



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الخارجية
والهجرة والتونسيين بالخارج
الدّيون / وحدة التصرف حسب الأهداف

المشروع السنوي للأداء لسنة 2021 لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج



2020

3

المحور الأول: التقديم العام للمهمة

4

1- تقديم استراتيجية القطاع والمهمة

6

2- تقديم برامج المهمة

8

3- تقديم أهداف ومؤشرات أداء المهمة

9

4- الميزانية وبرمجة نفقات المهمة على المدى المتوسط

11

المحور الثاني: تقديم برامج المهمة:

12

البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي

12

1- تقديم البرنامج واستراتيجيته

14

2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج

18

3- نفقات البرنامج

21

البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

21

1- تقديم البرنامج واستراتيجيته

23

2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج

28

3- نفقات البرنامج

31

البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة

31

1- تقديم البرنامج واستراتيجيته

33

2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج

38

3- نفقات البرنامج

42

الملاحق

43

1- بطاقات مؤشرات الأداء لبرنامج العمل الدبلوماسي

52

2- بطاقات مؤشرات الأداء لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

62

3- بطاقات مؤشرات الأداء لبرنامج القيادة والمساندة

المحور الأول: التقديم العام للمهمة

1- تقديم إستراتيجية القطاع والمهمة :

تتمثل استراتيجية وزارة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، ضمن السياسة العامة للدولة، في نسج وتدعيم علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم وإبلاغ صوت تونس وإبراز مواقفها وتوجهاتها إزاء أهم القضايا الإقليمية والدولية.

وتتخلص المهام الموكلة إلى وزارة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج حسب ما جاء بدستور سنة 2014 وبالأمر عدد 1242 لسنة 1984 المؤرخ في 20 أكتوبر 1984 في بلورة سياسة الحكومة الخارجية وتنفيذها، طبقا للسياسات العامة والتوجهات والاختيارات التي يضبطها ويحددها رئيس الجمهورية بالتشاور مع رئيس الحكومة.

وفي هذا الإطار، تعمل الوزارة على ربط علاقات صداقة وتعاون في جميع الميادين السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها، مع البلدان الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية، وتسهر على المحافظة عليها وتطويرها، وذلك من خلال:

- تمثيل الجمهورية التونسية لدى هذه الدول الأجنبية والمؤسسات والمنظمات والهيئات الدولية.

- لعب دور الوسيط الرسمي بين البعثات الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية المعتمدة بتونس من جهة وبين المصالح الوزارية والمنظمات التونسية من جهة أخرى.

- إعداد المفاوضات وتسييرها، بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات المختصة.

- إبرام الاتفاقيات والمعاهدات والاتفاقات الدولية واقتراح المصادقة عليها وعلى نشرها والحرص على تفسير الغاية منها عند الحاجة والسهر على حسن تطبيقها.

تهدف وزارة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج من خلال أنشطتها إلى مزيد تمكين العلاقات الدبلوماسية ودعم علاقات التعاون في جميع المجالات السياسية والاقتصادية والتجارية والثقافية والسياحية مع مختلف دول العالم وفي مقدمتها البلدان العربية والإسلامية نظرا لأهميتها كمحيط طبيعي جغرافي وثقافي لبلادنا واعتبارا للروابط الحضارية والتاريخية والسياسة التي تجمعها بها.

كما تحرص الوزارة على مزيد تطوير وتدعيم علاقات التعاون مع الدول الأوروبية والإتحاد الأوروبي بحكم العلاقات الاقتصادية وعلاقات التبادل التجاري الهامة التي تربط بلادنا مع دول هذه المنطقة.

وتسعى الوزارة أيضا إلى دعم تواجد تونس وتوطيد علاقاتها مع بلدان منطقتي أمريكا وآسيا اعتبارا لما توفره من إمكانيات هامة للتعاون الاقتصادي والتبادل التجاري، علما وأنها تمثل أسواقا جديدة ذات قدرة استيعابية عالية، مما يمكن من تحفيز الصادرات التونسية نحو هاتين المنطقتين، خاصة وأن بلادنا تربطها عموما علاقات صداقة عريقة مع البلدان المعنية كما تحظى برصيد هام من الاحترام والتضامن.

كما تعمل وزارة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج على تعزيز الحضور التونسي بإفريقيا ودعم تواجد بلادنا دبلوماسيا واقتصاديا بالبلدان الإفريقية. فبالرغم من فتح سفارتين جديدتين ببوركينا فاسو وبكينيا، فإن التمثيل الدبلوماسي التونسي بالقارة الإفريقية عموما يظل ضعيفا. ويبقى التوجه نحو تعزيز العلاقات السياسية والاقتصادية والتجارية مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء من أولويات السياسة الخارجية لتونس. وستعمل الوزارة على تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي بالتعاون والتنسيق مع باقي الوزارات والهيكل التونسية المعنية.

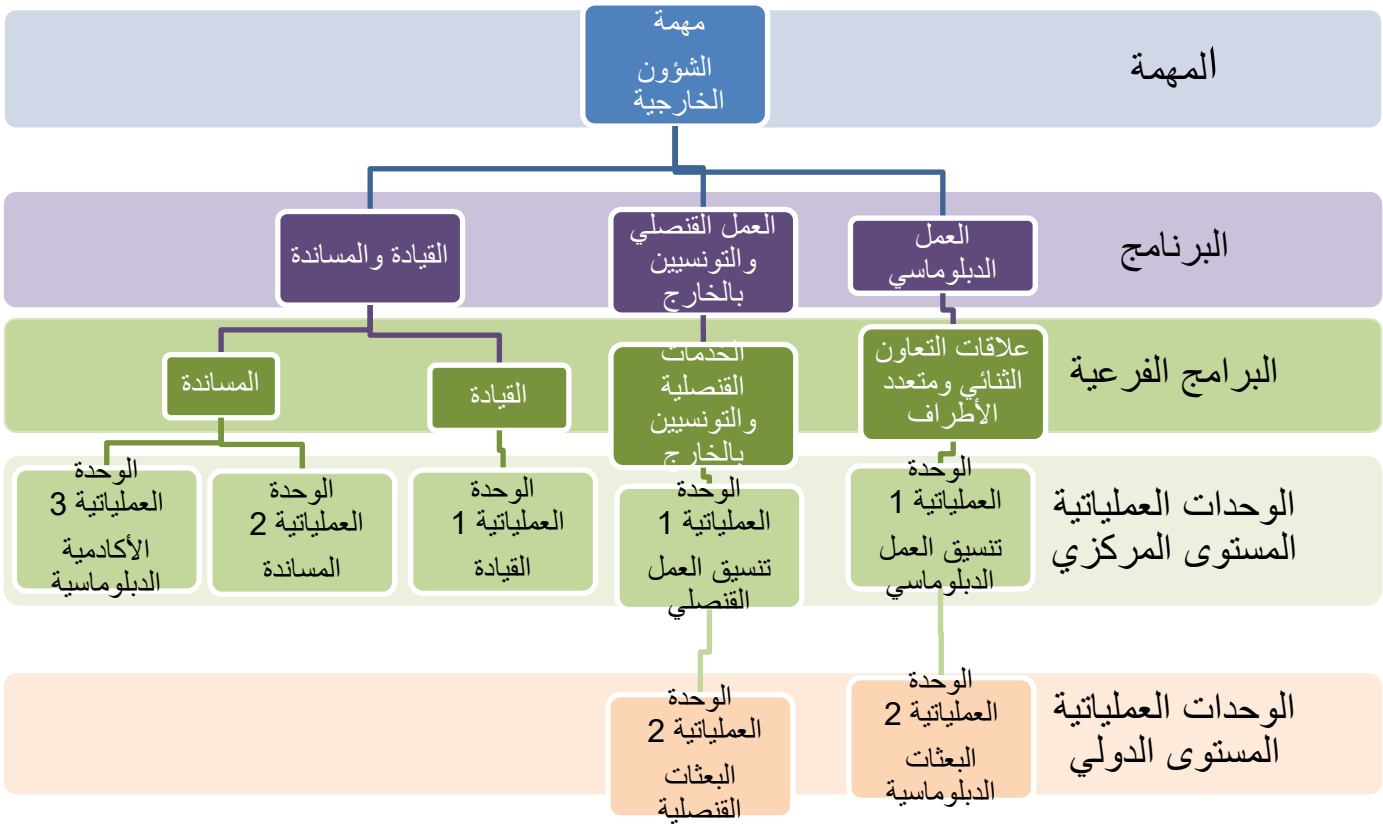
كما تهدف الوزارة خلال السنوات القادمة إلى تعزيز فاعلية عضوية بلادنا في المنظمات والهيئات الدولية وتكثيف مشاركتها في الاجتماعات والمؤتمرات المتعددة الأطراف. وفي هذا الصدد ستعمل على الاسنفادة القصوى من الأطر التي توفرها مشاريع التعاون الثلاثي، خاصة من خلال وضع الخبرات والكفاءات التونسية تحت تصرف بقية الدول النامية بالاعتماد على التمويل والمساعدة من المنظمات الدولية والجهات المانحة. كما ستسعى الوزارة إلى ضمان المشاركة الفاعلة والإيجابية في مختلف اجتماعات المنظمات والندوات الدولية، قصد إبراز مواقف تونس والدفاع عن مصالحها ودعم حضورها وإشعاعها.

لم يؤثر ظهور جائحة كورونا خلال سنة 2020 على تحقيق الأهداف الاستراتيجية المرسومة للوزارة باستثناء تسجيل تباطؤ في تجسيم بعض أنشطة البرامج التي تتطلب استعمال النقل الجوي على غرار تنظيم التظاهرات والبعثات بشتى أنواعها أو ارسال الحقيبة مما تولد عنه تراجع في تقديرات عدد من المؤشرات المعتمدة في قياس الأهداف. فمع ظهور هذه الجائحة أصبح التواصل يعتمد أكثر على التكنولوجيات الحديثة عبر تقنيات "visio-conférence" أو عبر الهاتف وأدى هذا الوضع الجديد الى صعوبة احتضان الفعاليات والتظاهرات أو استقبال الشخصيات. كما كان لخلق أجواء اغلب الدول لفترة تجاوزت الثلاثة أشهر الأثر السلبي في آجال منح جوازات السفر لفائدة افراد الجالية بالخارج نظرا لتوقف تزويد بعثاتنا الدبلوماسية والقنصلية بجوازات السفر العذراء.

2- تقديم برامج المهمة:

تم تقسيم مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج إلى ثلاثة 03 برامج رئيسية وأربعة 04 برامج فرعية وفق تمشى يرتكز على التنزيل العملي للبرامج وتحديد الأهداف المستقبلية للوزارة. ويتمثل التنزيل العملي لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج والهيكل المتدخلة كما يلي:

رسم بياني عدد 1: هيكل المهمة حسب البرامج والبرامج الفرعية



الجدول عدد 1: إطار الأداء والتنزيل العملي

البرنامج	البرنامج الفرعي	الوحدة العملية	الهياكل المتدخلة	الأنشطة
برنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي	ب.ف.1: علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف	و.ع 1: تنسيق العمل الدبلوماسي و.ع 2: التمثيليات الدبلوماسية والدائمة	- الإدارة العامة للعالم العربي والمنظمات العربية والإسلامية - الإدارة العامة لأوروبا والاتحاد الأوروبي والمتوسط - الإدارة العامة لأمريكا وآسيا وأفريقيا والمنظمات الإقليمية الأمريكية والآسيوية - الإدارة العامة لإفريقيا والمنظمات الإقليمية الإفريقية - الإدارة العامة للتعاون متعدد الأطراف والمسائل الشاملة	نشاط 1: تنسيق العمل الدبلوماسي نشاط 2: علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية نشاط 3: الدعم اللوجستي للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة
برنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج	ب.ف.1: الخدمات القنصلية والإحاطة بالتونسيين بالخارج	و.ع 1: تنسيق العمل القنصلي و.ع 2: البعثات القنصلية	- الإدارة العامة للشؤون القنصلية - البعثات القنصلية	نشاط 1: تنسيق العمل القنصلي نشاط 2: الخدمات القنصلية المسندة للتونسيين بالخارج نشاط 3: الدعم اللوجستي للبعثات القنصلية
برنامج عدد 9: القيادة والمساندة	ب ف 1: القيادة ب ف 2: المساندة	و.ع 1: القيادة و.ع 2: المساندة و.ع 3: الأكاديمية الدبلوماسية	- الديوان - الكتابة العامة - الإدارة العامة للتفقد والتقييم - الإدارة العامة للشؤون القانونية - الإدارة العامة للدبلوماسية الاقتصادية والثقافية والتخطيط الاستراتيجي - إدارة الدبلوماسية العامة والإعلام - مكتب العلاقات مع المواطن - وحدة الوقاية والأمن - وحدة التصرف حسب الأهداف - وحدة الحوكمة - الإدارة العامة للمصالح المشتركة - إدارة المراسم الدبلوماسية - إدارة المراسلات والحقية الدبلوماسية - الأكاديمية الدبلوماسية	نشاط 1: القيادة نشاط 2: التصرف في الموارد البشرية نشاط 3: الدعم والخدمات اللوجستية نشاط 4: التكوين

3- تقديم أهداف ومؤشرات أداء المهمة

البرنامج	الأهداف	مؤشرات الأداء
البرنامج عدد1: العمل الدبلوماسي	الهدف 1.1 : تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني	المؤشر 1.1.1.1: عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية المؤشر 2.1.1.1 عدد الاتفاقيات في المجال الأمني
	الهدف 2.1 : تدعيم حضور وعضوية تونس في المنظمات الدولية والإقليمية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية	المؤشر 1.2.1.1: عدد مشاركة تونس في اجتماعات المنظمات الدولية والإقليمية وفي المؤتمرات الدولية المؤشر 2.2.1.1: نسبة نجاح الترشيحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية
البرنامج عدد2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج	الهدف 1.2 : تحسين جودة الخدمات القنصلية	المؤشر 1.1.1.2: آجال إعداد الوثائق الإدارية المؤشر 2.1.1.2 نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
	الهدف 2.2 : تدعيم التعاون اللامركزي	المؤشر 1.2.1.2 : الاتفاقيات في مجال التعاون اللامركزي
	الهدف 3.2 : الرفع في تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة	المؤشر 1.3.1.2 : حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج
البرنامج عدد9: القيادة والمساندة	الهدف 1.9 : فاعلية برنامج القيادة والمساندة	المؤشر 1.1.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج المؤشر 2.1.1.9 : نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية
	الهدف 2.9 : تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية	المؤشر 1.2.2.9: نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية المؤشر 2.1.2.9: نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمارات مقارنة بالتقديرات

4- الميزانية وبرمجة نفقات المهمة على المدى المتوسط:

1.4 تقديم ميزانية المهمة لسنة 2021:

تقدر ميزانية مهمة الشؤون الخارجية لسنة 2021 في حدود 287,000 مليون دينار مقابل 270,543 مليون دينار خلال تصرف سنة 2020 أي بزيادة قدرها 16,457 مليون دينار أي بنسبة 6.1%.

ويمكن إبراز تطور ميزانية المهمة بالإعتماد على ما يلي:

جدول عدد 1:

توزيع ميزانية المهمة* لسنة 2021 حسب البرامج وطبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

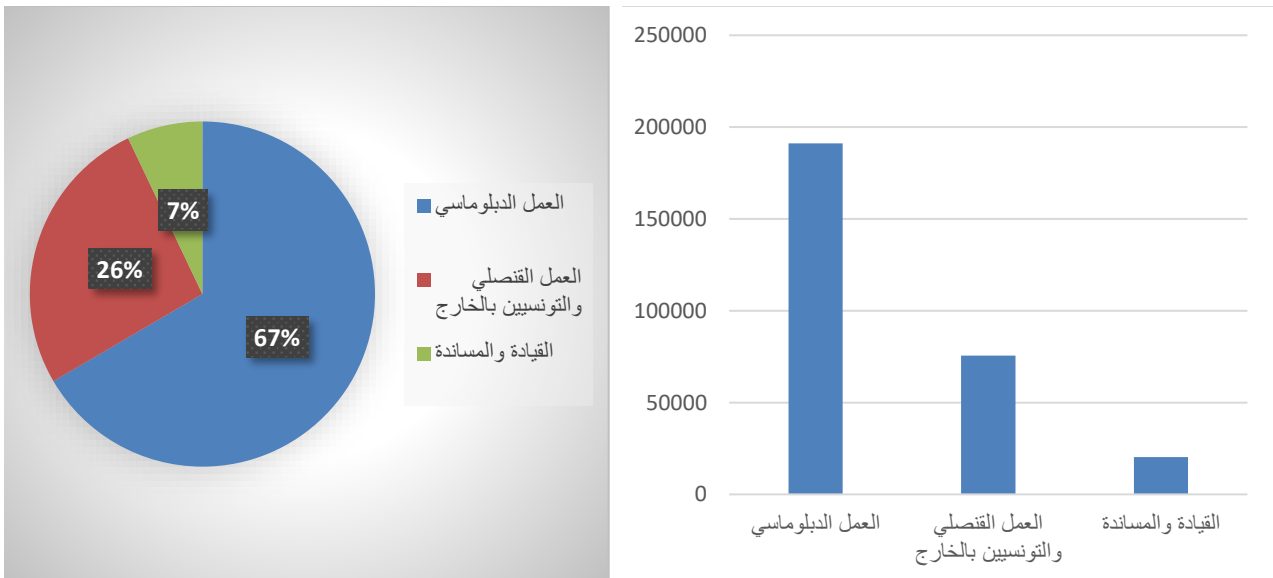
الوحدة: ألف دينار

البرامج	الأنقسام	نفقات التأجير	نفقات التسيير	نفقات التدخلات	نفقات الاستثمار	المجموع
العمل الدبلوماسي		106242	50230	29158	5450	191080
العمل القنصلي والتونسيين بالخارج		53558	12000	9077	950	75585
القيادة والمساندة		10815	7610	310	1600	20335
المجموع		170615	69840	38545	8000	287000

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

رسم بياني عدد 1:

توزيع ميزانية الوزارة لسنة 2021 حسب البرامج (اعتمادات الدفع)



2.4 تقديم إطار النفقات متوسط المدى (2021-2023) للوزارة:

تقدر ميزانية الشؤون الخارجية على المدى المتوسط والمقدر بثلاث سنوات حسب طبيعة النفقة وحسب البرامج بالإعتماد على الجدولين التاليين:

جدول عدد 2:

إطار النفقات متوسط المدى (2021-2023) للوزارة: التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

البيان	إنجازات 2018	إنجازات 2019	ق م 2020	تقديرات 2021	تقديرات 2022	تقديرات 2023
نفقات التأجير	150649	150482.2	160565	170615	174042	178794
نفقات التسيير	57073	58695.3	65333	69840	71199	73143
نفقات التدخلات	20706	35201	36645	38545	39555	40635
نفقات الإستثمار	7676	5441	8000	8000	8204	8428
المجموع	236104	249819.5	270543	287000	293000	301000

جدول عدد 3:

إطار النفقات متوسط المدى (2021-2023) للوزارة: التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

البيان	إنجازات 2018	إنجازات 2019	ق م 2020	تقديرات 2021	تقديرات 2022	تقديرات 2023
البرنامج 1 العمل الدبلوماسي	167877	169598.6	177488	191080	195138	200466
البرنامج 2 العمل القنصلي والتونسيين بالخارج	51522	59971.4	72277	75585	77059	79163
القيادة والمساندة	16705	20249.5	20778	20335	20803	21371
المجموع	236104	249819.5	270543	287000	293000	301000

المحور الثاني تقديم برامج المهمة

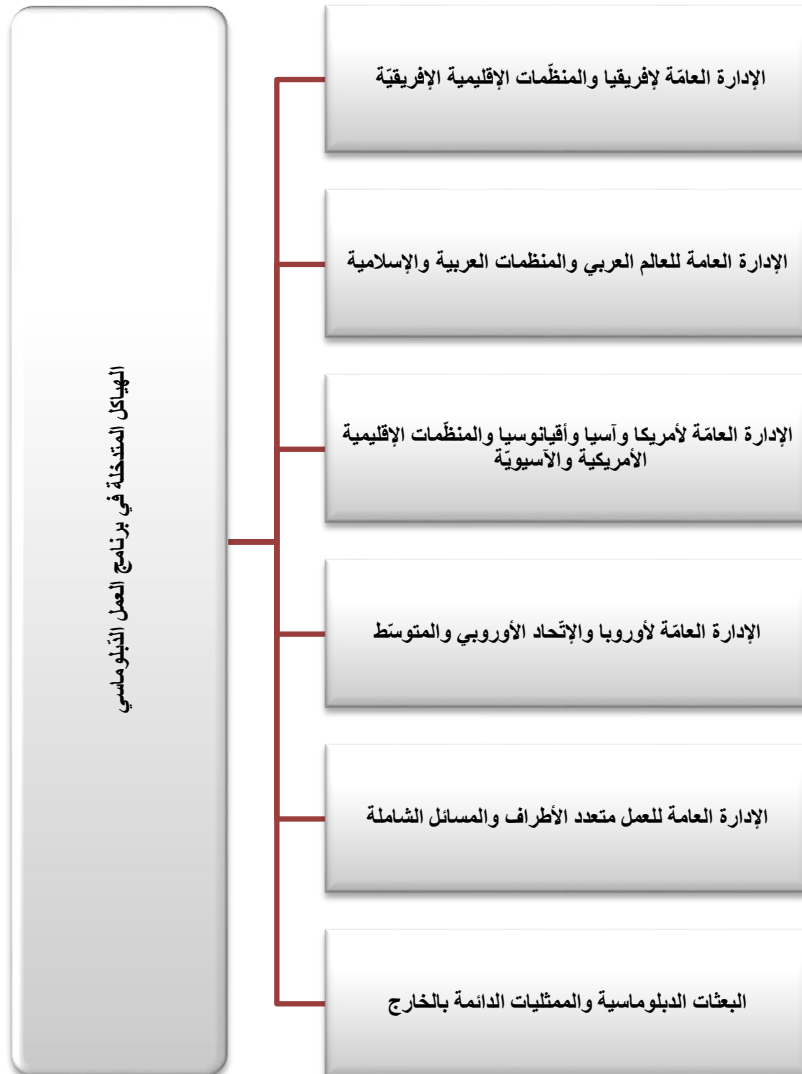
برنامج العمل الدبلوماسي

رئيس البرنامج: السيد " كريم بن بشر " المدير العام لإفريقيا والمنظمات الإقليمية الإفريقية منذ سنة 2018 إلى حد الآن.

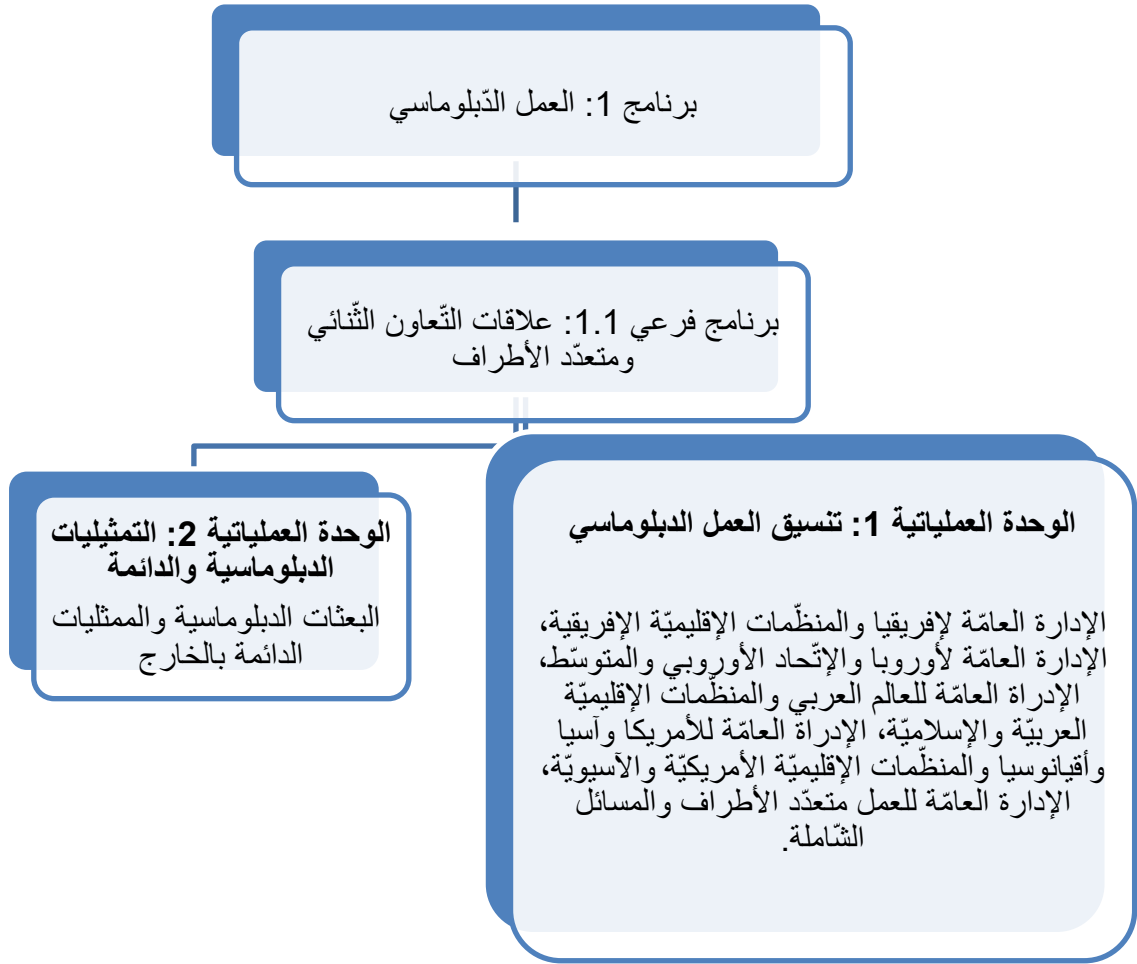
1- تقديم البرنامج وإستراتيجيته:

يضم البرنامج الإدارات العامة المعنية بالعمل الدبلوماسي والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة بالخارج.

1-1 خارطة البرنامج:



2-1 مخطط التنزيل العملي:



3-1 استراتيجية البرنامج:

يُدرج برنامج العمل الدبلوماسي ضمن إستراتيجية الوزارة الهادفة إلى تدعيم وتمتين علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم والمنظمات الدولية والإقليمية في إطار السياسة القطاعية العامة للدولة الرامية إلى الدفاع عن مصالح بلادنا في علاقاتها الخارجية والحفاظ على سيادتها وعلى إستقلالية قرارها بالإعتماد على جملة من المبادئ الأساسية للسياسة الخارجية لتونس ومنها مبدأ الحياد الإيجابي وعدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول وعدم القبول بتدخل الغير في شؤوننا الداخلية.

2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:

ينضوي تحت برنامج العمل الدبلوماسي برنامج فرعي وحيد:
البرنامج الفرعي 1.1: علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف.

1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج:

يتمحور برنامج العمل الدبلوماسي بالأساس حول تنفيذ أهداف استراتيجية مع الأخذ بعين الاعتبار الأولويات الوطنية المتعلقة بدعم الإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب، من جهة، والنهوض بالإقتصاد الوطني من خلال العمل على إرساء دبلوماسية إقتصادية فاعلة وناجعة، من جهة أخرى، والحرص على ملائمتها مع عناصر الخصوصية التي تتميز بها كل دولة وكل منطقة جغرافية.

المؤشرات	الأهداف	البرامج الفرعية
1.1.1.1: عدد التظاهرات والبعثات الإقتصادية.	الهدف 1.1.1: تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الإقتصادي والأمني.	البرنامج الفرعي 1.1: علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف.
2.1.1.1: عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني.		
1.2.1.1: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس.	الهدف 2.1.1: تعزيز حضور تونس في المنظمات الإقليمية والدولية.	
2.2.1.1: نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية والإقليمية.		

البرنامج الفرعي 1.1 :

يعمل برنامج العمل الدبلوماسي على تحقيق هدفين إستراتيجيين أساسيين والمتمثلين في:
- تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الإقتصادي والأمني من خلال السعي إلى تنظيم أكبر عدد ممكن من التظاهرات والبعثات الإقتصادية قصد معاضدة الجهود الوطنية الرامية إلى تحقيق النمو والإزدهار الإقتصادي وذلك في إطار إستراتيجية متكاملة للدبلوماسية الإقتصادية وأيضا من خلال العمل على تعزيز التعاون الثنائي في المجال الأمني من خلال تعزيز عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات بهدف دعم الإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب.
- تعزيز حضور تونس في المنظمات الإقليمية والدولية من خلال العمل على توفير مساندة ناجعة للترشيحات التونسية في مختلف المنظمات الدولية والإقليمية ومن خلال السعي إلى تنظيم وإحتضان تونس للتظاهرات الدولية والإقليمية الهامة لما في ذلك من إنعكاس إيجابي على صورة بلادنا وتعزيز دورها على الساحتين الإقليمية والدولية.

الهدف 1.1.1: تدعيم علاقات التّعاون الثّنائي في المجالين الاقتصادي والأمني

- تقديم الهدف:

أخذا بعين الإعتبار الأولويات الوطنية، تعمل وزارة الشّؤون الخارجيّة من خلال برنامج العمل الدّبلوماسي على تدعيم علاقات التّعاون الثّنائي في المجالين الأمني والإقتصادي مع مختلف البلدان الصّديقة والشّقيقة من خلال التّنسيق مع الفاعلين الوطنيين المتدخلين في هذين المجالين من جهة والتّنسيق بين الإدارة المركزية بمختلف إدارتها العامّة التي تعنى بمناطق جغرافيّة محدّدة والبعثات الدّبلوماسية التّونسيّة من جهة أخرى.

- مرجع الهدف:

تسعى الوزارة من خلال هذا الهدف إلى معاضدة الجهود الوطنية الرامية إلى تحقيق الأولويات الوطنية في بعديها الإقتصادي والأمني من خلال السّعي إلى تدعيم علاقات التّعاون الثّنائي بين بلادنا وبلدان العالم في هذين المجالين.

- مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

تم اعتماد مؤشرين لقياس مدى تحقيق هذا الهدف وهما عدد التّظاهرات والبعثات الإقتصادية المنظمة بتونس وبالّدول الصّديقة والشّقيقة وعدد الإتفاقيات وتبادل الزّيارات في المجال الأمني. وتسعى الوزارة من خلال إعتقاد هذين المؤشرين إلى المساهمة في النهوض بالإقتصاد الوطني ودعم الصّادات التّونسيّة من خلال مرافقة الفاعلين الإقتصاديين التّونسيين بالتّنسيق مع الوزارات والمؤسسات التّونسية والفاعلين الإقتصاديين الخواص المتدخلين في المجال الإقتصادي سعيا منها إلى إرساء دبلوماسية إقتصاديّة فاعلة ونشيطة من جهة، والمساهمة في تعزيز التّعاون الأمني بين تونس ومحيطها الإقليمي والدّولي من خلال التّنسيق مع الوزارات التّونسيّة المعنيّة لدعم جهود بلادنا وقدراتها في مكافحة الإرهاب والجريمة المنظّمة من جهة أخرى.

تقديرات			ق م 2020	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
319	319	304	290	-	-	-	عدد	المؤشر 1.1.1.1: عدد التّظاهرات والبعثات الإقتصاديّة
112	112	102	102	-	-	-	عدد	المؤشر 2.1.1.1: عدد الإتفاقيات وتبادل الزّيارات في المجال الأمني.

الهدف 2.1.1: تعزيز حضور تونس في المنظمات الإقليمية والدولية

- تقديم الهدف:

في إطار السعي المتواصل لوزارة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج للحفاظ والنهوض بصورة تونس ومكانتها وإشعاعها في محيطها الإقليمي والدولي، تعمل الوزارة على تعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية والإقليمية من خلال تقديم دعم ناجع للترشحات التونسية صلب هذه المنظمات والحرص على إحتضان أهم التظاهرات الإقليمية والدولية من أجل ضمان دور فاعل لبلادنا في مختلف القضايا والمسائل المطروحة على المستويين الإقليمي والدولي.

- مرجع الهدف:

يندرج هذا الهدف في إطار إستراتيجية وطنية للنهوض بصورة تونس وإشعاعها على المستويين الدولي والإقليمي وسعي بلادنا للوفاء بالتزاماتها الدولية والإقليمية.

- مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

تم اعتماد مؤشرين لقياس مدى تحقيق هذا الهدف وهما عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس ونسبة نجاح الترشحات التونسية صلب المنظمات الإقليمية والدولية. وتسعى الوزارة من خلال اعتماد هذين المؤشرين إلى ضمان دور فاعل لبلادنا على الساحتين الإقليمية والدولية في إسترجاع الثقة في العمل متعدد الأطراف و حضور الكفاءات التونسية في مواقع صنع القرار الإقليمية والدولية.

تقديرات			ق م 2020	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
15	15	12	37	-	-	-	عدد	المؤشر 1.2.1.1: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس.
95	95	90	80	-	-	-	%	المؤشر 2.2.1.1: نسبة نجاح الترشحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية.

2.2 - تقديم أنشطة البرنامج:

تقديرات الاعتمادات	التدخلات	الأنشطة	المؤشرات	الأهداف	البرنامج الفرعي	البرنامج
4242 أ د 180130 أ د 6708 أ د	<p>- التنسيق مع الوزارات والمؤسسات والهيئات التونسية المتدخلة في المجال الاقتصادي.</p> <p>-مرافقة الفاعلين الاقتصاديين وبعثات رجال الأعمال التونسيين والبعثات المتنقلة بالتنسيق مع البعثات الدبلوماسية بالخارج.</p> <p>- التنسيق مع الوزارات والهيئات الوطنية المتدخلة في المجال الأمني وربط الصلة بينها وبين نظرائها في البلدان الأخرى.</p>	<p>نشاط 1: تنسيق العمل الدبلوماسي</p> <p>نشاط 2: علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية</p> <p>نشاط 3: الدعم اللوجستي للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة</p>	<p>عدد 1.1.1.1: التظاهرات والبعثات الاقتصادية</p> <p>عدد 2.1.1.1: الاتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني</p>	<p>تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني</p> <p>تعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية والإقليمية</p> <p>2.2.1.1: نسبة نجاح الترشيحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية</p>	<p>تدعيم علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف</p>	<p>العمل الدبلوماسي</p>
	<p>- التعريف بالمناصب الشاغرة صلب المنظمات الدولية والإقليمية.</p> <p>-حشد الدعم اللازم لنجاح الترشيحات التونسية.</p> <p>- التنسيق مع الوزارات والفاعلين الوطنيين لإحتضان التظاهرات الدولية والإقليمية.</p>					

3- نفقات البرنامج:

1.3- ميزانية البرنامج :

تطور اعتمادات البرنامج حسب البرامج الفرعية

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2021-2020		تقديرات 2021		قانون المالية 2020 (1)	إنجازات 2019	بيان البرنامج
النسبة (%) (1) / (2)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
7.7	13592	191080	188080	177488	169598.6	علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف
7.7	13592	191080	188080	177488	169598.6	مجموع البرنامج

تطور اعتمادات البرنامج حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

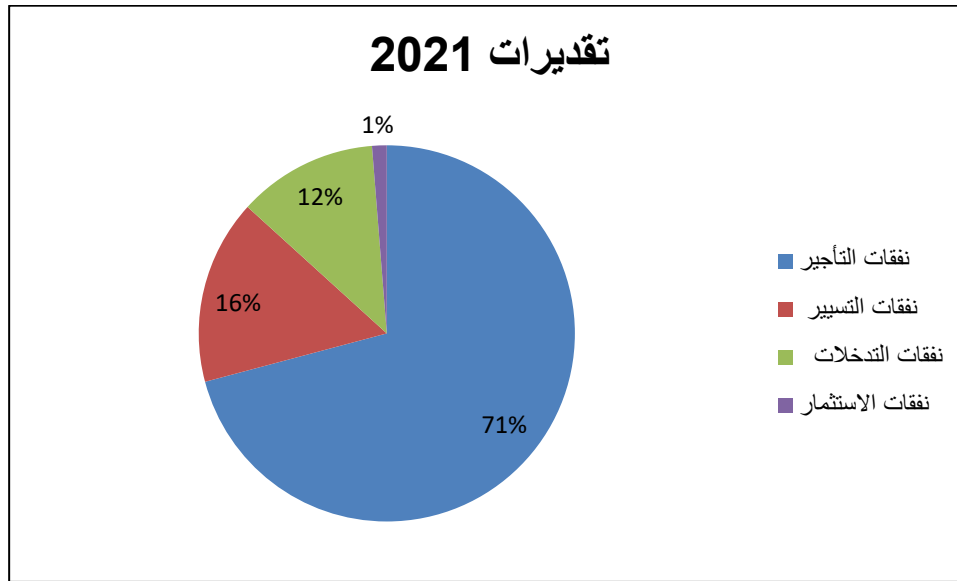
نسبة التطور 2021-2020		تقديرات 2021		قانون المالية 2020 (1)	إنجازات 2019	بيان البرنامج
النسبة (%) (1) / (2)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
8.4	8242	106242	106242	98000	94750.1	نفقات التأجير
6.4	3000	50230	50230	47230	46689	نفقات التسيير
7.0	1900	29158	29158	27258	26159.5	نفقات التدخلات
9.0	450	5450	2450	5000	2000	نفقات الاستثمار
7.7	13592	191080	188080	177488	169598.6	مجموع البرنامج

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

تقدر ميزانية برنامج العمل الدبلوماسي لسنة 2021 بمبلغ 191,080 مليون ديناراً مقابل

177,488 مليون ديناراً أي بزيادة قدرها 13,592 مليون ديناراً.

توزيع مشروع ميزانية برنامج العمل الدبلوماسي لسنة 2021 حسب طبيعة النفقة:
اعتمادات الدفع



توزيع أعوان البرنامج حسب الجنس

المجموع	النسبة		العدد		الرتبة
	رجال	نساء	رجال	نساء	
411	%73.3	%26.7	301	110	الاطارات
36	%38,9	%61.1	14	22	أعوان التسيير
39	%97.4	%2.6	38	1	أعوان التنفيذ
486	%72,6	%27,4	353	133	المجموع

بالإضافة إلى 486 عونا عاملين بالإدارة المركزية (152 عونا) والعاملين بالخارج (334 عونا)، يبلغ عدد الأعوان المحليين العاملين بالخارج 529 عونا بالنسبة لبرنامج العمل الدبلوماسي.

2.3- إطار النفقات متوسط المدى 2021-2023 للبرنامج:

إطار النفقات متوسط المدى 2021-2023 لبرنامج عدد 1 - العمل الدبلوماسي: التوزيع حسب طبيعة النفقة

تقديرات			قانون المالية	انجازات			النفقات
2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	
							طبيعة النفقة
111652000	108499000	106242000	98000000	94750100	105622370		نفقات التأجير
52697000	51297000	50230000	47230000	46689000	42754075		نفقات التسيير
30417000	29777000	29158000	27258000	26159500	17834619		نفقات التدخلات
5700000	5565000	5450000	5000000	2000000	1665500		نفقات الاستثمارات
200466000	195138000	191080000	177488000	169598600	167876564		المجموع
							مصادر التمويل
200466000	195138000	191080000	177488000	169598600	167876564		موارد عامة لميزانية الدولة
							موارد ذاتية للمؤسسات العمومية
200466000	195138000	191080000	177488000	169598600	167876564		المجموع

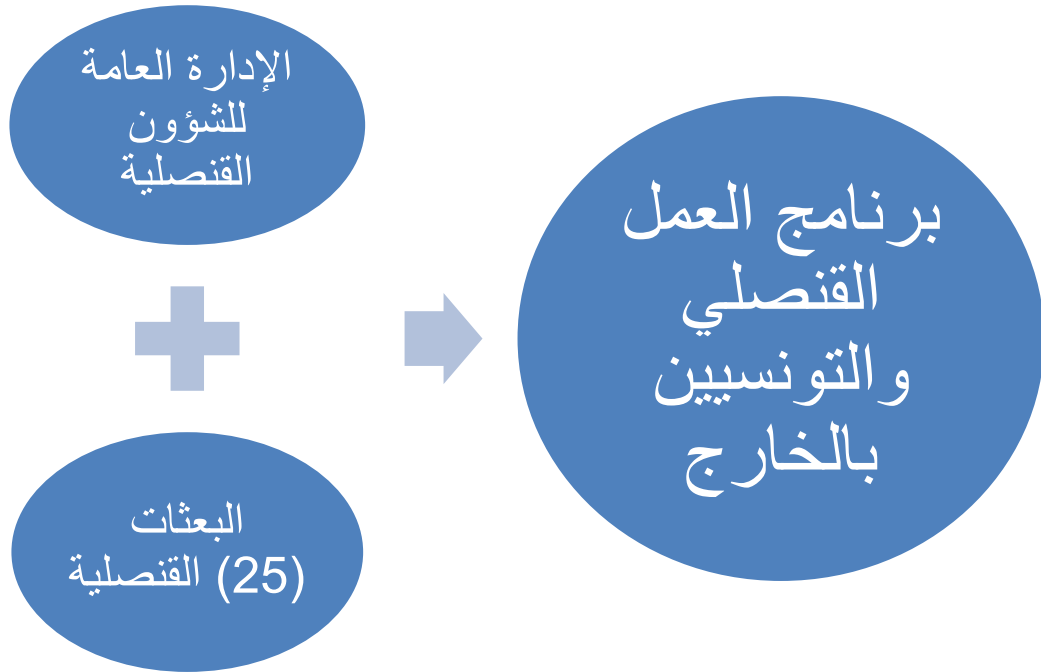
برنامج "العمل القنصلي والتونسيين بالخارج"

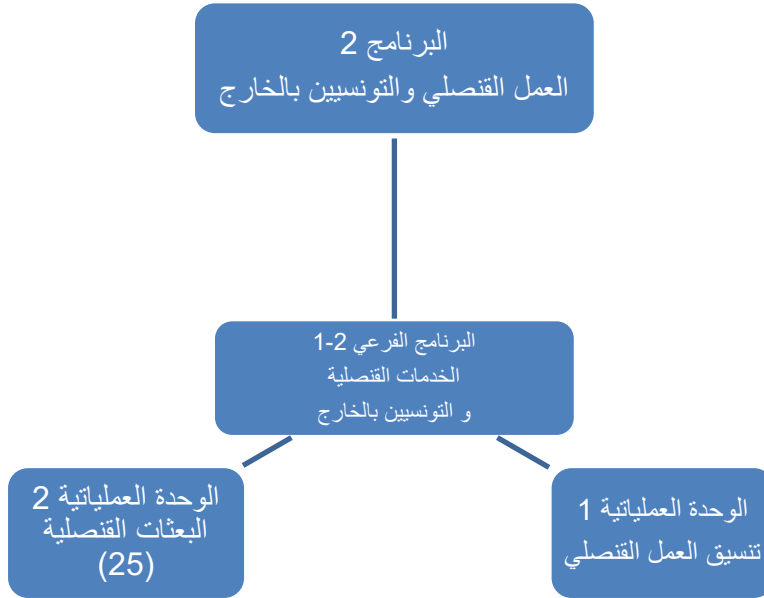
رئيس البرنامج: السيد المدير العام للشؤون القنصلية "محمد علي النفطي" منذ سنة 2018 إلى غاية أوت 2020

1- تقديم البرنامج واستراتيجيته:

يسهر على تنفيذ هذا البرنامج كل من الإدارة العامة للشؤون القنصلية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج باستثناء البعثات الدائمة بنيويورك وجنيف وباريس "اليونسكو" وسفارات تونس بباريس وبروكسال وروما.

1-1 خارطة البرنامج





3-1 استراتيجية البرنامج

يتمثل الهدف الاستراتيجي لهذا البرنامج على المدى المتوسط في تطوير المنظومة المعتمدة للعناية بالجالية في إطار مقارنة شاملة تتكامل فيها جودة الخدمات القنصلية المسداة لفائدتها مع الإحاطة بها اجتماعيا وثقافيا والدفاع عن حقوقها ومصالحها وتعزيز قنوات التواصل معها القائم على الحوار والتشاور عبر تكثيف اللقاءات الدورية وإثراء النسيج الجمعياتي وتشجيعها على الانخراط في المجهود التنموي الوطني.

وتتفق هذه الإستراتيجية مع التوجّهات الوطنية التي تضع التونسيين بالخارج في عمق الاهتمامات الوطنية وتعتبرهم رافدا من روافد الاستثمار الوطني، فضلا عن مساهمتهم في مزيد إشعاع تونس في الخارج ونسج علاقات مع أوساط الأعمال ومراكز صنع القرار في بلدان الإقامة.

ويهدف البرنامج إلى تطوير جودة الخدمات القنصلية من خلال تقريب الخدمات إلى طالبيها وتيسير النفاذ إلى المعلومة واختصار آجال الحصول على الوثائق والعمليات القنصلية وتطوير نسبة التغطية القنصلية.

كما يرمي إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة وذوي الدخل المحدود والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها من خلال إرساء دورية اللقاءات وتأمين الفضاءات اللازمة لذلك، وهو ما ينسجم مع إستراتيجية البرنامج القائمة على التكامل بين جودة الخدمات ونوعية الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج.

ويعنى هذا البرنامج أيضا بالمسائل القنصلية التي تهم الأجانب بتونس والنزاعات القنصلية والهجرة إضافة إلى متابعة التعاون اللامركزي والتنسيق مع مختلف الهياكل المعنية بالتعاون اللامركزي.

ويبقى تحقيق ما أمكن من الأهداف المرسومة في هذا البرنامج مرتبطا بمدى التعاون القائم مع إدارات الوزارات والهياكل الأخرى المتداخلة على غرار وزارة الداخلية ووزارة الشؤون المحلية والبيئة وديوان التونسيين بالخارج.

2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج:

ينقسم برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج إلى برنامج فرعي وحيد :
البرنامج الفرعي 1.2 : الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج

1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قيس أداء البرنامج:

حددت الأهداف الاستراتيجية لهذا البرنامج ومؤشرات قياسها على نحو يعكس مدى جودة الخدمات المسداة لفائدة افراد الجالية بالخارج وتطور التعاون اللامركزي بين تونس والدول الأخرى ومدى تطور تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة.

المؤشرات	الأهداف	البرامج الفرعية
1.1.1.2: آجال إعداد الوثائق الإدارية	الهدف 1.2: تحسين جودة الخدمات القنصلية	البرنامج الفرعي 1.2 : الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
2.1.1.2 : نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي		
1.1.2.2: الاتفاقيات في المجال اللامركزي	الهدف 2.2 : تدعيم التعاون اللامركزي	
1.1.3.2 : حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج	الهدف 3.2 : الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة	

البرنامج الفرعي 1.2 :

الهدف 1.2 : تحسين جودة الخدمات القنصلية

- تقديم الهدف:

يترجم هذا الهدف التوجّه الإستراتيجي الذي توخته الوزارة للارتقاء بجودة الخدمات القنصلية المسداة إلى المواطنين من خلال تقريب الخدمات من المستفيدين منها وتوفير المعلومة المحينة والدقيقة لطالبيها وذلك بتعميم تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بمواقع واب تفاعلية تتيح للمتصفح الاطلاع على الوثائق المطلوبة والآجال اللازمة لإنجاز الخدمة والإجابة عن استفساراته في أجل معقول وتقديم فكرة ضافية عن الخدمات القنصلية التي تؤمنها الإدارة المركزية والبعثات التونسية بالخارج وأنشطتها وكل ما يتعلق بصورة تونس في الخارج وتحيين هذه المعطيات بصفة دورية.

- مرجع الهدف:

تسعى الوزارة من خلال هذا البرنامج إلى المساهمة في تحقيق التوجهات العامة الرامية إلى تعصير أساليب عمل الإدارة المركزية والبعثات بالخارج والنهوض بالإدارة الإلكترونية وتطوير الخدمات عن بعد.

- مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

رغم صعوبة تقييم جودة الخدمات القنصلية باعتبار المعطيات الموضوعية (صعوبة التحقق من مدى رضا المواطن عن الخدمة المقدمة إليه)، فإن الهدف يندرج في إطار السياسة العامة للدولة التي ترمي إلى مزيد بذل الجهد لتقريب الخدمات من المواطن وتقليص أجال إعداد الوثائق الإدارية. هذا بالإضافة إلى اعتماد مؤشر التدخلات ذات الطابع الاجتماعي الذي يعنى بالفئات الهشة والمساجين والمرضى والإعانة العدلية.

تقديرات			ق م 2020	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2023	2022	2021	2019	2018	2017			
1	1	1	1				يوم	المؤشر 1.1.1.2: أجال إعداد الوثائق الإدارية
% 50	% 50	%40	%35	زيارة المساجين %25			%	المؤشر 2.1.1.2 : نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
% 30	% 30	%30	%20	زيارة المرضى %15				
% 15	% 15	% 15	%10	الإعانة العدلية % 10				

الهدف 2: تدعيم التعاون اللامركزي

- تقديم الهدف:

في إطار الاستراتيجية الوطنية المتعلقة بالتوجه اللامركزي، تسعى الوزارة الى تدعيم التعاون اللامركزي من خلال متابعة التعاون اللامركزي الجهوي والمحلي في مختلف مجالات التعاون الاقتصادي والثقافي والعلمي والشبابي بين الولايات والمجالس البلدية ونظيراتها الأجنبية وتفعيل اتفاقيات التعاون والتوأمة.

- مرجع الهدف:

يندرج هذا الهدف في إطار تعزيز التعاون في المجال اللامركزي والتنسيق مع مختلف الهياكل المعنية.

- مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:
يهدف تدعيم التعاون اللامركزي، تم اختيار المؤشر المتعلق بعدد الاتفاقيات في المجال اللامركزي.

تقديرات			2020	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
40	38	35	30	30			عدد	المؤشر 1.1.2.1: الاتفاقيات في المجال اللامركزي

الهدف 3: الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة

- تقديم الهدف:

يتنزل هذا الهدف في إطار استراتيجية الوزارة وذلك من خلال العمل على تطوير دور الوزارة في تعزيز المجال الاقتصادي. تسعى الوزارة الى تكثيف اللقاءات والمبادرات التي تمكن من تحفيز التونسيين بالخارج على تحويل مدخراتهم من العملة الصعبة إلى تونس

- مرجع الهدف:

يندرج هذا الهدف في إطار دور الوزارة في المجال الاقتصادي ودورها التنسيقي بين مختلف الهياكل المعنية (الجالية التونسية, البنوك التونسية, البنك المركزي, وزارة المالية,...).

- مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

لقياس الهدف "الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة", تم اختيار المؤشر المتعلق بحجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج والعمل على الترفيع فيه.

تقديرات			2020	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
6,100	5,800	5,500	4,900	5,200			مليون دينار	المؤشر 1.1.3.2: حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج

2.2- تقديم أنشطة البرنامج:

يتطلب تحقيق الأهداف الاستراتيجية لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج ضبط جملة من الأنشطة التي تؤدي إلى إحكام تنفيذ ومتابعة ميزانية البرنامج وذلك من خلال تحسين التصرف في الميزانية ورفع من نسق استهلاك الاعتمادات المرسمة.

البرامج الفرعية	الأهداف	المؤشرات	الأنشطة	التدخلات	تقديرات الاعتمادات
الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج	تحسين جودة الخدمات القنصلية	1.1.1.2: آجال إعداد الوثائق الإدارية	نشاط 1: قيادة وتنسيق العمل القنصلي نشاط 2: الخدمات القنصلية المسندة لفائدة التونسيين بالخارج نشاط 3: الدعم اللوجستي للبعثات القنصلية	- تصميم أنموذج موحد لموقع الواب بالتنسيق مع إدارة الأساليب والتنظيم والإعلامية. - إنشاء وحدة على مستوى الإدارة المركزية للإشراف على المواقع وتحسينها وتقييم أدائها وإثراء محتواها بتوفير المعطيات الضرورية ووضعها على ذمة البعثات بالتنسيق مع إدارة الأساليب والتنظيم والإعلامية.	558 أد
		2.1.1.2: نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي			65000 أد
تدعيم التعاون اللامركزي	الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة	1.1.2.1: الاتفاقيات في المجال اللامركزي		- مواصلة اعتماد آلية الفرق القنصلية المتنقلة في المناطق التي تتواجد فيها الجالية التونسية في الدول التي لا يتواجد فيها تمثيل دبلوماسي او قنصلي تونسي أو المناطق البعيدة عن مركز البعثة. - تنظيم دورات تكوينية لفائدة الأعوان المرشحين للعمل بالمكاتب القنصلية والذين سيتم تكليفهم بالشؤون القنصلية بالبعثات بالخارج بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية. - دعوة البعثات إلى تنظيم لقاءات عامة بالجالية وكذلك حسب التركيبة الاجتماعية والمهنية (الطلبة، الكفاءات، ذوي الدخل المحدود، رجال الأعمال والمستثمرين...).	10027 أد
		1.1.3.1: حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج			

<p>- حتّ البعثات على تنظيم لقاءات بالجالية في إطار التّأطير الديني والتنشيط الثقافي بالتعاون مع وزارتي الشؤون الدينية والشؤون الثقافية.</p> <p>- دعوة البعثات بالخارج إلى تنظيم زيارات دورية إلى المساجين والموقوفين ومتابعة أوضاعهم بالمؤسسات العقابية والإصلاحية والتحيين الدوري للإحصائيات.</p> <p>- دعوة البعثات بالخارج إلى إيلاء اهتمام أكبر بزيارة المرضى للاطلاع على أوضاعهم وظروف إقامتهم بالمؤسسات الاستشفائية.</p> <p>- تعزيز شبكة الملحقين الاجتماعيين بالتنسيق مع ديوان التونسيين بالخارج.</p> <p>- زيادة الاعتمادات المرصودة بالبعثات بعنوان المساعدات الاجتماعية والإعانة العدلية والنظر في عقد اتفاقيات مع مكاتب أو شركات محاماة ببلدان الاعتماد بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.</p> <p>- التنسيق مع وزارة العدل للنظر في طلبات المساجين التونسيين قضاء أو استكمال العقوبة السجنية بتونس في صورة توفر اتفاقية ثنائية أو إقليمية تنظم ذلك والسعي لإثراء الإطار القانوني المتعلق بهذه العملية.</p>				
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

3- نفقات البرنامج:

1.4- ميزانية البرنامج :

تطور اعتمادات البرنامج حسب البرامج الفرعية

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2021-2020		تقديرات 2021		قانون المالية 2020 (1)	إنجازات 2019	بيان البرنامج
النسبة (%) (1)-(2) (1)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
4.6	3308	75585	75435	72277	59971.4	الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
4.6	3308	75585	75435	72277	59971.4	مجموع البرنامج

تطور اعتمادات البرنامج حسب طبيعة النفقة

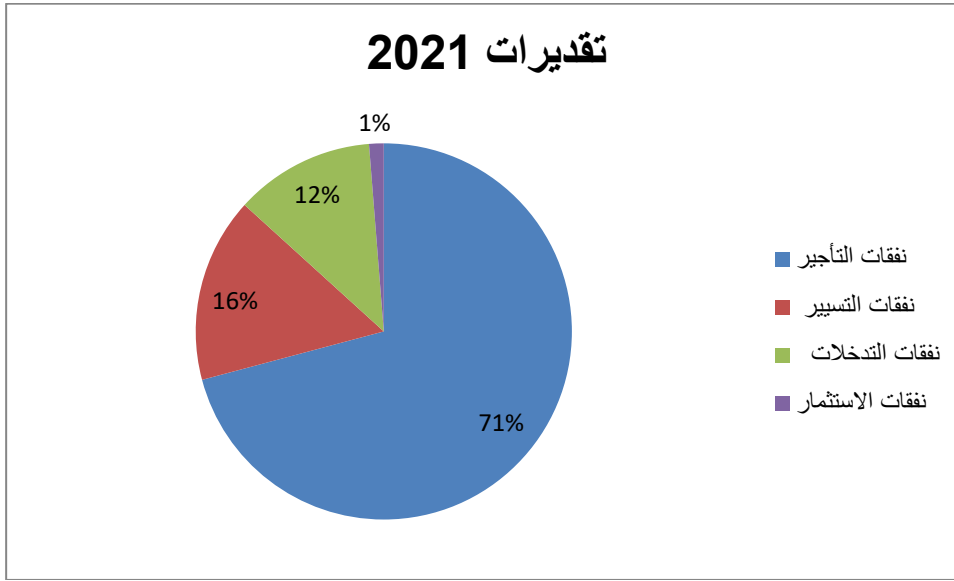
الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2021-2020		تقديرات 2021		قانون المالية 2020 (1)	إنجازات 2019	بيان البرنامج
النسبة (%) (1)-(2) (1)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
5	2558	53558	53558	51000	45113.6	نفقات التأجير
9.1	1000	12000	12000	11000	6225	نفقات التسيير
-	-	9077	9077	9077	8632.8	نفقات التدخلات
20.8-	250-	950	800	1200		نفقات الاستثمار
4.6	3308	75585	75435	72277	59971.4	مجموع البرنامج

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

تقدر ميزانية برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج لسنة 2021 بمبلغ 75,585 مليون دينار مقابل 72,277 مليون دينار أي بزيادة قدرها 3,308 مليون دينار. وتفسر هذه الزيادة بأنه تم سنة 2021 الترفيع في كل من قسمي التأجير والتسيير ليتماشي والحاجيات الحقيقية للبرنامج.

توزيع مشروع ميزانية برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج لسنة 2021 حسب طبيعة النفقة:
اعتمادات الدفع



توزيع أعوان البرنامج حسب الجنس

المجموع	النسبة		العدد		الرتبة
	رجال	نساء	رجال	نساء	
126	%75,4	%24,6	95	31	الاطارات
45	%47,7	%53,3	21	24	أعوان التسيير
28	%89,3	%10,7	25	3	أعوان التنفيذ
199	%70,8	%29,2	141	58	المجموع

بالإضافة إلى 199 عونا العاملين بالإدارة المركزية (18 عونا) والعاملين بالخارج (181 عونا)، يبلغ عدد الأعوان المحليين العاملين بالخارج 216 عونا بالنسبة لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج.

2.3- إطار النفقات متوسط المدى 2021-2023 لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج :

إطار النفقات متوسط المدى 2021-2023 لبرنامج عدد 2 - العمل القنصلي: التوزيع حسب طبيعة النفقة

تقديرات			قانون المالية 2020	انجازات			النفقات
2023	2022	2021		2019	2018	2017	
							طبيعة النفقة
56074000	54602000	53558000	51000000	45113600	37316381		نفقات التأجير
12568000	12234000	12000000	11000000	6225000	6900000		نفقات التسيير
9488000	9254000	9077000	9077000	8632800	2615697		نفقات التدخلات
995000	969000	950000	1200000		4690050		نفقات الاستثمارات
79163000	77059000	75585000	72277000	59971400	51522128		المجموع
							مصادر التمويل
79163000	77059000	75585000	72277000	59971400	51522128		موارد عامة لميزانية الدولة
							حسابات خاصة في الخزينة
79163000	77059000	75585000	72277000	59971400	51522128		المجموع

برنامج "القيادة والمساندة"

رئيس البرنامج: السيد الكاتب العام "هشام بيوض" منذ أكتوبر 2019

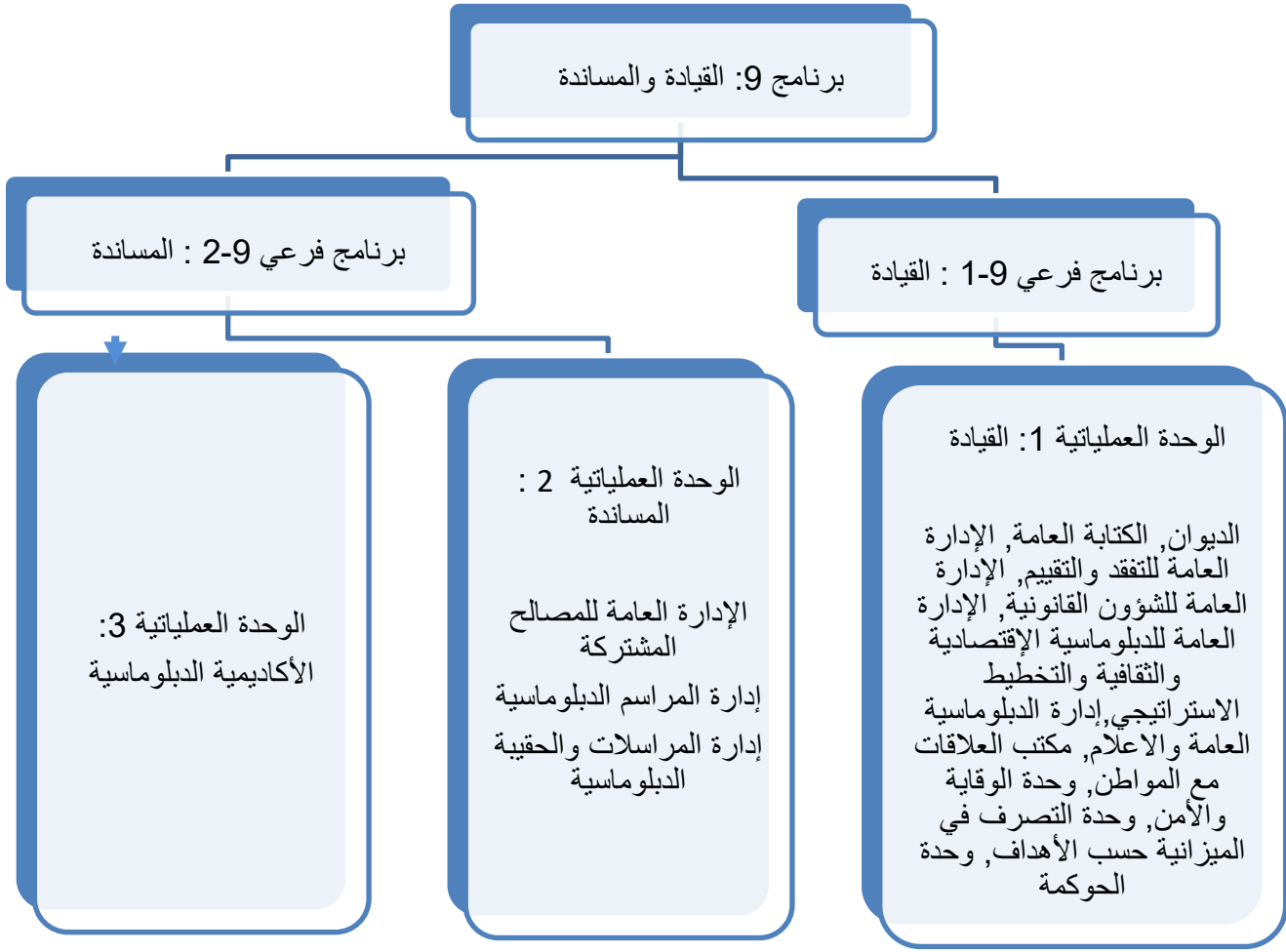
4- تقديم البرنامج واستراتيجيته:

يضم البرنامج المصالح والإدارات ذات الاختصاص الأفقي التي يوكل إليها مهام المساندة والدعم المادي واللوجستي والإداري للبرنامجين عدد 1 وعدد 2 لتمكينهما من تحقيق الأهداف المرسومة لهما في أفضل الظروف الممكنة.

1.1- خارطة البرنامج



2.1 - مخطط التنزيل العملي



3.1 - استراتيجية البرنامج

يتضمن هذا البرنامج المهام القيادية ومهام الدعم والمساندة لبقية البرامج العملياتية. تتلخص إستراتيجيته في التكفل بتقديم الخدمات الأفقية التي لا يمكن أن تكون من مشمولات أي من البرنامجين السابقين. وتتمثل مهامه أساسا في:

- السهر على حسن سير المصالح خدمة للبرامج العملياتية،
- التصرف في الميزانية لصالح البرامج العملياتية،
- حسن توظيف الموارد البشرية والمالية بالإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية
- السهر على تكريس مبادئ الحوكمة الرشيدة في التصرف في ميزانية الوزارة
- العمل على تعصير وسائل الاتصال وتكريس الإدارة الرقمية
- الاستغلال الأمثل للعقارات والمنقولات والضغط على المصاريف ذات الطابع العام.

5- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:
ينقسم برنامج القيادة والمساندة إلى برنامجين فرعيين :

البرنامج الفرعي 1.9: القيادة

البرنامج الفرعي 2.9: المساندة

1.5- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج:

يتم تجسيد أهداف هذا البرنامج من خلال تقديم الخدمات الأساسية لبقية البرامج العملية بالجودة المطلوبة وفي الأجل المضبوطة بما يمكن من تحقيق أهدافها مع العمل على التحكم في ميزانية البرنامج.

تندرج أهداف برنامج القيادة والمساندة في إطار استراتيجية الوزارة. وتتمثل فيما يلي:

المؤشرات	الأهداف	البرامج الفرعية
1.1.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج	الهدف 1.1.9 : فاعلية برنامج القيادة والمساندة	البرنامج الفرعي 1.9 : القيادة
2.1.1.9 : نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية		
1.1.2.9: نسبة الأعران المنتفعين بدورة تكوينية	الهدف 1.2.9 :تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية	البرنامج الفرعي 2.9 : المساندة
2.1.2.9 : نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات		

البرنامج الفرعي 1.9 :

يتمثل الهدف الاستراتيجي للبرنامج الفرعي القيادة في دعم فاعلية برنامج القيادة والمساندة من خلال تعزيز دور الإدارة العامة للتفقد والتقييم وحضور المرأة في الخطط الوظيفية.

الهدف 1.1.9: فاعلية برنامج القيادة والمساندة

- تقديم الهدف:

في إطار استراتيجية الوزارة والحرص على دور القيادة والاحاطة بالبعثات بالخارج, تعمل مصالح الوزارة على دعم فاعلية برنامج القيادة والمساندة وذلك من خلال تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج وتغطية أكبر عدد ممكن من البعثات والحرص على دورية عمليات التفقد. كما تعمل الوزارة في إطار تثمين وإبراز دور المرأة التونسية في تولي المناصب المهمة بالوزارة من خلال التسميات في الخطط الوظيفية.

- مرجع الهدف:

تسعى الوزارة من خلال اعتماد هذا الهدف الى تعزيز دور القيادة للوزارة ودعم فاعلية برنامج القيادة والمساندة وضمان حسن التصرف في البعثات بالخارج بالاعتماد على ميزانية تضمن تكافئ الفرص بين النساء والرجال .

- مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

تم اعتماد مؤشرين لقياس مدى تحقيق هذا الهدف وهما دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج ونسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية. وتسعى الوزارة من خلال المؤشر إلى ضمان حسن التصرف في البعثات الدبلوماسية والفنصلية والعمل على تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج والحرص على دوريتها لتتم عملية التفقد لكل بعثة مرة على الأقل في ظرف 9 سنوات. كما تسهر الوزارة على ضمان تكافئ الفرص بين الجنسين في التسميات الوظيفية والعمل على تحسين هذه النسبة.

تقديرات			ق م 2020	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
100	100	100	90	-	-	%	المؤشر 1.1.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج	
40	35	30	25	23.7	-	%	المؤشر 2.1.1.9 : نسبة تسمية المرأة في الخطط الوظيفية	

تم اعتماد هذه المؤشرات بداية من سنة 2020 إثر مراجعة إطار الأداء للوزارة.

البرنامج الفرعي 2.9 : المساندة

■ الهدف 9-2-1: تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية

- تقديم الهدف:

في إطار الاستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة ومواكبتها لمحيطها وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها، تسعى الوزارة الى تحسين التصرف في الموارد البشرية والمالية خاصة من خلال إعداد وتنفيذ مخطط التكوين والعمل على تنفيذ الميزانية في الأجل.

- مرجع الهدف:

يندرج هذا الهدف في إطار تطوير وتحسين أساليب العمل بالوزارة وجودة الخدمات المسداة من قبل هيكلها وذلك من خلال العمل على النهوض بالموارد البشرية للوزارة عن طريق التكوين والرسكلة وتمكين عدد أكبر من الأعوان المباشرين بالإدارة المركزية من المشاركة في دورات تكوينية .

كما تعمل المصالح الإدارية المعنية إلى إحكام تنفيذ ومتابعة ميزانية المهمة وذلك من خلال تحسين نسق استهلاك الإعتمادات خاصة المتعلقة بالاستثمارات.

- مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

يعتبر تشريك أكبر عدد من المتكويين في الدورات التكوينية ضرورة للرفع من قدرات الأعوان ولمزيد ترشيد توزيع فرص التكوين بين الأعوان اعتمدنا على مؤشر نسبة الاعوان المنتفعين بدورة تكوينية خلال السنة على مجموع الأعوان، والتي بلغت نسبة الإنجاز 17.5 بالمائة سنة 2019، إذ شهدت تعطل في تنفيذ برنامج التكوين السنوي المبرمج لفائدة الأعوان المعنيين بالحركة السنوية وذلك نظرا لقصر الفترة الفاصلة بين تاريخ الإعلان عن نتائج الحركة السنوية والتعيين الفعلي بالخارج. ونطمح بالنسبة للسنوات القادمة للوصول إلى نسبة 100 بالمائة .

كما تسعى الوزارة من خلال الهدف المعتمد إلى إحكام تنفيذ ومتابعة ميزانية المهمة وذلك من خلال تحسين نسق استهلاك الإعتمادات خاصة المتعلقة بالاستثمارات. لذلك اتجه الرأي منذ سنة 2020 إلى اختيار هذا المؤشر والعمل على الترفيع في نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار لتصل إلى 100 بالمائة والمحافظة على هذه النسبة إلى أفق 2023.

وقد تم اعتماد المؤشرين التاليين:

المؤشر 1.1.2.9 : نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية

المؤشر 2.1.2.9 : نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات

تقديرات			ق م 2020	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
70	60	55	50	17.5	45.8		%	المؤشر 1.1.2.9 : نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية
100	100	100	100	-			%	المؤشر 2.1.2.9 : نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات

2.2- تقديم أنشطة البرنامج:

يتطلب تحقيق الأهداف الاستراتيجية لبرنامج القيادة والمساندة العمل على ضبط جملة من الأنشطة التي تؤدي إلى إحكام تنفيذ ومتابعة ميزانية المهمة وذلك من خلال تحسين التصرف في الميزانية والرفع من نسق استهلاك الاعتمادات المرسمة.

البرنامج	البرنامج الفرعي	الأهداف	المؤشرات	الأنشطة	التدخلات	تقديرات الاعتمادات
القيادة والمساندة	القيادة	فاعلية برنامج القيادة والمساندة	1.1.1.9: دورية للبعثات بالخارج	نشاط 1: القيادة	-ضبط برنامج عمليات التفقد مع الإدارة العامة للتقييم والتفقد - تحديد أولويات البعثات بالخارج التي تتطلب القيام بعمليات تفقد	3300 أد
			2.1.1.9: نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية	نشاط 1: القيادة	-دراسة مطالب التسميات والقائمة المصاحبة -تحديد عدد التسميات التي سيتم إعداد قرارات في شأنهم	
	المساندة	تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية	1.1.2.9: عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية	نشاط 2: التصرف في الموارد البشرية	- إعداد المخطط السنوي للتكوين بالوزارة وإرساله إلى مصالح رئاسة الحكومة للمصادقة. - إصدار منسق في الدورات التكوينية المصادق عليها بالمخطط السنوي للتكوين. - تجميع مطالب التكوين وإعداد قائمة في المشاركين. - فتح الدورات التكوينية ومتابعة إنجازها. - منح المشاركين في الدورات التكوينية شهادات مشاركة.	7500 أد 125 أد
			4: نشاط التكوين			

<p>9410 أ د</p>	<p>- إعداد كراس شروط والصفقات المتعلقة بنفقات الاستثمار</p> <p>- مكاتبه البعثات الدبلوماسية والقنصلية الشاغلة لعقارات تابعة للدولة ودعوتها لإرسال ثلاثة عروض على الأقل تتعلق بأشغال الصيانة لمقراتها.</p> <p>- دراسة العروض الواردة.</p> <p>- تقييم حاجيات كل بعثة من الأشغال وما يقابلها من اعتمادات.</p> <p>- تصنيف الأشغال المزمع إنجازها كعمليات صيانة كبرى أو متوسطة، كذلك حسب مكوناتها وكلفتها.</p> <p>- توزيع إنجاز الأشغال إن لزم الأمر على عدة سنوات.</p>	<p>نشاط 3: الدعم والخدمات اللوجستية</p>	<p>2.1.2.9 : نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات</p>			
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

6- نفقات البرنامج:

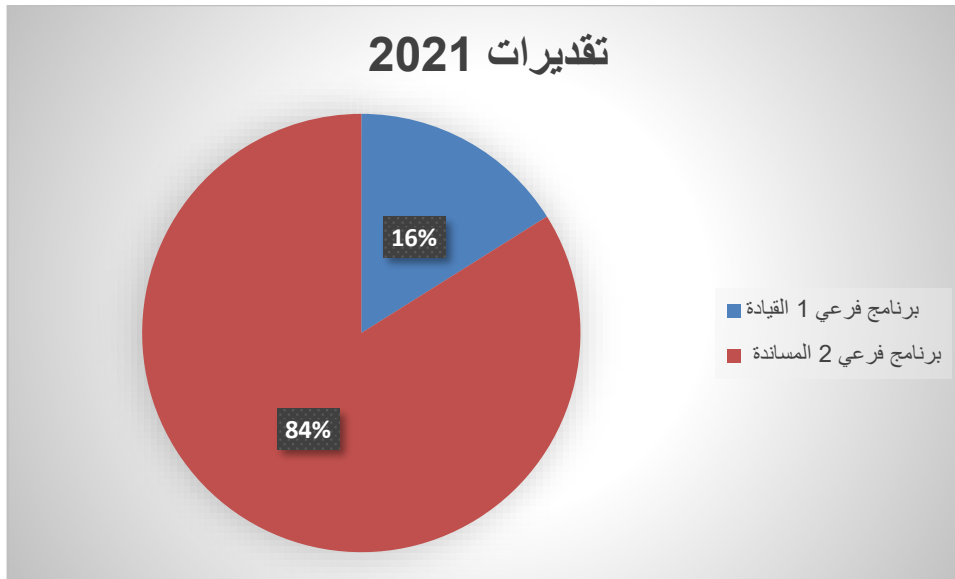
1.6- ميزانية البرنامج:

تطور اعتمادات البرنامج حسب البرامج الفرعية

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2120-2020		تقديرات 2021		قانون المالية 2020 (1)	إنجازات 2019	بيان البرنامج
النسبة (%) (1)/(1)-(2)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
-2.1	-443	20335	20075	20778	20249,5	البرامج الفرعية المركزية
		3300	3300			برنامج فرعي 1 القيادة
		17035	16775			برنامج فرعي 2 المساندة
-2.1	-443	20335	20075	20778	20249,5	مجموع البرنامج

توزيع مشروع ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2021 حسب البرامج الفرعية:



تطور اعتمادات البرنامج حسب طبيعة النفقة

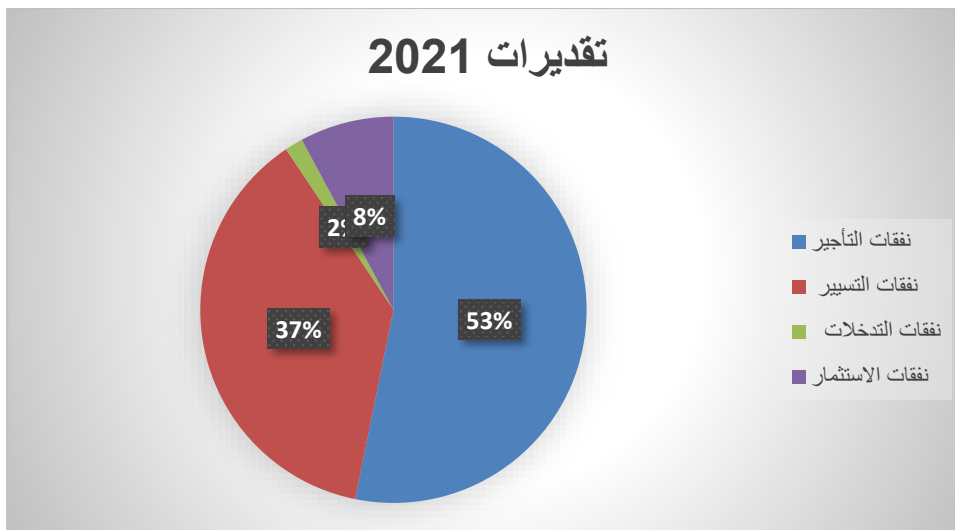
الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2021-2020		تقديرات 2021		قانون المالية 2020 (1)	إنجازات 2019	بيان البرنامج
النسبة (%) /(1) - (2) (1)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
-6.5	-750	10815	10815	11565	10618,4	نفقات التأجير
7.1	507	7610	7610	7103	5781,3	نفقات التسيير
-	-	310	310	310	408,8	نفقات التدخلات
-11.1	-200	1600	1340	1800	3441	نفقات الاستثمار
-2.1	-443	20335	20075	20778	20249,5	مجموع البرنامج

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

تقدر ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2021 بمبلغ 20,335 مليون دينار مقابل 20,778 مليون دينار أي بنقص قدره 443 ألف دينار. ويفسر هذا النقص أساسا بالتقليص في نفقات التأجير ونفقات الاستثمار وذلك باعتماد التوزيع على البرامج العملية عوضا عن برنامج القيادة والمساندة.

توزيع مشروع ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2021 حسب طبيعة النفقة:
اعتمادات الدفع



توزيع أعوان البرنامج حسب الجنس

المجموع	النسبة		العدد (*)		الرتبة
	رجال	نساء	رجال	نساء	
223	%65	% 35	145	78	الاطارات
86	% 45.3	% 54.6	39	47	أعوان التسيير
96	%68.2	% 31.8	66	30	أعوان التنفيذ
405	%61.4	%38.6	194	122	المجموع

(*) بما في ذلك أعوان الأكاديمية الدبلوماسية (9 أعوان)

توزيع ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2021 حسب البرامج الفرعية اعتمادات الدفع

الوحدة: ألف دينار

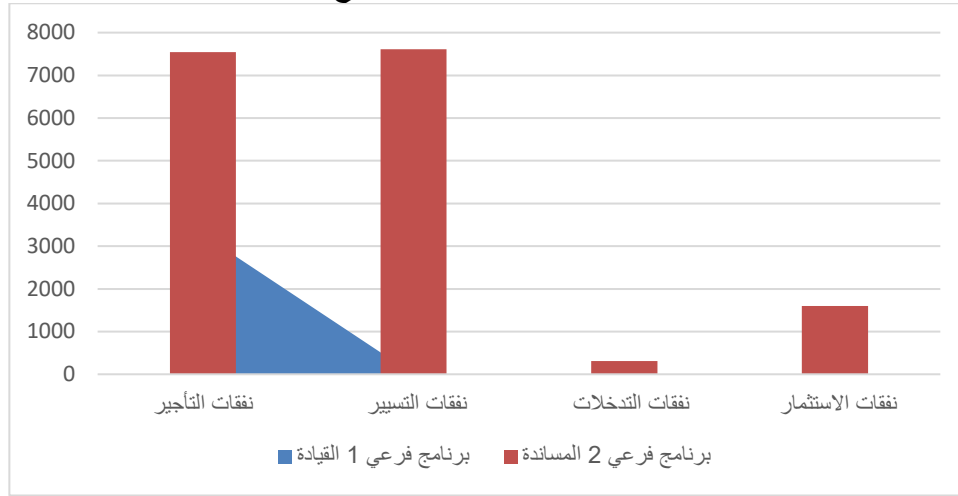
المجموع حسب طبيعة النفقة	برنامج فرعي 2 المساندة	برنامج فرعي 1 القيادة	البرامج الفرعية
			طبيعة النفقة
10815	7515	3300	نفقات التأجير
7610	7610		نفقات التسيير
310	310		نفقات التدخلات
1600	1600		نفقات الاستثمار
20335	17035	3300	المجموع حسب البرامج الفرعية

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

تقدر ميزانية البرنامج الفرعي القيادة بمبلغ قدره 3300 ألف ديناراً ويتعلق بنفقات تأجير الأعوان العاملين بالإدارات التابعة للبرنامج الفرعي المذكور (الديوان، الكتابة العامة، الإدارة العامة للتفقد والتقييم، الإدارة العامة للشؤون القانونية، الإدارة العامة للدبلوماسية الاقتصادية والثقافية والتخطيط الاستراتيجي، إدارة الدبلوماسية العامة والإعلام، مكتب العلاقات مع المواطن، وحدة الوقاية والأمن، وحدة التصرف في الميزانية حسب الأهداف ووحدة الحوكمة)

أما ميزانية البرنامج الفرعي المساندة فتقدر بـ 17035 ألف ديناراً وتمثل نسبة 83.9 % من ميزانية برنامج القيادة والمساندة. وتتضمن جميع أقسام نفقات البرنامج باعتبار عدم تمكن مصالح الوزارة من تقسيم هذه النفقات على البرنامج الفرعي القيادة.

توزيع مشروع ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2021
حسب البرامج الفرعية وطبيعة النفقة
اعتمادات الدفع



2.3- إطار النفقات متوسط المدى 2023-2021 لبرنامج القيادة والمساندة:

يتضمن برنامج القيادة والمساندة جميع المصالح التي تقوم بإسداء خدمات ومساندة البرامج العملياتية في تحقيق أهدافها. ويعمل هذا البرنامج على تطوير وتحسين أساليب وظروف العمل بالوزارة وبالبعثات بالخارج من خلال برمجة النفقات على المدى المتوسط وضمان الحد الأدنى من الحاجيات الضرورية لحسن تسيير المصالح العمومية للوزارة في إطار الأهداف الاستراتيجية المحددة لهذا البرنامج.

1-2-3 / إطار النفقات متوسط المدى 2023-2021 للبرنامج:

إطار النفقات متوسط المدى 2023-2021 لبرنامج عدد 9 - القيادة والمساندة: التوزيع حسب طبيعة النفقة

بحساب الألف ديناراً

النفقات	تقديرات			قانون المالية 2020	انجازات		
	2023	2022	2021		2019	2018	2017
طبيعة النفقة							
نفقات التأجير	11 366	11 064	10 815	11 565	618.4 10	7 710	
نفقات التسيير	7 998	7 785	7 610	7 103	781.3 5	7 419	
نفقات التدخلات	326	317	310	310	408.8	256	
نفقات الاستثمارات	1 681	1 637	1 600	800 1	3 441	1 320	
المجموع	21 371	20 803	20 335	778 20	249.5 20	16 705	
مصادر التمويل							
موارد عامة لميزانية الدولة	21 371	20 803	20 335	778 20	249.5 20	16 705	
المجموع	21 371	20 803	20 335	778 20	249.5 20	16 705	

الملاحق

**بطاقات مؤشرات الأداء
لبرنامج العمل الدبلوماسي**

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الإقتصادي والأمني.
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي للتظاهرات والانشطة ذات الطابع الإقتصادي التي يقوم بها أحد الهيكل العمومية أو الخاصة أو يشارك فيها رجال أعمال في الدول الأخرى أو في تونس.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
7. التفرعات: حسب البلدان.

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): مجموع التظاهرات والمهمات الإقتصادية.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تنقل وفد من رجال الأعمال في إطار تظاهرة مقامة بالخارج او بتونس بإشراف رسمي أو أحد هيكل القطاع الخاص.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير وإحصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والسفارات والوزارات والهيكل المعنية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): رفع العدد وتوسيع المجالات.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.

III. قراءة في نتائج المؤشر

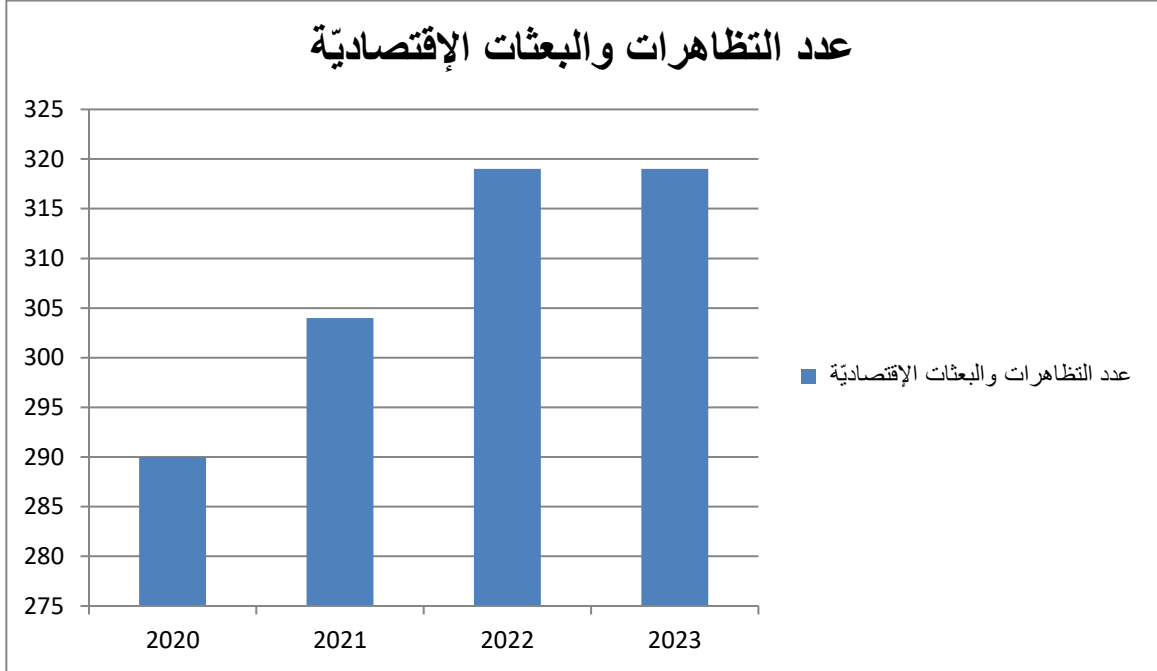
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2020	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
319	319	304	290				عدد	عدد التظاهرات والبعثات الإقتصادية

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لوزارة الشؤون الخارجية، تم إضافة مؤشر عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 319 في أفق سنة 2023.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- ضبط برنامج للبعثات والتظاهرات الاقتصادية بالتنسيق مع هيكل القطاعين الخاص والعام المعنية.
- تحديد أولويات إستراتيجية الوزارة للدبلوماسية الاقتصادية بالرجوع إلى الأولويات الاقتصادية المحددة من قبل الحكومة والفاعلين الاقتصاديين.

5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية، تنظيم التظاهرات الاقتصادية بتونس بالخارج تقررها الوزارات والهيكل الرسمية وهيكل القطاع الخاص المعنية. أما بالنسبة للمهام الاقتصادية، فاهمية هذا المؤشر لا تتحدد بالنظر لعددتها بل باهمية البلدان التي تستهدفها وبالنتائج التي يمكن ان تحققها.

بطاقة المؤشر: عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني

رمز المؤشر: 2.1.1.1

تسمية المؤشر: عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني.

تاريخ تحيين المؤشر: 31 جويلية 2019

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الإقتصادي والأمني.
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي لإتفاقيات التعاون وتبادل الزيارات في المجال الأمني.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفرعات: --

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): مجموع الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مجموع الإتفاقيات وبرامج التعاون المبرمة بين تونس والبلدان الأخرى ومجموع ومستوى الزيارات المتبادلة في المجال الأمني.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير وإحصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والسفارات والوزارات والهيئات المعنية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): رفع العدد وتوسيع المجالات.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.

III- قراءة في نتائج المؤشر

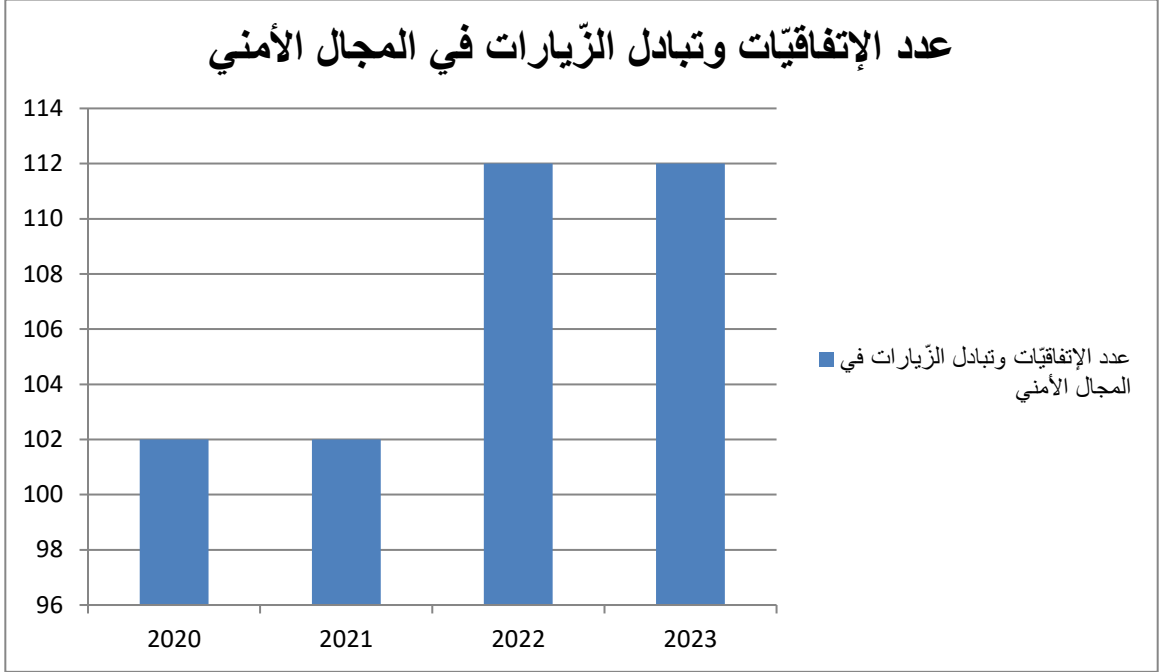
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2020	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
112	112	102	102	-	-	-	عدد	عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لوزارة الشؤون الخارجية، تم إضافة مؤشر عدد إتفاقيات التعاون وتبادل الزيارات في المجال الأمني وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 112 في أفق سنة 2023.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- ضبط اولويات تحرك الوزارة بالتنسيق مع الوزارات الوطنية المعنية.

5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية والإقليمية.
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي للتظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة.
7. التفريعات: --

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): مجموع التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مجموع التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير وإحصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والسفارات والوزارات والهيئات المعنية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): رفع العدد وتوسيع المجالات.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.

III- قراءة في نتائج المؤشر

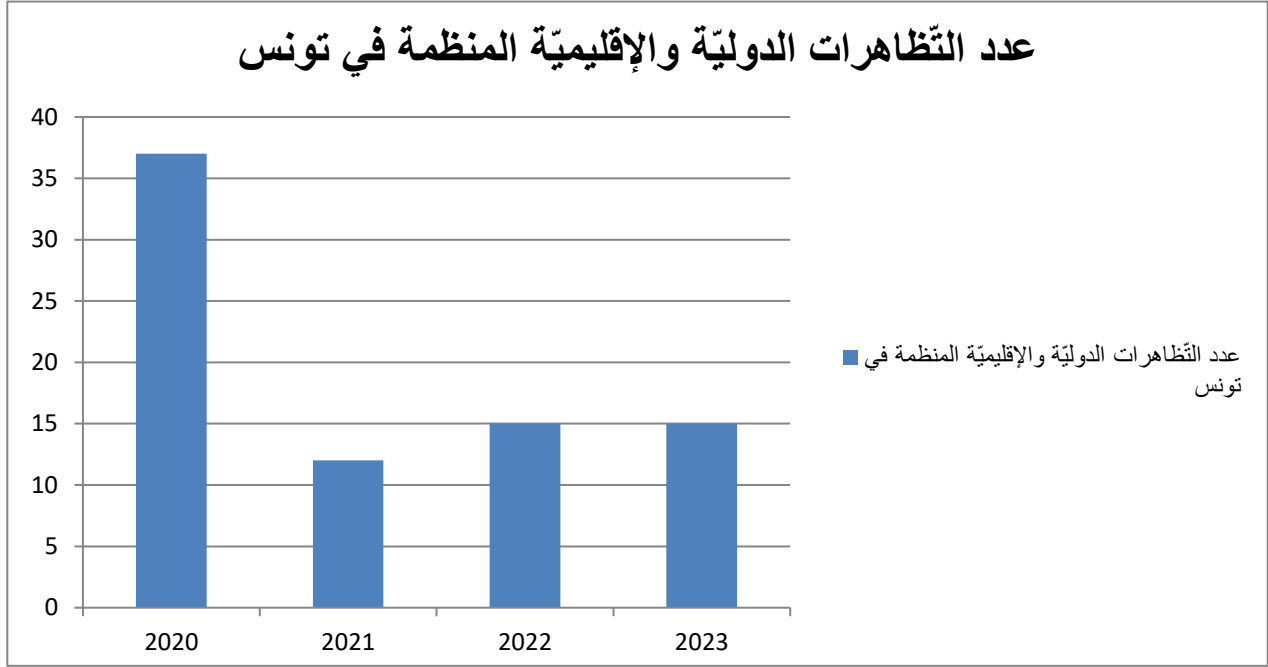
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2020	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
15	15	12	37	-	-	-	عدد	عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لوزارة الشؤون الخارجية، تم إضافة مؤشر "عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس" وقد تمت مراجعة التقديرات تبعاً لتفشي جائحة كورونا وتداعياتها حيث من المنتظر ان لا يتجاوز عدد التظاهرات 15 في أفق سنة 2023.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- ضبط أولويات السياسة الخارجية التونسية وتحركاتها على المستويين الدولي والإقليمي.

5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي ومتعدّد الأطراف
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز حضور تونس في المنظّمات الدوليّة والإقليمية
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور نسبة نجاح الترشّحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات: --

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): نسبة نجاح الترشّحات التونسية صلب المنظّمات الدوليّة والإقليمية
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: احتساب نسبة نجاح الترشّحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير وإحصائيات رسمية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والسفارات والوزارات والهيئات المعنية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): رفع نسبة .
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي والهيئات والوزارات المعنية.

III- قراءة في نتائج المؤشر

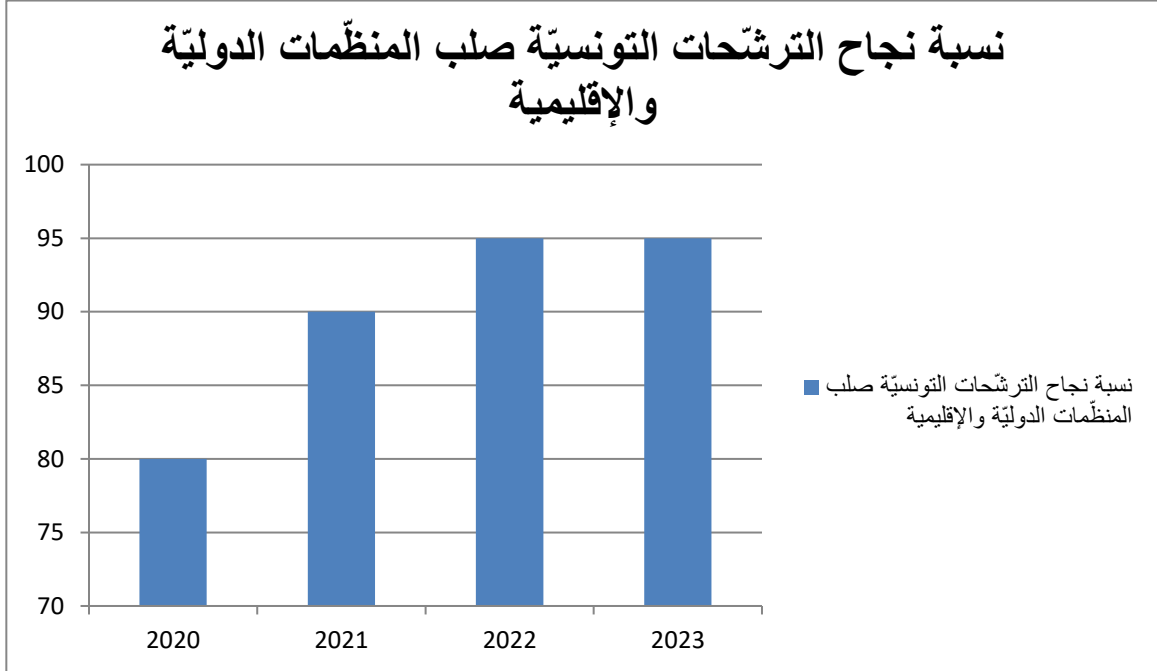
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2020	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
95	95	90	80				نسبة	عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لوزارة الشؤون الخارجية، تم إضافة مؤشر نسبة نجاح الترشيحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية و قد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 90 بالمئة في أفق سنة 2022.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- التعرف بالمناصب الشاغرة صلب المنظمات الدولية والإقليمية لدى الجهات التونسية المعنية.
- تحسيس الجهات التونسية المعنية بأهمية تقديم ترشيحات لهذه المناصب.

5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية.

بطاقات مؤشرات الأداء لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

بطاقة المؤشر: آجال إعداد الوثائق الإدارية

- رمز المؤشر: 1.1.1.2
- تسمية المؤشر: آجال إعداد الوثائق الإدارية
- تاريخ تحيين المؤشر: أكتوبر 2019

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين جودة الخدمات القنصلية
4. تعريف المؤشر: آجال إعداد الوثائق الإدارية:
جوازات السفر ووثائق الحالة المدنية والتأشيرات ووثائق أخرى
5. نوع المؤشر: مؤشر جودة (indicateur de qualité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité)
7. التفرعات:
جوازات السفر
وثائق الحالة المدنية
التأشيرات
وثائق أخرى

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: تجميع المعطيات من البعثات بالخارج واحتساب معدل آجال إعداد الوثائق الإدارية
2. وحدة المؤشر: يوم
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير البعثات بالخارج
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات بالخارج
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: المحافظة على يوم واحد
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

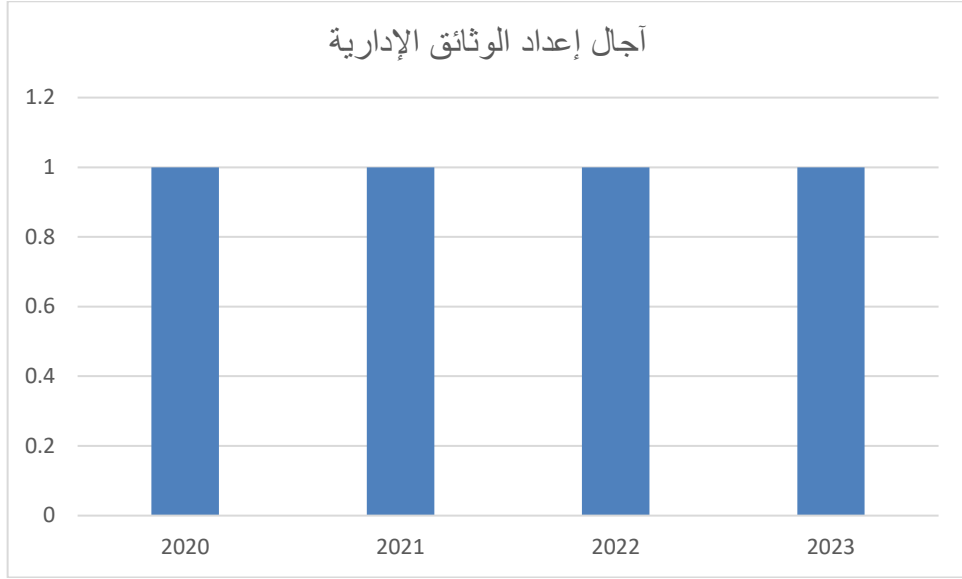
III- قراءة الفنية للمؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

تقديرات			ق م 2020	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2023	2022	2021		2019		
1	1	1	1	-	يوم	المؤشر 1.1.1.2 آجال اعداد الوثائق الإدارية

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة المؤشر: مؤشر جديد تم إضافته في إطار مراجعة إطار الأداء لوزارة الشؤون الخارجية بصفة عامة ولبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج بصفة خاصة

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- إعداد أنموذج موحد لموقع الواب بالتنسيق مع إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية يوفر المعطيات الأساسية التي يمكن وضعها على ذمة البعثات وتنظيم دورات تكوينية لفائدة الاعوان الذين سيتم تكليفهم بالإشراف على مواقع الواب بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.
- مواصلة اعتماد آلية الفرق القنصلية المتنقلة في المناطق التي تتواجد فيها الجالية التونسية في الدول التي لا يتواجد فيها تمثيل دبلوماسي او قنصلي تونسي أو المناطق البعيدة عن مركز البعثة.
- تنظيم دورات تكوينية لفائدة الأعوان المرشحين للعمل بالمكاتب القنصلية والذين سيتم تكليفهم بالشؤون القنصلية بالبعثات بالخارج بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.
- العمل على ربط جميع البعثات بالمنومات الإعلامية وتوفير التجهيزات الضرورية لحسن سير العمل

5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: من نقائص هذا المؤشر يمكن الإشارة إلى:

- ربط البعثات بالمنظومة المعلوماتية يرتبط بهياكل أخرى (بلديات..)
- ضرورة استشارة بعض الهياكل التونسية المختصة قبل اسناد الوثائق يؤثر على الأجال

بطاقة المؤشر: نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي

- رمز المؤشر: 2.1.1.2
- تسمية المؤشر: نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
- تاريخ تحيين المؤشر: أكتوبر 2019

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين جودة الخدمات القنصلية
4. تعريف المؤشر: التدخلات ذات الطابع الاجتماعي (زيارة المساجين، زيارة المرضى والإعانة العدلية) التي تؤمنها البعثة الدبلوماسية أو القنصلية بمبادرة منها أو بطلب من الإدارة المركزية أو من أفراد الجالية المعنيين أو عائلاتهم.
5. نوع المؤشر: مؤشر جودة (indicateur de qualité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفريعات:
 - زيارة المساجين
 - زيارة المرضى
 - الإعانة العدلية

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة إحتساب المؤشر:
 - عدد الزيارات / عدد المساجين
 - عدد الزيارات / عدد المرضى
 - عدد ملفات طلب الإعانة العدلية / العدد الجملي للملفات التي تمت الموافقة عليها.
2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية
3. المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: عدد المساجين؛ عدد المرضى؛ عدد المتقدمين بطلبات المساعدة العدلية.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: جدول
5. مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: البعثات
6. تاريخ توفر المؤشر: كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: زيارة المساجين 45 %
 - زيارة المرضى 30 %
 - الإعانة العدلية 10 %
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

التقديرات			ق م	الإنجازات			الوحدة	2. مؤشر قيس الأداء:
2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017		
50%	50%	40%	30%	25%	25%	زيارة المساجين	نسبة مئوية	المؤشر 2.1.1.2: نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
30%	30%	30%	20%	15%	15%	زيارة المرضى		
15%	15%	15%	10%	10%	10%	الإعانة العدلية		

3. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: - التحيين المستمر للإحصائيات المتعلقة بالمساجين

والمرضى والتنسيق مع سلطات بلد الاعتماد والتواصل المنتظم مع أفراد الجالية سيسمح بتنظيم زيارات لأكبر عدد ممكن من المساجين بطلب منهم أو بمبادرة من البعثة.

بالنسبة للمرضى، يبقى من الصعب تحقيق القيمة المنشودة لغياب إحصائيات دقيقة عن المرضى وعدم

إشعار البعثة بحالات المرضى خاصة في الدول التي تتوفر فيها نظام رعاية صحي متطور، خلافاً للمساجين

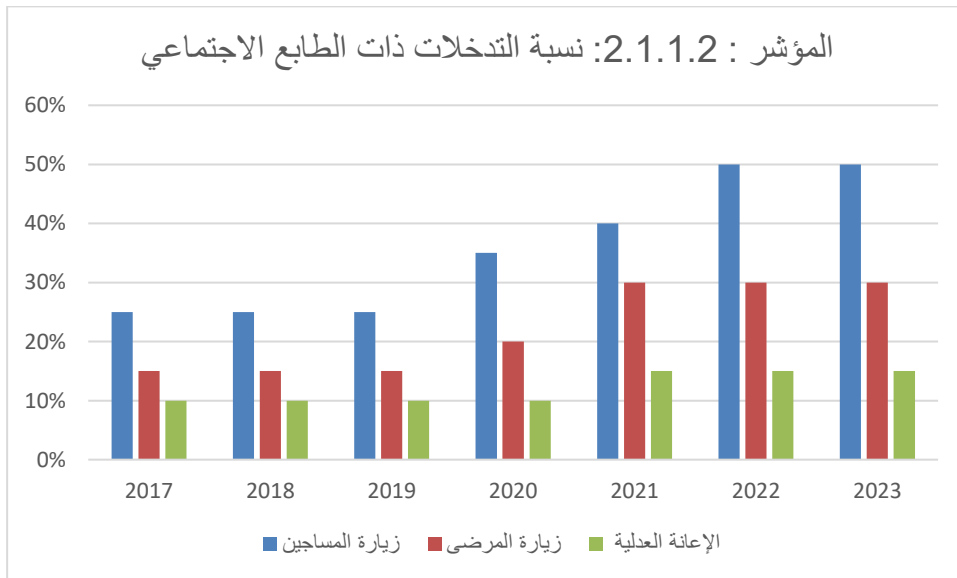
والموقوفين الذين يتم إخطارها بوضعياتهم من قبل سلط بلد الاعتماد أو من أفراد الجالية في بعض الأحيان.

فيما يتعلق بالإعانة العدلية، يهدف الترفيع في نسبة المنتفعين بها إلى الإحاطة بأصحاب الوضعيات الهشة

وذوي الدخل المحدود والذين يعجزون عن تسخير محام للدفاع عنهم في مرحلة الإيقاف والتحقيق أو في

مختلف درجات التقاضي.

4. رسم بياني لتطور المؤشر:



5. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: تعزيز شبكة الملحقين الاجتماعيين بالتنسيق مع وزارة الشؤون الاجتماعية وديوان التونسيين بالخارج.
6. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: الترفيع في نسبة الانتفاع بالإعانة العدلية يبقى رهن تعميم المعلومة بوجود آلية الإعانة العدلية وشروط الاستفادة منها. وقد يحول دون تفعيلها تأخر إخطار البعثة من قبل سلطات بلد الاعتماد بحالات الإيقاف والتحقيق مع المواطنين التونسيين.
- وفي بعض الحالات، قد يحول تشتت المساجين وتوزعهم على مختلف السجون ببلد الاعتماد دون زيارتهم من قبل مصالح البعثة وهو ما يؤثر في المجهود المبذول للترفيح في نسبة التدخلات لفائدة المساجين.
- فيما يتعلق بالمرضى، في الدول التي تتوفر فيها نظام صحي يؤمن كافة الخدمات الطبية، لا يلتمس المعنيون بالأمر زيارتهم من قبل المصالح القنصلية وهو ما يجعل نسبة الزيارات منخفضة للغاية، إن لم تكن معدومة.

بطاقة المؤشر: عدد الاتفاقيات في المجال اللامركزي

- رمز المؤشر: 1.2.1.2
- تسمية المؤشر: عدد الاتفاقيات في المجال اللامركزي
- تاريخ تحيين المؤشر: أكتوبر 2019

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم التعاون اللامركزي
4. تعريف المؤشر: عدد الاتفاقيات في مجال التعاون بين الولايات والبلديات التونسية ونظيراتها بالخارج والذي يشمل كافة الميادين باستثناء تلك المتعلقة بالدفاع والامن والعدل والشؤون الخارجية.
5. نوع المؤشر: مؤشر جودة (indicateur de qualité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفرعات:

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

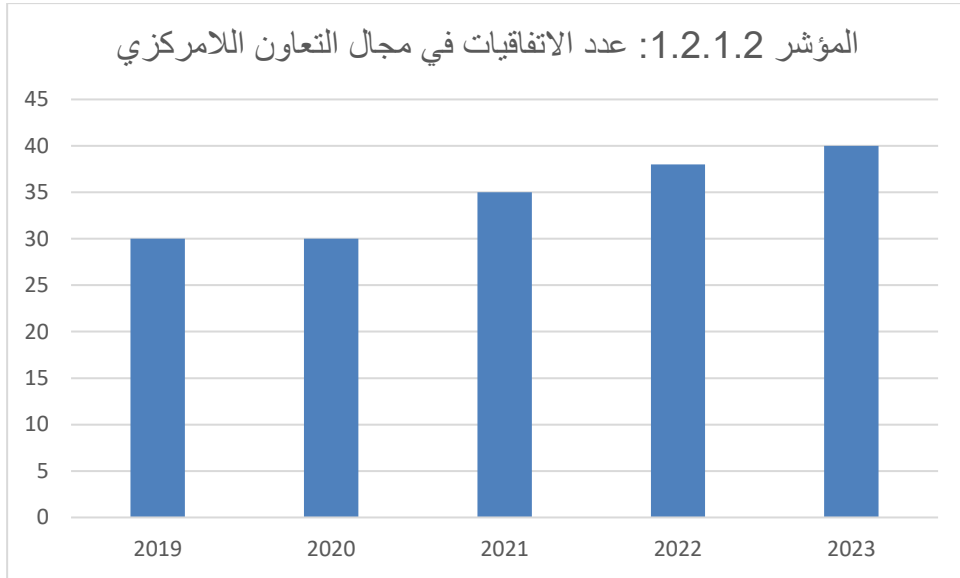
1. طريقة احتساب المؤشر: جمع عدد الاتفاقيات في مجال اللامركزي بالبعثات بالخارج
2. وحدة المؤشر: عدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد الاتفاقيات في مجال التعاون اللامركزي
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات
6. تاريخ توفر المؤشر: كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 80
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

III- قراءة الفنية للمؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

التقديرات			ق م	الإنجازات			الوحدة	2. مؤشر قيس الأداء:
2023	2022	2021		2020	2019	2018		
40	38	35	30	30			عدد	المؤشر 1.2.1.2: عدد الاتفاقيات في مجال التعاون اللامركزي

2- تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: تم تقدير 70 اتفاقية في المجال اللامركزي سنة 2019 والعمل على الترفيع في عدد الاتفاقيات المذكورة لبلوغ 80 اتفاقية في أفق 2022.



- 4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: دعوة البعثات إلى تنظيم لقاءات عامة مع نظيريات الولايات والبلديات في الخارج
- 5- تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: من أهم نقاط هذا المؤشر هو محدودية استقلال الجماعات المحلية بتونس وأن بلادنا بصدد التوجه نحو اللامركزية خاصة بعد صدور القانون الأساسي للجماعات المحلية الجديد.

بطاقة المؤشر : حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج

- رمز المؤشر: 1.3.1.2
- تسمية المؤشر: حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج
- تاريخ تحيين المؤشر: أكتوبر 2019

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة
4. تعريف المؤشر: مؤشر يعكس مدى رضا افراد الجالية على الخدمات المسداة إليهم ومدى فاعلية عمليات الاحاطة بهم اجتماعيا وثقافيا لترسيخ الشعور بالانتماء الى تونس لديهم وضمان تعلقهم بها خاصة إذا ما تعلق الامر بالأجيال الجديدة للهجرة والتي تسعى سلطات دول الإقامة الى ادماجهم كليا صلب مجتمعاتها وقطع صلاتهم ببلدهم الأصلي
5. نوع المؤشر: مؤشر جودة (indicateur de qualité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفريعات: لا شيء

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

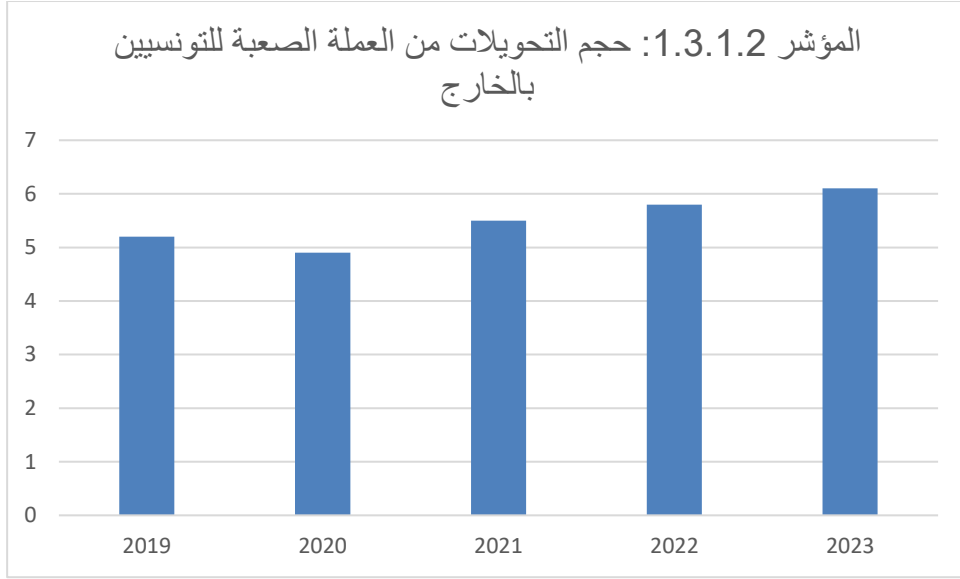
- 1- طريقة احتساب المؤشر: المبالغ التي تم تحويلها من التونسيين بالخارج بالعملة الصعبة
- 2- وحدة المؤشر: مليون دينار
- 3- المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: المبالغ المحولة بالعملة الصعبة.
- 4- طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: جدول من البنك المركزي التونسي
- 5- مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: البنك المركزي التونسي
- 6- تاريخ توفر المؤشر: سنوي
- 7- القيمة المستهدفة للمؤشر: 7,000 مليون دينار
- 8- المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

III- قراءة الفنية للمؤشر

1- سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرية الخاصة بالمؤشر):

التقديرات			ق م	الإنجازات			الوحدة	2- مؤشر قيس الأداء:
2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017		
6,100	5,800	5,500	4,900	5,200			المؤشر 1.3.1.2: حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج مليون دينار	

- 3- تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة المؤشر: تم اعتماد هذا المؤشر منذ سنة 2019 وتم تقدير بلوغ 4,960 مليون ديناراً من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة والعمل على بلوغ مبلغ قدره 7 مليون ديناراً في أفق 2022 .
- 4- رسم بياني لتطور المؤشر:



- 5- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: دعوة البعثات إلى تنظيم لقاءات عامة بالجمالية ومزيد إيلاء العناية والاحاطة بهم اجتماعيا وثقافيا لترسيخ الشعور بالانتماء الى تونس لديهم وضمان تعلقهم بها خاصة إذا ما تعلق الامر بالأجيال الجديدة للهجرة والتي تسعى سلطات دول الإقامة الى ادماجهم كليا صلب مجتمعاتها وقطع صلاتهم ببلدهم الأصلي.
- 6- تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: من أهم نقائص هذا المؤشر أن الأنشطة التي تقوم بها القنصليات من عمليات إحاطة بالجمالية قد تعتبر غير كافية باعتبار وجود متدخلين آخرين على غرار معاملات البنوك التونسية وتغييرات سعر الصرف.

**بطاقات مؤشرات الأداء
لبرنامج القيادة والمساندة**

IV. الخصائص العامة للمؤشر

8. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
9. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة
10. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: فاعلية برنامج القيادة والمساندة
11. تعريف المؤشر: القيام بعمليات تفقد لكل بعثة بالخارج على الأقل مرة واحدة كل 9 سنوات أي يجب القيام ب 10 عمليات تفقد في السنة لتغطية جميع البعثات في ظرف 9 سنوات
12. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
13. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
14. التفريعات: الإدارة المركزية.

V. التفاصيل الفنية للمؤشر

9. طريقة احتساب المؤشر (Formule): (قسمة عدد عمليات التفقد المنجزة في السنة على 10) * 100.
10. وحدة المؤشر: نسبة مئوية
11. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: العدد الجملي للبعثات بالخارج وعدد عمليات التفقد السنوية
12. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقرير الإدارة العامة للتفقد والتقييم
13. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة للتفقد والتقييم
14. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
15. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): 10 عمليات تفقد في السنة (9 سنوات)
16. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للتفقد والتقييم

VI. قراءة في نتائج المؤشر

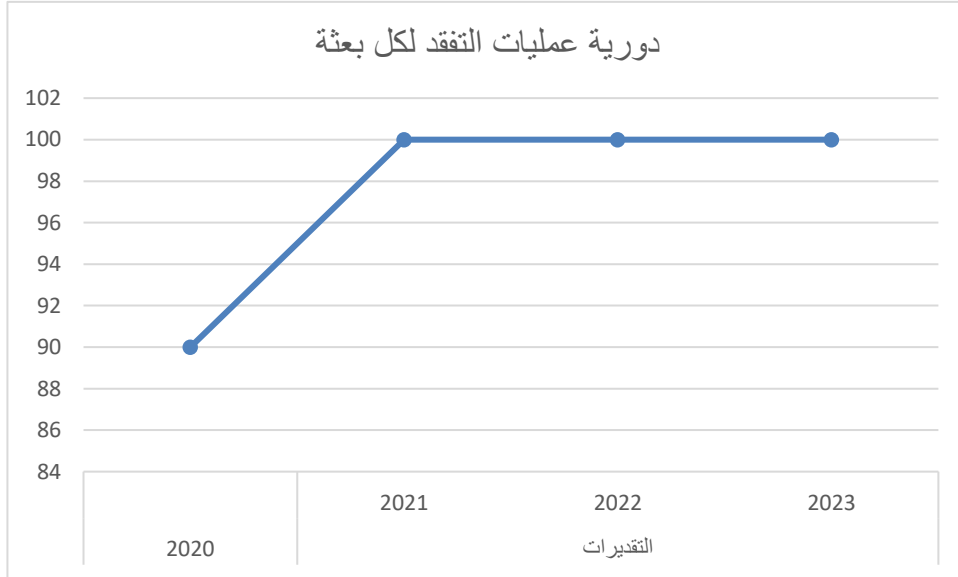
6. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2020	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
100	100	100	90				%	دورية عمليات التفقد لكل بعثة

7. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

تم إدراج هذا المؤشر الجديد سنة 2020 عند مراجعة إطار الأداء للوزارة وإضافة الهدف المتعلق بفاعلية برنامج القيادة والمساندة. وذلك للتمكن من القيام بعملية تفقد لكل بعثة بالخارج مرة كل 9 سنوات أي بلوغ 10 عمليات تفقد في السنة. وقد تم إدراج هذا المؤشر باعتبار أنه خلال السنوات السابقة لم تتمكن الإدارة العامة للتفقد والتقييم من القيام بعمليات تفقد لـ 7 بعثات سنة 2016 وارتفع العدد إلى 9 بعثات سنة 2017. ويعتبر سنة 2018 استثنائي للغاية بتفقد 12 بعثة نظرا لتظافر مجهودات هيئات الرقابة. وتحرص الوزارة خلال سنة 2020 للقيام بـ 9 عمليات تفقد للبعثات وتطمح الوزارة خلال سنة 2021 للقيام بـ 10 عمليات تفقد والمحافظة على نسبة 100 % من المؤشر سنتي 2022 و2023.

8. رسم بياني لتطور المؤشر:



9. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: قيادة وتخطيط مخطط عمليات تقييم وتفقد البعثات بالخارج من خلال المراحل والتدخلات التالية:

- ضبط برنامج عمليات التفقد مع الإدارة العامة للتقييم والتفقد
- تحديد أولويات البعثات بالخارج التي وجب القيام بعملية تفقد
- تحديد عمليات التفقد الفجئية والسريعة على حسب الحالة

10. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر:

- وجود متدخلين آخرين يؤثر على القيام بمهمات التفقد (هيئة الرقابة الإدارية والمالية،...)
- صعوبة تحديد رزنامة التفقد المعد من قبل مصالح الشؤون الخارجية نظرا لارتباط تحديد التاريخ مع هيئات الرقابة الأخرى
- تداخل تنفيذ رزنامة عمليات التفقد مع المهام الظرفية الأخرى المعهودة للتفقدية العامة.
- برمجة مهمات تفقد استثنائية يطلب من وزير الشؤون الخارجية في حالات شكوك في تواجد إخلالات بالبعثات بالخارج
- المؤشر المقترح لا يأخذ بعين الاعتبار تصنيف البعثات بالخارج حسب درجة مخاطر التصرف المحتملة حسب طبيعة وعدد العمليات المنجزة بالبعثة نظرا لغياب خريطة المخاطر

بطاقة المؤشر: نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية

رمز المؤشر: 2.1.1.9

تسمية المؤشر: نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية.

تاريخ تحيين المؤشر: سبتمبر 2020

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: فاعلية برنامج القيادة والمساندة
4. تعريف المؤشر: تحسين تسميات المرأة في الخطط الوظيفية (رئيس مصلحة، مدير مساعد، مدير، مدير عام، قنصل، قنصل عام وسفير)
5. نوع المؤشر: مؤشرات نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
7. التفريعات: الإدارة المركزية.

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): قسمة عدد تسميات المرأة في الخطط الوظيفية على عدد المباشرين بالخطط الوظيفية بالوزارة.
2. وحدة المؤشر: نسبة
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد المباشرين بالخطط الوظيفية وعدد تسميات المرأة في الخطط الوظيفية
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إحصائيات إدارة الموارد البشرية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الموارد البشرية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): 50 %
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير الموارد البشرية

III. قراءة في نتائج المؤشر

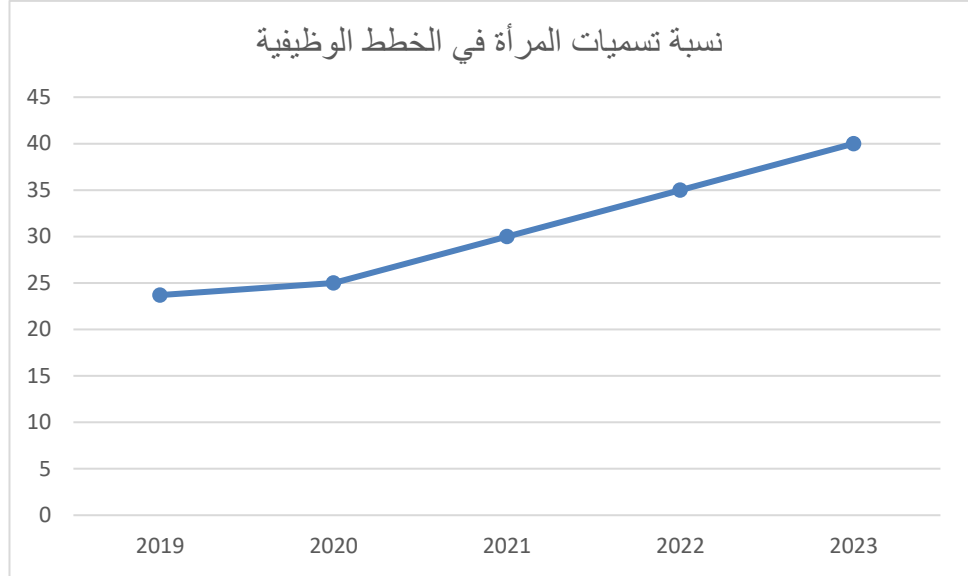
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2020	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
40	35	30	25	23.7			%	نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

تم إدراج هذا المؤشر الجديد سنة 2020 عند مراجعة إطار الأداء للوزارة وإضافة الهدف المتعلق بفاعلية برنامج القيادة والمساندة ولإدخال مؤشرات يعتمد على مقارنة النوع الاجتماعي وخلق فرص التكافؤ بين الجنسين. وتسعى الوزارة إلى الترفيع في نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية لتبلغ في أفق 2023 نسبة 40%.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: ضبط وإمضاء قرارات التسميات في الخطط الوظيفية والذي يمر بالمرحل والأنشطة التالية:

- دراسة مطالب التسميات والقائمة المصاحبة

- تحديد عدد التسميات التي سيتم إعداد قرارات في شأنهم

- امضاء قرارات التسميات في الخطط الوظيفية

5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر: ...

بطاقة المؤشر: نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية

رمز المؤشر: 1.1.2.9

تسمية المؤشر: نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على الأقل.

تاريخ تحيين المؤشر: سبتمبر 2020

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: المساندة
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية
4. تعريف المؤشر: عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية
5. نوع المؤشر: مؤشرات نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
7. التفريعات: الإدارة المركزية.

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): قسمة عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية.
2. وحدة المؤشر: نسبة مئوية (%)
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية وعدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: برنامج تنفيذ مخطط التكوين
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الموارد البشرية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): بلوغ نسبة 100% في السنوات القادمة
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير الموارد البشرية

III. قراءة في نتائج المؤشر

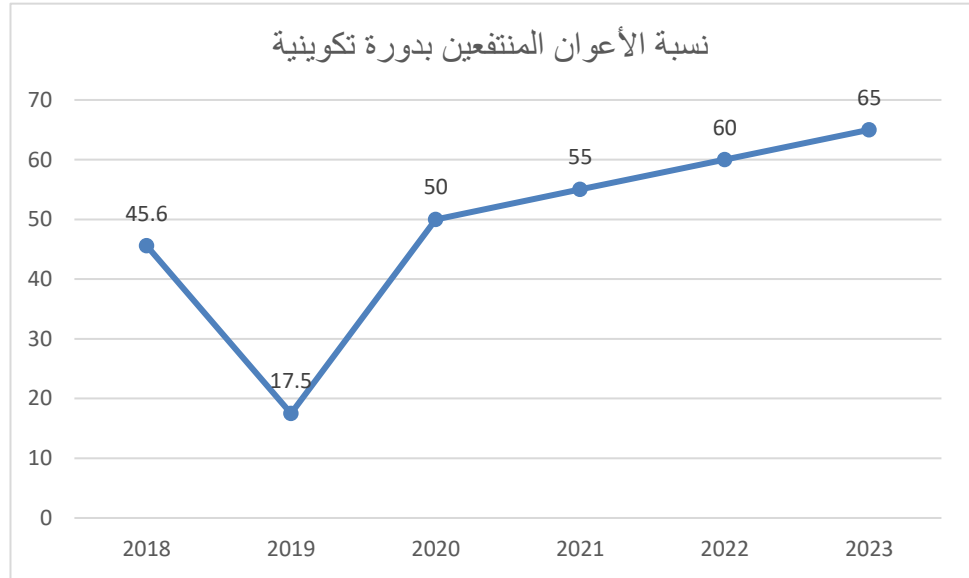
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2020	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2023	2022	2021		2019	2018	2017		
65	60	55	50	17.5	45.6		%	نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

شهد هذا المؤشر نسبة انجاز فعلي بلغت 17.5 في المائة خلال سنة 2019 وتعتبر هذه النسبة ضعيفة مقارنة بالسنوات السابقة. ويعود تعطل تنفيذ برنامج التكوين السنوي المبرمج لفائدة الأعوان المعنيين بالحركة السنوية لقصر الفترة الفاصلة بين تاريخ الإعلان عن نتائج الحركة السنوية والتعيين الفعلي بالخارج. وتسعى الوزارة للترقيع في هذه النسبة وقد تم تقدير بلوغ نسبة 65 في المائة في افق سنة 2023.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: اعداد وتنفيذ المخطط التكوين السنوي والذي يمر بالمراحل والأنشطة التالية:

- اصدار منشور لتحديد حاجيات التكوين بالإدارات والهياكل المركزية للوزارة،
- تجميع الحاجيات الصادرة عن الادارات وتبويبها حسب طبيعة الأنشطة والمواد المستهدفة وكذلك حسب عدد الأفراد والأصناف المستهدفين،
- اعداد المخطط السنوي للتكوين بالوزارة وإرساله الى مصالح رئاسة الحكومة للمصادقة،
- اصدار منشور في الدورات التكوينية المصادق عليها بالمخطط السنوي للتكوين،
- تجميع مطالب الأعوان الراغبين في المشاركة في الدورات التكوينية واعداد قائمة المشاركين،
- فتح الدورات التكوينية ومتابعة انجازها،
- اسناد المشاركين فيها شهادات مشاركة.

5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر: عدم توفر فكرة على جودة التكوين.

بطاقة المؤشر: نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار

رمز المؤشر: 2.1.2.9

تسمية المؤشر : نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار
تاريخ تحيين المؤشر: سبتمبر 2020.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: المساندة
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية
- 4- تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور نسبة استهلاك الاعتمادات المخصصة لعمليات الصيانة والتي تهم مراكز البعثات الدبلوماسية والقنصلية.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات : حسب البعثات.

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: الاعتمادات المنجزة والمتعلقة بالاستثمار / الإتمادات المرسمة بقانون المالية والمتعلقة بالاستثمار
2. وحدة المؤشر: نسبة مئوية.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: أدب.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: منظومة أدب
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: منظومة أدب .
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 % .
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير الشؤون المالية

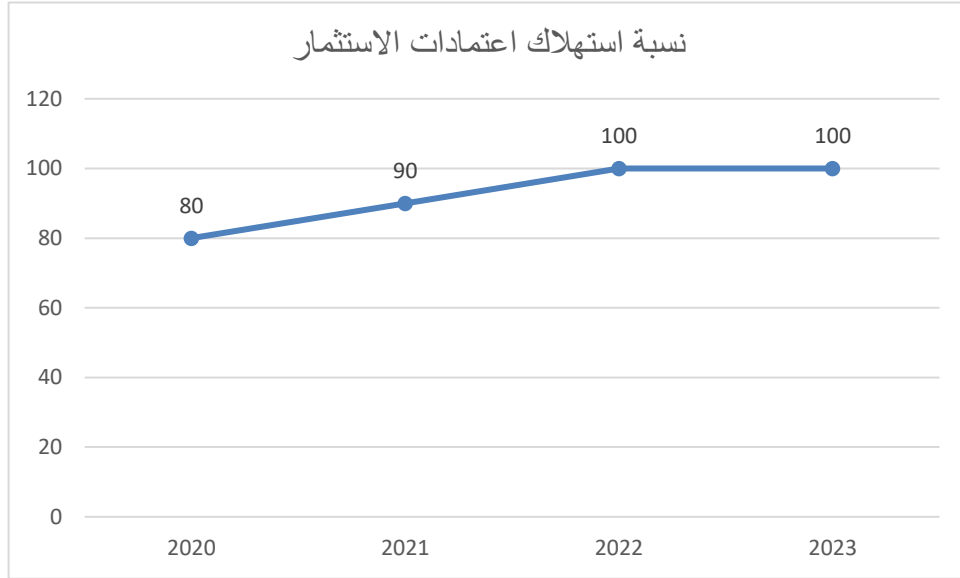
III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017		
100	100	90	80	-	-	-	نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: تم اعتماد هذا المؤشر عوضا عن المؤشر المضمن ببرنامج القدرة على الأداء لسنة 2019 وذلك بهدف احتساب جميع نفقات الاستثمار عوضا عن حصرها في نفقات الصيانة. وستسعى إدارة الشؤون المالية بالتنسيق مع ادارة المباني والبعثات بالخارج الى تحقيق نسبة استهلاك اعتمادات بنسبة 100 بالمائة في أفق 2023.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: مكاتب مختلف البعثات الدبلوماسية والقنصلية التي تستعمل عقارات تابعة لأمالك الدولة ودعوتها لإرسال ثلاثة عروض على الأقل للقيام بأشغال صيانة لمقراتها. وعلى ضوء دراسة العروض الواردة، يتم تقييم حاجيات كل بعثة من الأشغال وما يقابلها من اعتمادات وتصنيفها في إطار عمليات صيانة كبرى أو متوسطة حسب أهمية الأشغال ومكوناتها وكلفتها وتوزيعها إن لزم الأمر على عدة سنوات.

5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: بالنسبة للاعتمادات المحالة للبعثات بالخارج، لا يمكن تحديد مدى إنجازها الفعلي.