogue de gestion
- Les valeurs sources « réalisées » chaque année suite à l'action des services

C'est le rapprochement entre les prévisions négociées indicateur par indicateur et les valeurs collectées en cours d'exercice qui permet aux responsables d'apprécier la progression de la performance publique, voire de recentrer ses priorités opérationnelles et/ou budgétaires si nécessaire.

Lors du démarrage de l'application, un important travail de paramétrage est nécessaire en saisissant :

- l'architecture ministérielle: programme, sous-programme, unités opérationnelles et opérateurs
- Les fiches indicateurs et les valeurs « cibles » et « réalisées » des années écoulées.

Ensuite chaque année le dialogue de gestion permet d'actualiser le cadre de performance (objectifs, indicateurs) si nécessaire, mais surtout de fixer les prévisions et la valeur cible à atteindre sur les prochains exercices.

La saisie des valeurs sources des indicateurs

14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommation de l'énergie

Etat de collecte

Campagne de collecte ouverte (J-28 et J-3)

Code	14.3.2.1.1.1	Responsable Programme	
Intitulé	Rationaliser la consommation de l'énergie	Programme	Pilotage et appui
Définition	Rationaliser la consommation de l'énergie	Sous programme	assistance et appui
Date Indicateur	30-12-2019	Fréquence	Mensuel
Type	Indicateur de résultats	Unité	valeur
Nature	qualité	Formule	n
Source de Collecte		Formule d'agrégation	S(V)
Mode de Collecte		Valeur Source Saisie	Actuelle
Informations de calcul			

Opérandes

n : la quantité de carburants consommés

valeur de n

Valider

Calendrier de Collecte

📅 Agenda

Calendrier de Collecte / Agenda

Etat de collecte

L'agenda s'appuie sur la date de programmation des collectes

Campagne de collecte non ouverte (J-28)

Campagne de collecte ouverte (J-28 et J-3)

Date limite de collecte (J-2 et J)

Collecte effectuée

Collecte en retard (J+1)

Les campagnes de collectes annoncées

<

Aujourd'hui

2019

Mois

Année

janvier	février	mars
14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommat	14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommat	14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommat
avril	mai	juin
14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommat	14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommat	14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommat
juillet	août	septembre
14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommat	14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommat	14.3.2.1.1.1 Rationaliser la consommat

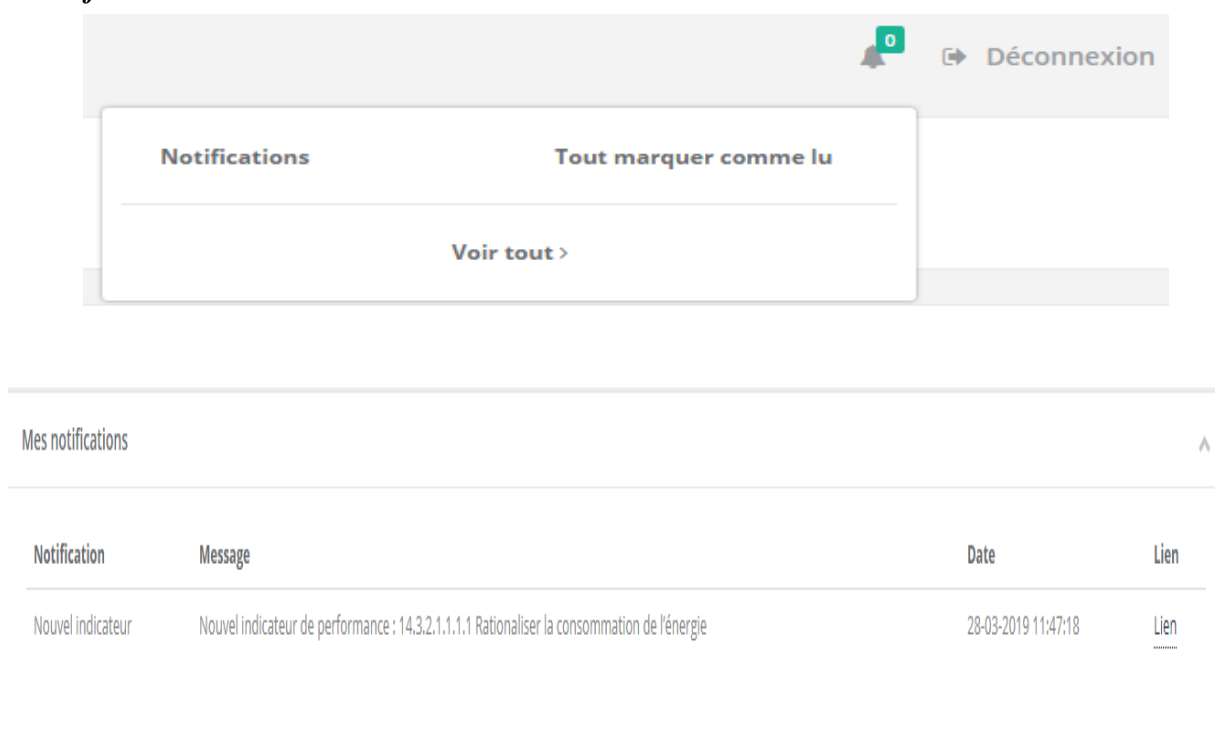
Le calendrier de collecte s'appuie sur la date de programmation des collectes qui est renseignée dans la fiche décrivant chaque indicateur. Il assigne également un code couleur spécifique selon le niveau d'avancement de la campagne afin d'accroître sa visibilité pour chacun des acteurs et leurs hiérarchies.

Une consolidation des collectes de chaque niveau est nécessaire, le passage au vert d'un indicateur n'est effectif qu'à la condition que tous les opérateurs et unités opérationnelles concernées aient répondu. Un seul intervenant manquant, laisse le marqueur au rouge.

Ce calendrier a plusieurs objectifs de :

- renseigner les responsables sous programmes, de manière simple et intuitive, sur les travaux faits ou non faits en aval par leurs services afin de remobiliser les acteurs si nécessaire.
- permettre aux responsables unités opérationnelles et opérateurs d'anticiper sur les collectes à venir pour s'organiser (visite de terrain, demande de renseignements...) afin d'être en mesure, le moment venu, de disposer des valeurs de collecte.

les notifications



The screenshot displays a user interface for notifications. At the top right, there is a notification bell icon with a '0' and a 'Déconnexion' button. A dropdown menu is open, showing 'Notifications' and 'Tout marquer comme lu' at the top, and 'Voir tout >' at the bottom. Below this, a section titled 'Mes notifications' contains a table with the following data:

Notification	Message	Date	Lien
Nouvel indicateur	Nouvel indicateur de performance : 14.3.2.1.1.1.1 Rationaliser la consommation de l'énergie	28-03-2019 11:47:18	Lien

La gestion des notifications consiste en la mise en place d'une automatisation des messages en lien avec l'association des indicateurs avec les profils des acteurs, pour leur signaler les opérations à mener. Il s'agit donc d'un triple objectif :

- informer les multiples acteurs pour garantir une information partagée (Actualisation des prévisions de l'indicateur),
- initier des actions concertées sur tout le territoire en activant simultanément les acteurs d'un même processus (Attribution d'un nouvel indicateur),
- attirer l'attention des acteurs les moins réactifs sur les échéances en cours et appuyer la démarche auprès des hiérarchies.

Le dialogue de gestion

Le dialogue de gestion est une phase essentielle dans la mise en œuvre des politiques publiques tant dans son volet budgétaire que dans son aspect métier. C'est un moment privilégié d'échanges multiformes qui permet de faire converger les ambitions portées par les responsables et les réalités de terrain .

Ce dialogue où chacun fait prévaloir ses arguments, peut permettre tout à la fois :

- De donner une approche pragmatique aux directives des administrations centrales confrontées aux contraintes locales (métiers, humaines...),
- De tirer vers le haut les objectifs des acteurs métiers conformément aux engagements de politiques publiques des décideurs.

Ainsi, les indicateurs de performance négociés lors du dialogue deviennent le reflet de ce qui peut être raisonnablement fait et mesuré.