



الجمهورية التونسية  
وزارة الشؤون الخارجية  
والهجرة والتونسيين بالخارج  
وحدة التصرف حسب الأهداف

## المشروع السنوي للأداء لسنة 2023 لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج



# الفهرس

## الصفحة

3	<b>المحور الأول: تقديم للمهمة</b>
4	1- استراتيجية المهمة
5	2- برامج المهمة
6	3- الميزانية وإطار النفقات متوسط المدى
10	<b>المحور الثاني: تقديم برامج المهمة</b>
11	<b>البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي</b>
11	1- تقديم البرنامج
12	2- أهداف ومؤشرات الأداء
24	3- الميزانية وإطار النفقات متوسط المدى
25	<b>البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج</b>
25	1- تقديم البرنامج
26	2- أهداف ومؤشرات الأداء
35	3- الميزانية وإطار النفقات متوسط المدى
36	<b>البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة</b>
36	1- تقديم البرنامج
37	2- أهداف ومؤشرات الأداء
43	3- الميزانية وإطار النفقات متوسط المدى
	<b>الملاحق</b>
44	بطاقات مؤشرات قياس الأداء لبرنامج العمل الدبلوماسي
66	بطاقات مؤشرات قياس الأداء لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
79	بطاقات مؤشرات قياس الأداء لبرنامج القيادة والمساندة

# المحور الأول

## تقديم المهمة

## 1- استراتيجية المهمة

تتمثل استراتيجية المهمة في نسج وتدعيم علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم والمنظمات الدولية والاقليمية وإبلاغ صوت تونس وإبراز مواقفها وتوجهاتها إزاء أهم القضايا الإقليمية والدولية، إضافة الى الإحاطة بالتونسيين بالخارج وحمايتهم والدفاع عن حقوقهم ومصالحهم.

وتتلخص المهام الموكلة إلى مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج في بلورة سياسة الدولة الخارجية وتنفيذها، طبقا للسياسات العامة والتوجهات والاختيارات التي يضببطها ويحددها رئيس الجمهورية.

- وفي هذا الإطار، تعمل المهمة على ربط علاقات صداقة وتعاون في جميع الميادين السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها، مع البلدان الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية، وتسهر على المحافظة عليها وتطويرها، وذلك من خلال:
- تمثيل الجمهورية التونسية لدى هذه الدول والمؤسسات والمنظمات والهيئات الدولية.
  - لعب دور الوسيط الرسمي بين البعثات الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية المعتمدة بتونس من جهة وبين المصالح الوزارية والمنظمات التونسية من جهة أخرى.
  - إعداد المفاوضات وتسييرها، بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات المختصة.
  - إبرام الاتفاقيات والمعاهدات والاتفاقات الدولية واقتراح المصادقة عليها وعلى نشرها والحرص على تفسير الغاية منها عند الحاجة والسهر على حسن تطبيقها.

وفي إطار مشمولاتها تسهر المهمة على إسداء الخدمات القنصلية لفائدة أفراد الجالية التونسية بالخارج وتأمين الإحاطة الاجتماعية والثقافية بهم والدفاع عن حقوقهم ومصالحهم. هذا بالإضافة الى تقديم الخدمات لفائدة البعثات الدبلوماسية والقنصلية الأجنبية بتونس والمواطنين الأجانب المقيمين بتونس أو الذين يزورونها.

وانطلاقا من هذا التمشي حددت المحاور الاستراتيجية للمهمة كما يلي:

- تحقيق ازدهار تونس وامنهما من خلال دعم العلاقات الثنائية والاستفادة من المؤسسات والاتفاقيات الدولية
- توظيف العلاقات الخارجية لصالح اشعاع صورة تونس
- ضمان خدمات قنصلية فعالة وذات جودة لفائدة التونسيين بالخارج
- تعزيز الإحاطة بالجالية التونسية بالخارج
- تدعيم التعاون اللامركزي وتفعيله
- ضمان حوكمة المهمة وبرامجها
- ضمان التصرف الفعال في موارد الوزارة

## 2- برامج المهمة

قسمت مختلف أنشطة مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج إلى ثلاثة (03) برامج رئيسية محددة كما يلي:

- البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي.

يعمل هذا البرنامج على دعم العلاقات الثنائية والاستفادة من المؤسسات والاتفاقيات الدولية في سبيل تحقيق ازدهار تونس وامنها. كما يعمل على توظيف العلاقات الخارجية لصالح اشعاع صورة تونس.

- البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج.

يسهر هذا البرنامج على ضمان خدمات قنصلية فعالة وذات جودة لفائدة التونسيين بالخارج وتعزيز الإحاطة الاجتماعية والثقافية بهم. كما يسهر على تدعيم التعاون اللامركزي وتفعيله.

- البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة

يعنى هذا البرنامج بضمان حوكمة المهمة وبرامجها والتصرف الفعال في موارد المهمة.

### 3- الميزانية وإطار النفقات متوسط المدى:

#### أ- ميزانية المهمة:

قدرت ميزانية مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج لسنة 2023 في حدود 331.000 مليون دينار مقابل 298,000 مليون دينار خلال سنة 2022 أي بزيادة قدرها 33,000 مليون دينار مما يمثل نسبة زيادة ب 11 %.

#### جدول عدد 1:

### تطور تقديرات ميزانية المهمة لسنة 2023 حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة

الوحدة: ألف دينار

التطور		تقديرات 2023 (2)	ق. م 2022 (1)	بيان النفقات	
النسبة % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)			اعتمادات التعهد	نفقات التأجير
3.4 %	6 056	182 881	176 825	اعتمادات التعهد	نفقات التأجير
3.4 %	6 056	182 881	176 825	اعتمادات الدفع	
3.5 %	2 608	75 763	73 115	اعتمادات التعهد	نفقات التسيير
3.5 %	2 648	75 763	73 155	اعتمادات الدفع	
57.0 %	23 076	63 546	40 470	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
57.0 %	23 076	63 546	40 470	اعتمادات الدفع	
8.1 %	610	8 060	7.450	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
24.5 %	1 760	8 810	7 050	اعتمادات الدفع	
-	-	-	-	اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
-	-	-	-	اعتمادات الدفع	
10.8 %	32 350	330.250	297.900	اعتمادات التعهد	المجموع
11.2 %	33 540	331 000	297 460	اعتمادات الدفع	

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

أكثر من 90 % من ميزانية المهمة موجه لميزانيات البعثات الدبلوماسية والدائمة والقنصلية بالخارج وجلها مخصص لنفقات تأجير الأعوان ونفقات التسيير والتدخلات. وتحول الأموال المرصودة لها بالعملة الصعبة وهي بالتالي خاضعة لتطور سعر صرف الدينار التونسي بالإضافة الى تطور غلاء المعيشة ببلدان الإقامة.

## جدول عدد 2:

### تطور تقديرات ميزانية المهمة لسنة 2023

#### حسب البرامج

الوحدة: ألف دينار

التطور		تقديرات 2023 (2)	ق م 2022 (1)	البرامج
النسبة % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)			
3.7 %	7 525	208 455	200 930	اعتمادات التعهد
4.0 %	8 075	208 455	200 380	اعتمادات الدفع
29.5 %	22 856	100 326	77 470	اعتمادات التعهد
29.8 %	23 006	100 026	77 020	اعتمادات الدفع
10.1 %	1 969	21 469	19 500	اعتمادات التعهد
12.2 %	2 459	22 519	20 060	اعتمادات الدفع
10.8 %	32 350	330 250	297 900	اعتمادات التعهد
11.2 %	33 540	331 000	297 460	اعتمادات الدفع

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

## ب- إطار النفقات متوسط المدى (2023-2025)

تقدر ميزانية الشؤون الخارجية على المدى المتوسط والمقدر بثلاث سنوات حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة وحسب البرامج بالاعتماد على الجدولين التاليين:

### جدول عدد 3:

### إطار النفقات متوسط المدى (2023-2025): التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

تقديرات 2025	تقديرات 2024	تقديرات 2023	ق م 2022	إنجازات 2021	البيان
199 824	188 232	182 881	176 825	171 782	نفقات التأجير
82 898	78 089	75 763	73 115	68 392	نفقات التسيير
69 504	65 472	63 546	40 470	47 737	نفقات التدخلات
9 774	9 207	8 810	7 050	8 325	نفقات الاستثمار
-	-	-	-	-	نفقات العمليات المالية
362 000	341 000	331 000	297 460	296 236	المجموع دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
-	-	-	-	-	المجموع باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات



**جدول عدد 4:**  
**إطار النفقات متوسط المدى (2023-2025)**  
**التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع)**

الوحدة: ألف دينار

تقديرات 2025	تقديرات 2024	تقديرات 2023	ق م 2022	إنجازات 2021	البيان
228 060	214 830	208 455	200 380	200 082	البرنامج 1 العمل الدبلوماسي
109 324	102 982	100 026	77 020	79 632	البرنامج 2 العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
24 616	23 188	22 519	20 060	16 522	البرنامج 9 القيادة والمساندة
<b>362 000</b>	<b>341 000</b>	<b>331 000</b>	<b>297 460</b>	<b>296 236</b>	المجموع

# المحور الثاني

## تقديم برامج المهمة

## البرنامج عدد 1 : العمل الدبلوماسي

### رئيس البرنامج: السيد جلال السنوسي تاريخ تولي المهمة: بداية سنة 2021

#### 1- تقديم البرنامج:

#### 1.1 الإستراتيجية

يندرج برنامج العمل الدبلوماسي ضمن استراتيجية الوزارة الهادفة إلى تدعيم وتمتين علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم في إطار السياسة القطاعية العامة للدولة الرامية إلى الدفاع عن مصالح بلادنا في علاقاتها الخارجية والحفاظ على سيادتها وعلى استقلاليتها قرارها بالاعتماد على جملة من المبادئ الأساسية للسياسة الخارجية لتونس ومنها مبدأ الحياد الإيجابي وعدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول وعدم القبول بتدخل الغير في شؤوننا الداخلية خدمة لأولويات وخيارات بلادنا في المرحلة الراهنة، لاسيما في ما يخص ابراز صورة تونس وإشعاعها في محيطها الإقليمي والدولي واستقطاب الاستثمارات الأجنبية وتطوير التجارة البينية والتسويق للوجهة السياحية التونسية والترويج للكفاءات التونسية، فضلا عن تعزيز التنسيق والتعاون في مجال مكافحة الظواهر الاجرامية وفي مقدمتها ظاهرة الإرهاب.

وفي هذا الصدد، ينقسم برنامج العمل الدبلوماسي إلى محورين استراتيجيين:

- تحقيق ازدهار تونس وأمنها من خلال دعم العلاقات الثنائية والاستفادة من المؤسسات والاتفاقيات الدولية
- توظيف العلاقات الخارجية لصالح إشعاع صورة تونس.

تعرض العمل الدبلوماسي صعوبات عديدة أهمها عدم ارتباط نجاح التحركات الدبلوماسية أو فشلها بمساعي المهمة فحسب، ذلك أنّ نشاطها مرتبط أيضا ارتباطا وثيقا بالظروف الاقتصادية والأمنية من ناحية، وإرادة البلدان الشريكة ومدى استعداد مختلف المتدخلين في علاقات التعاون، من ناحية أخرى. هذا إلى جانب العوامل المرتبطة بالظرف الدولي العام، ذلك أنّ مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج تعمل على توفير الأرضية السياسية والقانونية لإرساء ودفع علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الاطراف ويبقى التنفيذ رهن الارتباط بإرادة وجهود مختلف المتدخلين (وزارات، مؤسسات، وكالات، رجال أعمال...).

## 2.1 الهياكل المتدخّلة:

يسهر على تنفيذ برنامج العمل الدبلوماسي الإدارات العامة المعنية بالعمل الدبلوماسي على المستوى المركزي (الإدارة العامّة لإفريقيا والمنظّمات الإقليمية الإفريقية، الإدارة العامّة لأوروبا والاتحاد الأوروبي والمتوسّط، الإدارة العامّة للعالم العربي والمنظّمات الإقليمية العربيّة والإسلاميّة، الإدارة العامّة لأمريكا وآسيا وأقيانوسيا والمنظّمات الإقليمية الأمريكيّة والآسيويّة، الإدارة العامّة للعمل متعدّد الأطراف والمسائل الشّاملة) والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة التونسية بالخارج.

## 2- أهداف ومؤشرات الأداء:

### 1.2- تقديم الأهداف ومؤشرات الأداء:

▪ الهدف 1-1- : تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.

إن تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي يقتضي من البرنامج المبادرة بتنظيم مهمات وبعثات اقتصادية متنقلة ومتعددة الاختصاصات بمشاركة أطراف حكومية رسمية وممثلي القطاع الخاص نحو البلدان والمناطق الجغرافية ذات الأولوية والمعنية بدرجة أولى بمجالات التعاون التي يعنى هذا الهدف الاستراتيجي بتطويرها وذلك قصد استكشاف الفرص الاقتصادية المتاحة والترويج لتونس كوجهة استثمارية وفتح الآفاق أمام القطاع الخاص وأيضا حث الفاعلين الاقتصاديين على المشاركة بانتظام في مختلف التظاهرات الترويجية التي تقام بهذه البلدان. وتسعى المهمة من خلال اعتماد هذا الهدف إلى معاضدة الجهود الوطنية الرامية إلى التّهوض بهذه القطاعات التي تكتسي أهمية بالغة لما لها من انعكاسات إيجابية على الاقتصاد الوطني والتشغيل وصيد بلادنا من العملة الصعبة.

ولقياس مدى تحقيق هذا الهدف تمّ اعتماد 03 مؤشرات وهي عدد المرضى الأجانب بتونس وعدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية وعدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس.

### ▪ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.1.1: عدد المرضى الأجانب بتونس.

أصبحت السياحة الاستشفائية رافدا هاما من روافد السياحة التقليدية التونسية مما جعلها أحد أهمّ القطاعات الحيوية في البلاد لمساهمتها في توفير ما يقارب 45 بالمئة من جملة العائدات السياحية فضلا عن مساهمتها في توفير مواطن الشغل. وتمّ اعتماد عدد المرضى الاجانب الذين قاموا بزيارة تونس للعلاج كمؤشّر لقيس مدى تطوّر جاذبية بلادنا كوجهة للسياحة الاستشفائية.

وفي هذا الإطار، تضطلع بعثاتنا بالخارج بمهمة الترويج للوجهة التونسية في هذا المجال من خلال تنظيم التظاهرات (بعثات للمصحات الخاصة، أيام صحية تونسية...) بالتنسيق والتعاون مع المتدخلين والمعنيين بهذا المجال من القطاعين الخاص والعام.

### ✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.1.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
415000	410000	400000	380000	228000	عدد	المؤشر 1-1-1. عدد المرضى الأجانب بتونس

من المتوقع أن يسجل هذا المؤشر ارتفاعا ملحوظا في السنوات الثلاث القادمة حيث تعمل البعثات الدبلوماسية التونسية على الرفع في نسق تنظيم التظاهرات الترويجية بالتعاون والتنسيق مع القطاعين العام والخاص الصحيين.

### ✓ المؤشر 2.1.1: عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية.

في إطار المساهمة في المجهودات الوطنية الرامية الى جلب الاستثمارات الأجنبية كأحد أهم روافد التنمية بتونس، تسعى البعثات الدبلوماسية بالخارج الى تنظيم لقاءات فردية مع المستثمرين الأجانب ببلدان الاعتماد وكذلك تنظيم ندوات لفائدتهم بهدف التعريف بتونس كوجهة استثمارية متميزة.

### ▪ إنجازات وتقديرات المؤشر 2.1.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
120	119	105	92	85	عدد	المؤشر 2-1-1. عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية

### ✓ المؤشر 3.1.1: عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس.

يعكس هذا المؤشر الجهود المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية التونسية بمعونة مؤسسات التعليم العالي بالقطاعات العام والخاص للتعريف بتونس كوجهة أكاديمية للطلبة الأجانب من خلال تنظيم التظاهرات والأيام المفتوحة وبعثات الجامعات التونسية الخاصة والعامة بالتعاون والتنسيق مع المتدخلين في هذا المجال.

#### ■ إنجازات وتقديرات المؤشر 3.1.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
9350	9300	9250	9200	9000	عدد	المؤشر 1-1-3. عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس

لا زال هذا المؤشر يشهد تطورا ملحوظا من سنة الى أخرى ومن المتوقع أن يشهد نسقا تصاعديا خلال السنوات الثلاث المقبلة بفضل جهود البرنامج لمضاعفة التظاهرات التي من المنتظر تنظيمها بالتعاون مع القطاع الخاص التونسي وكذلك بفضل برنامج وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الذي فتح الامكانية أمام الطلبة الاجانب للتسجيل بالجامعات التونسية العمومية بمقابل والجهود المبذولة من قبل المهمة للتعريف به.

#### ■ الهدف 1-2- : العمل على فتح الأسواق من خلال الانضمام الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.

يعتبر الانضمام إلى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحرّ أو التوقيع على اتفاقيات بين تونس وهذه الفضاءات من أوكد الأولويات الوطنية لما لذلك من انعكاس إيجابي على تحسين القدرة التنافسيّة للمنتوجات التونسية من خلال التخفيض أو إلغاء المعاليم الديوانية خاصة في الاسواق الواعدة بهدف الترفيع من حجم الصادرات التونسية وعلى الاقتصاد الوطني بشكل عام.

#### ■ تقديم المؤشرات:

#### ✓ المؤشر 1.2.1: نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.

يعكس هذا المؤشر ديناميكية العمل الدبلوماسي في سعيه إلى الاستفادة من الفرص الاقتصادية التي توفرها الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.

## ✓ انجازات وتقديرات المؤشر 1.2.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
90 %	90 %	90 %	90 %	90 %	نسبة	المؤشر 1-1-1 نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر

انضمت تونس خلال السنوات الأخيرة إلى عديد التجمعات وفضاءات التبادل الحر الإقليمية في القارة الإفريقية والمنطقة العربية (منطقة التبادل التجاري الحر بين الدول العربية/السوق المشتركة لشرق وجنوب أفريقيا سنة 2019/ منطقة التبادل الحر القارية الإفريقية سنة 2020/ عضو ملاحظ في المجموعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا سنة 2017 ...) وهو نتيجة تظافر جهود الوزارة مع الوزارات المعنية. وبذلك حققت الوزارة نسبة انضمام تقدر بـ 90 % في فضاءات التبادل الحر الإقليمية التي تخول الى تونس الانضمام اليها.

### ▪ الهدف 1-3- : دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية.

يعكس هذا الهدف الجهود التي يقوم بها البرنامج لتعزيز تواجد الفاعلين الاقتصاديين في الاسواق التقليدية ومعاوضة جهودهم في استكشاف الاسواق الجديدة والاشراف على المفاوضات ذات الطابع الاقتصادي والتجاري الثنائية ومتعددة الاطراف بالتنسيق مع الهياكل التونسية المعنية والاطراف الاجنبية.

### ▪ تقديم المؤشرات:

### ✓ المؤشر 1.3.1: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس.

يعكس هذا المؤشر الجهود التي تقوم بها المهمة للتهوض بالقطاعات الاقتصادية الوطنية من خلال الترويج للمنتوجات التونسية ومرافقة الفاعلين الاقتصاديين التونسيين وذلك عبر تنظيم البعثات الاقتصادية المتنقلة ومتعددة الاختصاصات خاصة نحو الأسواق الناشئة والواعدة بالقارتين الإفريقية والآسيوية لترتيب اللقاءات الثنائية بين رجال الاعمال التونسيين ونظرائهم الأجانب لبحث سبل الشراكة فيما بينهم بالإضافة إلى تنظيم زيارات فردية لفائدة الشركات التونسية من القطاعين العام والخاص بطلب منهم. كما تعمل البعثات الدبلوماسية التونسية على تأمين المشاركة التونسية في مختلف التظاهرات الاقتصادية المنظمة ببلدان الاعتماد خاصة تلك التي لا يتواجد بها ممثلات الهياكل التونسية المعنية (مركز النهوض بالصادرات ووكالة النهوض بالاستثمار الخارجي...).

### ✓ انجازات وتقديرات المؤشر 1.1.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
390	390	391	209	295	عدد	المؤشر 1-3-1 عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس

شهد عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس نسقا تصاعديا خلال فترة ما بعد جائحة كوفيد-19 كما من المتوقع أن يحافظ هذا المؤشر على نسقه التصاعدي خلال السنوات الثلاث القادمة بفضل استقرار الوضع الصحي الوطني والعالمي وتخفيف إجراءات السفر والتدابير الصحية.

### ✓ المؤشر 2.3.1: عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري.

يعكس هذا المؤشر مدى استفادة بلادنا من أطر التعاون الثنائية ومتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي والتجاري ومدى انخراطها في عملية صنع القرار صلب المنظمات والتجمعات الاقتصادية الإقليمية التي تنتمي إليها.

### ■ انجازات وتقديرات المؤشر 2.1.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
411	411	411	392	387	عدد	المؤشر 1-3-2. عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري

تسعى وزارة الشؤون الخارجية والبعثات الدبلوماسية التونسية بالخارج إلى المشاركة في جميع الاجتماعات الاقتصادية والتجارية ذات الأولوية وذلك على المستويين الثنائي ومتعدد الاطراف بالنسبة لبلادنا والمساهمة الفعالة فيها خدمة لمصالح بلادنا الاقتصادية والتجارية. كما لم تؤثر جائحة كوفيد 19 على نسق المشاركات التونسية في الاجتماعات التي عقدت بمبادرة تونسية أو الإقليمية والدولية من خلال الحرص على المشاركة بشكل افتراضي من



أجل ضمان انخراط بلادنا بشكل فعّال وإيجابي في عمليات اتخاذ القرار. ومن المنتظر ان يرتفع عدد تلك الاجتماعات الى 411 خلال السنوات القادمة وذلك في ظل الجهود الوطنية الرامية الى حشد الدعم الدولي لاقتصادنا.

▪ **الهدف 1-4- : المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).**

يعكس هذا الهدف دور البرنامج ومساهمته في إبراز تونس كشريك جدي وفاعل صلب محيطها الاقليمي والدولي من خلال انخراطها الإيجابي في حل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود في مناطق انتمائها خدمة لأمنها الداخلي ولتمير المساهمات والاقتراحات خلال المفاوضات والمشاورات أو إيجاد توافقات ومخارج عند تعثر هذه المفاوضات وذلك بما يتماشى مع توجهات بلادنا ومصالحها.

كما يعكس هذا الهدف أيضا مدى استفادة بلادنا من علاقات الشراكة والتعاون في المجال الامني مع البلدان الصديقة والشقيقة في دعم الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب والجريمة العابرة للحدود.

#### ▪ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.4.1:** عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الأطراف في المجال الأمني.

تمّ اعتماد هذا المؤشر لقياس مدى مساهمة البرنامج في تعزيز التعاون الأمني بين تونس ومحيطها الإقليمي والدولي على المستويين الثنائي ومتعدّد الأطراف بالتنسيق مع الوزارات التونسية المعنية وذلك خدمة للجهود الوطنية الرامية إلى تعزيز قدرات تونس المادية والفنية في مجال مكافحة الإرهاب والجريمة المنظّمة.

#### ✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.4.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
102	102	128	71	77	عدد	المؤشر 1-4-1. عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الأطراف في المجال الأمني

شهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا وهو ما يعكس الانخراط الفعلي لبلادنا في مختلف الآليات والتحالفات العالمية والإقليمية لمكافحة ظاهرة الإرهاب والجرائم العابرة للحدود من خلال العمل على الاستفادة من جميع الأطر كالتحالف الدولي ضدّ "داعش" وآليات الاتحاد الإفريقي وتجمع دول الساحل والصحراء وشراكة مكافحة الإرهاب عبر الصحراء الكفيلة بتعزيز التعاون الأمني وتبادل المعلومات والبيانات وتنظيم التريصات والدورات التكوينية بالخارج لفائدة أفراد القوات الأمنية والعسكرية خدمة لأمننا الداخلي. كما سيشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا في السنوات

الثلاث القادمة باعتبار أنّ مكافحة الارهاب والجريمة العابرة للحدود لا تزال على رأس الأولويات الوطنية والإقليمية والدولية.

**المؤشر 2.4.1:** نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).

تمّ اعتماد هذا المؤشر لقياس مدى انخراط البرنامج في الجهود الاقليمية والدولية الرامية لحلّ النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود خاصة في محيطنا الافريقي والعربي والمتوسطي باعتبار تأثيرها على أمن واستقرار بلادنا. وتسعى الوزارة من خلال المشاركة في هذه الاجتماعات إلى ضمان طرح مبادرات تعكس مصالح تونس وأولوياتها.

### ■ إنجازات وتقديرات المؤشر 2.4.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
%100	%100	%100	%85	%90	نسبة	المؤشر 1-4-2. نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).

شهد هذا المؤشر ارتفاعا ملحوظا خلال السنتين الاخيرتين المتزامنتين مع عضوية تونس غير الدائمة بمجلس الامن الأممي وترؤسها خلالها للجنة مكافحة الارهاب وللجنة العقوبات على غينيا بيساو وفريق العمل الخاص بعمليات حفظ السلام. لكن سيتراجع هذا العدد خلال السنوات المقبلة باعتبار انتهاء عضوية بلادنا غير الدائمة بمجلس الامن. ولا يمكن ان تصل نسبة المشاركة الى القيمة المستهدفة والمقدرة بـ 100% وذلك لاعتبارات استراتيجية وخيارات سياسية ضمانا لمصالحنا الوطنية.

### ■ الهدف 1-5- : تعزيز المشاورات السياسية الثنائية رفيعة المستوى.

يعكس هذا الهدف تطور الزيارات السياسية رفيعة المستوى إلى الخارج أو استقبال الشخصيات السامية الأجنبية بتونس وكذلك تنظيم اللجان المشتركة السياسية بتونس أو بالخارج. وتمّ الإقتصار على عدد الزيارات السياسية كمؤشر لهذا الهدف باعتبار أنّه في الغالب يتراأس اللجان المشتركة وزراء خارجية.

### ■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.5.1:** عدد الزيارات رفيعة المستوى ذات الطابع السياسي بتونس أو بالخارج.

يعكس هذا المؤشر مساعي البرنامج لتكثيف المشاورات السياسية مع صنّاع القرار بالبلدان الصديقة والشقيقة خدمة لمصالح بلادنا وتوجهاتها على المستويين الاقليمي والدولي حيث تمثل الزيارات رفيعة المستوى مناسبة لتبادل وجهات النظر وبلورة التحركات الدبلوماسية حول المواضيع والقضايا ذات الاهتمام المشترك.

### ✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.5.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
100	100	165	234	85	عدد	المؤشر 1-5-1. عدد الزيارات رفيعة المستوى ذات الطابع السياسي بتونس أو بالخارج

يظل تطوّر هذا المؤشر مرتبط بالتطوّرات التي يشهدها الوضع الدولي والإقليمي على كافة المستويات.

### الهدف 1-6- : المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي.

تعتبر المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والاقليمي من أوكذ أولويات وزارة الشؤون الخارجية وأحد مهماتها الرئيسية مستغلة في ذلك رصيد الثقة الذي تحظى به تونس لدى الشركاء الدوليين والإقليميين من خلال حشد طاقاتها وتوجيه أنشطتها في مختلف المحافل الدولية والاقليمية التي إحتضنتها أو شاركت فيها للمساهمة في ترسيخ وإبراز صورة تونس كشريك جدي وفاعل بما يتيح لبلادنا تعزيز موقعها الاقليمي والدولي على الخارطة السياسية والاقتصادية والتجارية والاستثمارية في العالم. وعملت الوزارة لتحقيق هذا الهدف إلى السعي لإحتضان التظاهرات الدولية والاقليمية وتعزيز تواجد التونسيين صلب المنظمات الاقليمية والدولية سواء في المناصب السامية الانتخابية أو في الوظائف الممنوحة لبلادنا ضمن الحصص المخصصة لها صلب هذه المنظمات والمحددة على أساس حجم مساهمة تونس في ميزانياتها.

### ■ تقديم المؤشرات:

### ✓ المؤشر 1.6.1: عدد التظاهرات الدولية والاقليمية التي تحتضنها تونس.

يعكس هذا المؤشر أحد الآليات التي من شأنها المساهمة في دفع البعد العالمي للدبلوماسية التونسية ومزيد إشعاع صورة تونس على المستويين الاقليمي والدولي، فضلا عن كونه يعتبر مناسبة وفرصة لتمير المبادرات والاقتراحات التي تخدم مصالح بلادنا وتوجهاتها. كما من شأن احتضان تونس لهذه التظاهرات المساهمة في تدعيم علاقات تونس مع المنظمات الدولية والاقليمية وفرصة لتنظيم لقاءات ثنائية مع كبار المسؤولين الاجانب المشاركين فيها.

كما يعكس هذا المؤشر رصيد الثقة التي تتمتع به بلادنا على الصعيدين الاقليمي والدولي لاحتضان التظاهرات الإقليمية والدولية الكبرى.

### ✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.6.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
10	10	10	02	17	عدد	المؤشر 1.6.1 عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس

من المنتظر ان تحتضن بلادنا السنة القادمة تظاهرات إقليمية ذات طابع اقتصادي وسياسي ليرتفع عددها الى 10 تظاهرات سنويا.

### ✓ المؤشر 2.6.1: نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصّة المخصصة لتونس

يعكس هذا المؤشر مدى استفادة تونس من المناصب المخصصة للكفاءات التونسية ضمن المنظمات الاقليمية والدولية الممنوحة لها حيث من شأن تشجيع هذا التواجد التونسي أن يعود بالنفع على بلادنا باعتبار الدور الهام والايجابي الذي يمكن أن تلعبه الكفاءات التونسية المتواجدة في أماكن صنع القرار صلب هذه المنظمات في خدمة مصالح تونس والدفاع عن توجهاتها.

### ▪ إنجازات وتقديرات المؤشر 2.6.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
%90	%85	%80	%70	%62	نسبة	المؤشر 2.6.1 نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصّة المخصصة لتونس

سيشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا خلال السنوات الثلاث القادمة بإعتبار أنّ الوزارة تعمل على تعميم الشغورات صلب المنظمات الاقليمية والدولية وتشجع الكفاءات التونسية على تقديم ترشحاتها.

✓ **المؤشر 3.6.1:** عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية.

من شأن تكثيف تواجد تونس والكفاءات التونسية في المناصب السامية الانتخابية في المنظمات الاقليمية والدولية المساهمة في تدعيم فاعلية تونس صلبها. ويقصد بتواجد بلادنا في هذه المناصب عضوية ورئاسة هياكل المنظمات وآليات الخبراء ومناصب المديرين والامناء العاميين والرؤساء وغيرها من المناصب. ومن هذا المنطلق ستواصل الوزارة بذل كل الجهود الضرورية لدعم المرشحين التونسيين ومساندتهم في مهامهم بما فيه ضمان لمزيد إشعاع تونس ونجاحها الاقليمي والدولي.

### ■ انجازات وتقديرات المؤشر 3.6.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
%95	%95	%95	%95	%100	نسبة	المؤشر 3.6.1 . عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية

يبقى تطور هذا المؤشر مرتبط إرتباطا وثيقا بإجراءات المعمول بها صلب المنظمات الدولية والاقليمية (العامل الجغرافي ودورية الترشيحات بين مختلف البلدان...) وبمدى ملائمة ملفات المرشحين التونسيين للمناصب السامية الانتخابية.

### ■ الهدف 1-7- : العمل على مشاركة تونس في مهمات حفظ السلام.

يعكس هذا الهدف مدى انخراط تونس في تحمل مسؤولياتها الاقليمية والدولية كعنصر فعال في حفظ السلام والامن الدوليين.

كما من شأن هذا الانخراط أن يساهم في مزيد إشعاع صورة تونس كشريك دولي وإقليمي موثوق وذو مصداقية ولا يدخر جهد في المساهمة في حلّ النزاعات التي تعاني منها عديد الدول الشقيقة والصديقة وهو ما سينعكس إيجابا على علاقاتنا بها وبمنظمة الامم المتحدة المشرفة على هذه المهمات. كما تساعد المشاركة التونسية في اكتساب الخبرة لقواتنا العسكرية والامنية.

## ■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.7.1:** عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.

يعكس اعتماد هذا المؤشر مدى انخراط بلادنا في إحلال الامن والسلم في محيطنا المباشر العربي والافريقي حيث أنّ عدم استقراره يؤثر سلبا وبشكل مباشر وغير مباشر أمن واستقرار بلادنا. وهنا تكمن أهمية اعتماد هذا المؤشر.

## ✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.7.1

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
55.5 %	%55.5	%55.5	% 55.5	% 55.5	نسبة	المؤشر 1-7-1. عدد مهمات حفظ السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة

تشارك تونس حاليا في 05 بعثات حفظ سلام بإفريقيا بأكمل من مالي وإفريقيا الوسطى والكونغو الديمقراطية والسودا وجنوب السودان وفي بعثة وحيدة في العالم العربي وهي بعثتنا الاممية بالسودان من جملة 09 مهمات لحفظ السلام المتواجدة بالمنطقتين المذكورتين. ومن المتوقع ألا يشهد هذا العدد ارتفاعا في السنوات الثلاث القادمة باعتبار أنّ المشاركة في عمليات حفظ السلام يخضع لعدة اعتبارات سياسية ولوجستية.

## 2.2- تقديم الأنشطة وعلاقتها بأهداف ومؤشرات الأداء:

باعتبار وأن ميزانية برنامج العمل الدبلوماسي تتلخص معظمها في نفقات التأجير والتسيير فقد تم تحديد الأنشطة طبقا لما يلي:

- النشاط 1: تنسيق العمل الدبلوماسي. تمثل الترجمة المالية لهذا النشاط في تأجير الأعوان المباشرين بالادارات العامة الخمس المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.
- النشاط 2: دعم علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية. تمثل الترجمة المالية لهذا النشاط في التأجير والتسيير بالبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة بالخارج.
- النشاط 3: الدعم المشترك للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة. تمثل الترجمة المالية لهذا النشاط في نفقات التدخلات والاستثمار بالبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة بالخارج.

## جدول عدد 1:

### الأنشطة ودعائم الأنشطة للبرنامج 1 "العمل الدبلوماسي"

الوحدة: ألف دينار

دعائم الأنشطة	تقديرات الاعتمادات للأنشطة لسنة 2023	الأنشطة	تقديرات المؤشرات لسنة 2023	المؤشرات	الأهداف
	4 454	- النشاط 1: تنسيق العمل الدبلوماسي	400000 105 9250	المؤشر 1-1-1. عدد المرضى الأجانب بتونس المؤشر 1-1-2. عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية المؤشر 1-1-3. عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس	الهدف 1-1- : تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي
	198 653	- النشاط 2: دعم علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية	90 % 391	المؤشر 1-2-1] نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر المؤشر 1-3-1: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وتونس المؤشر 1-3-2. عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري	الهدف 1-2- : العمل على فتح الأسواق من خلال الانضمام الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر الهدف 1-3- : دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية
	5 348	- النشاط 3: الدعم المشترك للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة	128 100 % 165 10 80 % 95 % 55.5 %	المؤشر 1-4-1. عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الأطراف في المجال الأمني المؤشر 1-4-2. نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمنطقة الانتماء (العالم العربي، أفريقيا، المتوسط). المؤشر 1-5-1. عدد الزيارات رفيعة المستوى ذات الطابع السياسي بتونس أو بالخارج المؤشر 1.6.1. عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس المؤشر 2.6.1 نسبة تواجدهم التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصص المخصصة لتونس المؤشر 3.6.1. عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاعرة بالمنظمات الدولية والإقليمية المؤشر 1-7-1. عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والإفريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة	الهدف 1-4- : المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمنطقة الانتماء (العالم العربي، أفريقيا، المتوسط) الهدف 1-5- : تعزيز المشاورات السياسية الثنائية رفيعة المستوى الهدف 1-6- : المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي الهدف 1-7- : العمل على مشاركة تونس في مهمات حفظ السلام

### 3- الميزانية وإطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2023-2025

#### جدول عدد 02:

#### تقديرات ميزانية البرنامج

#### التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

البيان	إنجازات 2021	ق م 2022 (1)	تقديرات 2023 (2)	الفارق	
				النسبة %	المبلغ (1) - (2)
نفقات التأجير	107 963	111 250	115 454	3.8 %	4 204
نفقات التسيير	51 497	52 630	54 500	3.6 %	1 870
نفقات التدخلات	33 748	30 850	34 736	12.6 %	3 886
نفقات الإستثمار	6 874	5 650	3 765	33.3 % -	- 1 885
نفقات العمليات المالية	-	-	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>200 082</b>	<b>200 380</b>	<b>208 455</b>	<b>4 %</b>	<b>8 075</b>

#### جدول عدد 03:

#### إطار النفقات متوسط المدى (2023-2025)

#### التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

البيان	إنجازات 2021	ق م 2022	تقديرات 2023	تقديرات 2024	تقديرات 2025
نفقات التأجير	107 963	111 250	115 454	118 985	126 312
نفقات التسيير	51 497	52 630	54 500	56 167	59 626
نفقات التدخلات	33 748	30 850	34 736	35 798	38 003
نفقات الإستثمار	6 874	5 650	3 765	3 880	4 119
نفقات العمليات المالية	-	-	-	-	-
<b>المجموع دون إعتبار الموارد الذاتية لمؤسسات</b>	<b>200 082</b>	<b>200 380</b>	<b>208 455</b>	<b>214 830</b>	<b>228 060</b>
<b>المجموع بإعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</b>					



## البرنامج عدد 2 : العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

رئيس البرنامج: السيد ناصر الصيد  
تاريخ تولي المهمة: بداية سنة 2021

### 1- تقديم البرنامج:

#### 1.1 الإستراتيجية

يهدف البرنامج إلى إضفاء النجاعة والفعالية على العمل القنصلي من خلال الاستفادة من التحول الرقمي والتكنولوجي ذي الصلة بإسداء الخدمات في جميع المجالات الاقتصادية والإدارية وذلك بتوظيف مختلف الآليات الخاصة بالإدارة الالكترونية والعصرية.

ويسعى أيضا إلى ترشيد التصرف في الموارد المالية والبشرية وإرساء حوكمة عصرية لإدارة البعثات الدبلوماسية والقنصلية تضمن مرودية أفضل لهذه الموارد وتحد من استنزافها وتجعل عملها أكثر كفاءة وتأثير. وفي الإطار ذاته، يتمثل الهدف الاستراتيجي لهذا البرنامج على المدى المتوسط في تطوير جودة الخدمات القنصلية من خلال تقريب الخدمات إلى طالبيها وتيسير التّفاد إلى المعلومة واختصار آجال الحصول على الوثائق والعمليات القنصلية وتطوير نسبة التغطية القنصلية.

كما يرمي إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة وذوي الدخل المحدود والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها من خلال إرساء دورية اللقاءات وتأمين الفضاءات اللازمة لذلك، وهو ما ينسجم مع إستراتيجية البرنامج القائمة على التكامل بين جودة الخدمات ونوعية الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج.

يهدف هذا البرامج أيضا إلى الدفاع عن مصالح التونسيين بالخارج وتدعيم مكاسبهم الحقوقية والشغلية ببلدان المهجر من خلال تدعيم علاقات التعاون القنصلي مع بقية بلدان العالم وإيلاء عناية خاصة بالدفاع عن مصالح ذوي الاحتياجات الخصوصية والنساء والأطفال وذلك عبر تدعيم الأطار القانوني و ابرام البروتوكولات التطبيقية.

ويعنى هذا البرنامج أيضا بالمسائل القنصلية التي تهم الأجانب بتونس والنزاعات القنصلية والهجرة إضافة إلى متابعة التعاون اللامركزي والتنسيق مع مختلف الهيكل المعنية بالتعاون اللامركزي.

## 2.1 الهياكل المتدخلة

يسهر على تنفيذ برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج كل من الإدارة العامة للشؤون القنصلية على المستوى المركزي والبعثات القنصلية على المستوى الخارجي (هذا بالإضافة إلى المصالح القنصلية لدى البعثات الدبلوماسية في غياب بعثة قنصلية).

## 2- أهداف ومؤشرات الأداء:

### 1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس الأداء:

#### ■ الهدف 1.2: تحسين آجال معالجة الوثائق الإدارية.

يعتبر اختصار آجال معالجة الوثائق الإدارية من أهم الأهداف الاستراتيجية التي يسعى البرنامج إلى تحقيقها وهي تندرج في إطار استراتيجية الدولة الرامية إلى الارتقاء بالخدمات الإدارية كما أنها تمثل عنصر أساسي يعكس مدى رضى أفراد جاليتنا بالخارج عن الخدمات المسداة إليهم.

#### ■ تقديم المؤشرات:

#### ✓ المؤشر 1.1.2: معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية

يهتم هذا المؤشر بتحديد آجال منح الوثائق الإدارية (جوازات سفر، وثائق الحالة المدنية، التأشيرات، وثائق أخرى) وذلك دون الأخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية من ذلك ضرورة الاستشارة المسبقة لإدارة الحدود والأجانب في بعض الحالات وعدم توفر أجهزة استخراج جوازات السفر بالبعثة أو تعطيلها.

#### ✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.1.2

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
1	1	1	1	1	يوم	المؤشر 1-1-2: معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية

يسعى البرنامج الى المحافظة على نفس آجال منح الوثائق الإدارية والمقدر حاليا بيوم واحد وذلك دون الاخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية.

## ■ الهدف 2.2: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية

رغم صعوبة تقييم جودة الخدمات القنصلية باعتبار المعطيات الموضوعية (صعوبة التحقق من مدى رضا المواطن عن الخدمة المقدمة إليه) وفي ظل محدودية الموارد البشرية والمادية بالبعثات القنصلية بالخارج، فإن الهدف يندرج في إطار السياسة العامة للدولة التي ترمي إلى مزيد الارتقاء بالخدمات القنصلية ومزيد تحسين مردوديتها.

### ■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.2.2:** نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي.

يعتبر تعصير أساليب عمل البعثات بالخارج والنهوض بالإدارة الإلكترونية وتطوير الخدمات عن بعد من بين أهم الأدوات التي يعمل عليها البرنامج لتحسين نجاعة الخدمات القنصلية وتأمين التواصل المستمر مع طالبي الخدمة. فهذا المؤشر يترجم التوجه الذي توخته المهمة للارتقاء بجودة الخدمات القنصلية المسداة إلى المواطنين من خلال تقريب الخدمات من المستفيدين منها وتوفير المعلومة المحيئة والدقيقة لطلابها وذلك بتعميم تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بمواقع واب تفاعلية تتيح للمتصفح الاطلاع على الوثائق المطلوبة والأجال اللازمة لإنجاز الخدمة والإجابة عن استفساراته في أجل معقول وتقديم فكرة ضافية عن الخدمات القنصلية التي تؤمّنها الإدارة المركزية والبعثات التونسية بالخارج وأنشطتها وكل ما يتعلق بصورة تونس في الخارج وتحيين هذه المعطيات بصفة دورية.

### ■ انجازات وتقديرات المؤشر 1.2.2

تقديرات			2022	إنجازات		مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		الوحدة	2021	
50 %	45 %	40 %	35 %	30 %	نسبة	المؤشر 2-2-1 نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي.

يشهد هذا المؤشر تطورا ملحوظا من سنة إلى أخرى ولكن بنسق بطيء وذلك بسبب ضعف الاعتمادات المالية المخصصة لهذه المشاريع والنقص الحاصل في عدد مهندسي الإعلامية بإدارة الإعلامية.

### ✓ المؤشر 2.2.2: معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم.

يبرز هذا المؤشر حجم المهام الموكلة الى كل عون قنصلي (بما في ذلك الاعوان المحليين بالبعثات) مما يساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بإعادة انتشار الاعوان القنصليين على مختلف البعثات.

### ✓ انجازات وتقديرات المؤشر 2.2.2

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
30	30	30	30	28	عدد	المؤشر 2-2-2. معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم

يظل هذا المؤشر مرتفعا نسبيا نظرا لقلّة الموارد البشرية بالبعثات القنصلية وإذا ما أخذنا بعين الاعتبار طول مراحل اعداد بعض الوثائق مثل جواز السفر.

### ■ الهدف 3.2: تعزيز التدخلات الاجتماعية للبعثات القنصلية بالخارج

يسعى البرنامج من خلال هذا الهدف إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة وذوي الدخل المحدود والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها من خلال إرساء دورية اللقاءات بهم وتأمين الفضاءات اللازمة لذلك، وهو ما ينسجم مع إستراتيجية البرنامج القائمة على التكامل بين جودة الخدمات ونوعية الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج.

### ■ تقديم المؤشرات:

### ✓ المؤشر 1.3.2: عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها.

يبرز هذا المؤشر مدى تفاعل البعثات القنصلية مع المطالب الواردة عليها من قبل أفراد الجالية التونسية بالخارج التي تلتزم تدخل البعثات ومساندتها اجتماعيا على غرار المساجين والمرضى ومحدودي الدخل وكذلك لحل الخلافات الزوجية.

تعتبر التدخلات الاجتماعية لفائدة الجالية التونسية بالمهجر من أهم اهداف العمل القنصلي وهي من الخدمات المقدمة يوميا وبصفة مستمرة للجالية ببادرة من البعثات القنصلية على غرار زيارة السجون والمستشفيات ومتابعة وضعيات الفئات الهشة والتدخل لفائدة الطلبة لتسوية وضعياتهم امام قانون الإقامة ببلد الاعتماد.

### ✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.3.2

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
100 %	100 %	100 %	100 %	125 %	نسبة	المؤشر 2-3-1 عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

من المتوقع ان تستجيب بعثاتنا الى كافة المطالب الواردة عليها من افراد الجالية بالخارج لتستقر قيمة هذا المؤشر في حدود 100 % كما انه من المنتظر ان تتجاوز تدخلات البعثات هذه القيمة باعتبار قيامها بالتدخلات لفائدة بعض الشرائح من الجالية دون التوصل بمطلب في الغرض.

### ▪ الهدف 4.2: ضمان الدفاع على مصالح وحقوق التونسيين بالخارج

يعكس هذا الهدف التدخلات التي تقوم بها بعثاتنا بالخارج للدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين المقيمين بالخارج أو غير المقيمين.

### ▪ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.4.2:** عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها.

يعكس هذا المؤشر عدد التدخلات التي تقوم بها بعثاتنا للدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين على عدد المطالب الواردة عليها في الغرض.

## ✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.4.2

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2023		2021		
100 %	100 %	100 %	100 %	120 %	نسبة	المؤشر 1-4-2 عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

إضافة إلى التفاعل مع المطالب الواردة عليها في مجال الدفاع عن حقوق ومصالح التونسيين بالخارج فإن بعثاتنا تبادر في بعض الأحيان بالتدخل لصالح بعض التونسيين دون التوصل بطلب في الغرض ونذكر على سبيل المثال التدخل لصالح ورثة المتوفين بالخارج في حوادث المرور.

### ■ الهدف 5.2: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج

تعتبر الجالية التونسية أحد أهم روافد التنمية في تونس حيث تمثل عنصر تأثير فاعل بالدول التي تقيم بها خدمة لمصالح تونس. وفي هذا الإطار، تسعى الوزارة إلى مزيد الإحاطة بأفرادها وتنسيق العمل معهم في إطار العمل الجمعياتي وكذلك العناية بالأجيال الجديدة للهجرة قصد الحفاظ على الروابط الاسرية والثقافية بينهم وبين وطنهم الأصلي تونس.

### ■ تقديم المؤشرات:

#### ✓ المؤشر 1.5.2: عدد الجمعيات التونسية بالخارج.

يعكس هذا المؤشر مدى الجهود التي تقوم بها البعثات لحث أفراد الجالية التونسية بالخارج على مزيد التنظيم صلب جمعيات بهدف تسهيل التواصل والتنسيق معهم.

فتنظم الجالية التونسية ضمن جمعيات ذات صبغة اجتماعية وثقافية ببلدان المهجر من شأنه ان يجعلها قوة ضغط داخل هذه المجتمعات ويعطي دفعا للدور الذي يمكن أن تقوم به في تلميع صورة بلادنا واشعاعها والدفاع عن مصالحها إضافة الى الدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين ببلدان الاعتماد.

## ✓ تقديرات المؤشر 1.5.2

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
415	410	405	400	396	عدد	المؤشر 1-5-2. عدد الجمعيات التونسية بالخارج

يشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا وذلك بفضل الحملات التحسيسية التي تقوم بها بعثاتنا لحث أفراد الجالية على التنظم صلب جمعيات.

## ✓ المؤشر 2.5.2: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.

يعكس هذا المؤشر نسق التواصل بين بعثاتنا القنصلية والجمعيات التونسية المتواجدة بالخارج باعتبار وان ربط الصلة المستمر والمتواصل مع اعضاء الجمعيات التونسية بالخارج من شأنه أن يمكن من تأطير عملها وتدعيم انشطتها والتنسيق معها خدمة لمصلحة بلادنا ببلدان الإقامة ولمصالح التونسيين المقيمين بها.

## ■ تقديرات المؤشر 2.5.2

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
400	400	400	350	349	عدد	المؤشر 2-5-2. عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.

تكتثفت اللقاءات مع أعضاء الجمعيات التونسية بالخارج خلال السنتين الأخيرتين وذلك بهدف التنسيق معها في معاضدة المجهودات الوطنية في مكافحة جائحة كورونا وحشد الدعم اللازم للمستشفيات التونسية.

✓ **المؤشر 3.5.2:** عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة.

يعكس هذا المؤشر الجهود الرامية إلى تجذير الهوية الثقافية التونسية لدى الأجيال الجديدة للهجرة وذلك قصد الحفاظ على روابطها بتونس.

### ■ تقديرات المؤشر 3.5.2

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
9 %	8 %	7 %	7 %	7 %	نسبة	المؤشر 2-5-3. عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة .

يبرز تطور هذا المؤشر ضعف إقبال الأجيال الجديدة للهجرة على الدروس التي يؤمنها موفدين من وزارة التربية وذلك لأسباب عدّة نذكر من بينها السياسات المتخذة من قبل بعض الدول التي يقيم بها نسبة هامة من الجالية التونسية بالخارج والتي تسعى إلى الاندماج الكلي لهذه الأجيال صلب مجتمعاتها.

### ■ الهدف 6.2: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي

يعكس هذا الهدف الجهود التي تقوم بها الوزارة لمعاوضة الجهود الوطنية الرامية إلى النهوض بالمناطق الداخلية في كافة المجالات.



## ■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.6.2:** عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي.

يعكس هذا المؤشر المبادرات التي تقوم بها بعثاتنا بالخارج بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي وخاصة تلك الموقعة بين البلديات التونسية ونظيراتها بالخارج من خلال عقد لقاءات مع الجهات المعنية ببلدان الإقامة للغرض.

## ✓ تقديرات المؤشر 1.6.2

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
90	90	90	80	76	عدد	المؤشر 2-6-1. عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي

من المنتظر عودة نسق اللقاءات مع المسؤولين الجهويين بهدف تفعيل الاتفاقيات في مجال التعاون اللامركزي الى وضعها الطبيعي بعد استقرار الوضع الوبائي في غالبية بلدان العالم حيث ينتظر ان يستقر عدد تلك اللقاءات في حدود 90 لقاء سنويا.

## ✓ **المؤشر 2.6.2:** نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي.

يعكس هذا المؤشر نتائج المبادرات التي تقوم بها بعثاتنا بالخارج بهدف تفعيل هذه الاتفاقيات. ويبقى تحقيق أهداف هذه المبادرات رهين التفاعل الإيجابي للهيكل التونسية المعنية. فرغم امضاء عديد اتفاقيات التعاون اللامركزي مع عديد البلديات والمجالس الجهوية والمحلية بالخارج الا أن نسبة تحقيق المشاريع المنشودة تظل نسبيا دون المرجو.

## ✓ تقديرات المؤشر 2.6.2

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
90 %	90 %	85 %	85 %	80 %	نسبة	المؤشر 2-6-2. نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي

تعتبر نسب الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي مرتفعة نسبيا، ويسعى البرنامج الى بلوغ نسبة تفعيل للاتفاقيات بـ 90% على الأقل خلال السنوات القادمة.

## 2.2- تقديم الأنشطة وعلاقتها بأهداف ومؤشرات الأداء:

### جدول عدد 1:

#### الأنشطة ودعائم الأنشطة للبرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

الوحدة: ألف دينار

الأهداف	المؤشرات	تقديرات المؤشرات لسنة 2023	الأنشطة	تقديرات الاعتمادات للأنشطة لسنة 2023	دعائم الأنشطة
الهدف 1.2: تحسين آجال معالجة الوثائق الإدارية	المؤشر 1.1.2: معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية	1	- النشاط 1: تنسيق العمل القنصلي	1 296	
الهدف 2.2: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية	المؤشر 1.2.2: نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي	40 %	- النشاط 2: اسناد الخدمات القنصلية لفائدة التونسيين بالخارج	68 100	
الهدف 3.2: تعزيز التدخلات الاجتماعية للبعثات القنصلية بالخارج	المؤشر 2.2.2: معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم	30	- النشاط 3: الدعم المشترك للبعثات القنصلية	30 630	
الهدف 4.2: ضمان الدفاع على مصالح وحقوق التونسيين بالخارج	المؤشر 1.3.2: عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها	100 %			
الهدف 5.2: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج	المؤشر 1.4.2: عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها	100 %			
	المؤشر 1.5.2: عدد الجمعيات التونسية بالخارج	405			
	المؤشر 2.5.2: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج	400			
	المؤشر 3.5.2: عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة	7 %			
الهدف 6.2: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي	المؤشر 1.6.2: عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي	90			
	المؤشر 2.6.2: نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي.	85 %			

### 3- الميزانية وإطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2025-2023

#### جدول عدد 02:

#### تقديرات ميزانية البرنامج

#### التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

البيان	إنجازات 2021	ق م (1) 2022	تقديرات (2) 2023	الفارق	
				النسبة %	المبلغ (1) - (2)
نفقات التأجير	55 054	54 760	56 296	2.8 %	1 536
نفقات التسيير	10 539	12 600	13 100	4 %	500
نفقات التدخلات	13 752	9 310	28 500	206.1 %	19 190
نفقات الإستثمار	1 287	450	2 130	373.3 %	1 680
نفقات العمليات المالية	-	-	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>79 632</b>	<b>77 020</b>	<b>100 026</b>	<b>29.8 %</b>	<b>23 006</b>

#### جدول عدد 03:

#### إطار النفقات متوسط المدى (2025-2023)

#### التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

البيان	إنجازات 2021	ق م 2022	تقديرات 2023	تقديرات 2024	تقديرات 2025
نفقات التأجير	55 054	54 760	56 296	57 960	61 529
نفقات التسيير	10 539	12 600	13 100	13 487	14 318
نفقات التدخلات	13 752	9 310	28 500	29 342	31 149
نفقات الإستثمار	287	450	2 130	2 193	2 328
نفقات العمليات المالية	-	-	-	-	-
<b>المجموع دون إعتبار الموارد الذاتية لمؤسسات</b>	<b>79 632</b>	<b>77 020</b>	<b>100 026</b>	<b>102 982</b>	<b>109 324</b>
<b>المجموع بإعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</b>					

رئيس البرنامج: السيد هشام بيوض  
تاريخ تولي المهمة: بداية سنة 2019

**1- تقديم البرنامج:**

**1.1 الإستراتيجية:**

يتضمن هذا البرنامج المهام القيادية ومهام الدعم والمساندة لبقية البرامج. فهو يسهر على رسم الاستراتيجيات العامة للمهمة والإشراف على مختلف البرامج والتنسيق بينها الى جانب التخطيط والبرمجة والقيام بالدراسات اللازمة وبالرقابة والتقييم. كما يسهر البرنامج على توفير الموارد البشرية والمالية واللوجستية الضرورية لمساعدة بقية البرامج على الاضطلاع بمهامها في احسن الظروف ودعم قدرات التصرف الإداري والمالي لدى الإدارة المركزية والبعثات بالخارج.

وتم ضبط استراتيجية برنامج "القيادة والمساندة" حول محورين أساسيين: ضمان حوكمة المهمة وبرامجها وضمان التصرف الفعال في مواردها.

وانطلاقاً من هذه المحاور يسهر البرنامج على تحقيق ثلاثة أهداف استراتيجية:

- تطوير حوكمة المهمة وبرامجها،
- ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
- ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.

**2.1 الهياكل المتدخلة:**

يسهر على تنفيذ برنامج القيادة والمساندة الديوان والكتابة العامة والإدارة العامة للمصالح المشتركة والإدارة العامة للتفقد والتقييم والإدارة العامة للشؤون القانونية والإدارة العامة للدبلوماسية الاقتصادية والثقافية والتخطيط الاستراتيجي وإدارة الدبلوماسية العامة والإعلام وإدارة المراسم الدبلوماسية وإدارة المراسلات والحقيبة الدبلوماسية. ومن المنتظر أن تندعم هذه الهياكل بالأكاديمية الدبلوماسية كمؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية وذلك اعتباراً من سنة 2023.

## 2- أهداف ومؤشرات الأداء:

### 1.3- تقديم أهداف ومؤشرات الأداء:

#### ■ الهدف 1-9- : تطوير حوكمة المهمة وبرامجها

يعمل برنامج القيادة والمساندة على تقديم الدعم والخدمات إلى باقي البرامج والتنسيق فيما بينها لضمان تكاملها في إطار منظومة متجانسة تضمن تحقيق الأهداف المرسومة في إطار السياسة الخارجية للدولة والنشاط القنصلي بالخارج مما يساعدها على تطوير قدراتها وتوظيفها بأنجع السبل الممكنة من خلال القيام بعمليات المتابعة والتقييم والتخطيط ومتابعة تنفيذ القرارات والتوصيات التي تتخذ على مستوى الهياكل القيادية بالوزارة. كما يسهر البرنامج على تطوير انفتاح المهمة على المواطنين من خلال تطوير سياستها الإتصالية.

#### ■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.1.9:** النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

يسعى البرنامج من خلال هذا المؤشر الى متابعة نسبة تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن اجتماعات مختلف اللجان القيادية.

#### ✓ **تقديرات المؤشر 1.1.9**

تقديرات			2022	إنجازات 2021	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2025	2024	2023				
95 %	95 %	95 %	93 %	91 %	نسبة	المؤشر 1-1-9. النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

بالرغم من أن تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن لجان القيادة خاصة في المجال الدبلوماسي مرتبط ارتباطا وثيقا بالتقلبات التي تشهدها الساحة الدولية على كافة المستويات وجاهزية الهياكل الأخرى التونسية المتدخلة فإن النسبة المسجلة من قبل مصالح الرقابة والتقييم على مستوى هذا المؤشر تعتبر مرضية حيث من المنتظر ان تبلغ خلال سنة 2022 حوالي 93 % ويتوقع ان ترتفع الى 95 % خلال السنة القادمة.

#### ✓ **المؤشر 2.1.9:** التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

تسعى مختلف هياكل مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج الى تعزيز وتطوير سياستها الإتصالية باعتبار أهميتها في التعريف بأنشطة الإدارة المركزية والبعثات بالخارج وبالسياسة

الخارجية التونسية عموما إضافة الى تامين التواصل مع المواطنين التونسيين بالداخل وبالخارج والأجانب المقيمين بتونس او زائريها لمدهم بالمعلومات الضرورية والمحينة. ولهذا الغرض فإن مختلف تلك الهياكل تعتمد في سياستها الاتصالية على المواقع الرسمية للوزارة وللبعثات بالخارج وبدرجة اكبر مواقع التواصل الاجتماعي.

### ✓ تقديرات المؤشر 2.1.9

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
24 %	21 %	18 %	16.2 %	15.7 %	نسبة	المؤشر 9-1-2. التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

لازال عدد زائري المواقع الرسمية للوزارة وللبعثات بالخارج وصفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي يشهد تطورا ملحوظا.

### ✓ المؤشر 3.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

يعكس هذا المؤشر حرص الوزارة على تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج والسهر على دوريتها قصد بلوغ القيام بعملية تفقد لكل بعثة مرة كل تسع سنوات أي القيام بـ 10 عمليات تفقد على الأقل كل سنة. وتندرج عمليات التفقد في إطار حرص الوزارة على مزيد حوكمة المهمة وبرامجها ومقاومة الفساد والتوقي منه.

### ✓ تقديرات المؤشر 3.1.9

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
10	10	10	12	06	عدد	المؤشر 9-1-3. دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

من المتوقع ان يستقر عدد عمليات التفقد في حدود 10 وذلك إثر استقرار الوضع الوبائي العالمي وخاصة بالبلدان التي تحتضن البعثات المعنية بعمليات التفقد.

■ الهدف 9-2- : ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.

يندرج هذا الهدف في اطار الاستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها وذلك بالاعتماد أساسا على تحسين التصرف في الموارد البشرية عبر التكوين والرسكلة واعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات مع ضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.

■ تقديم المؤشرات :

✓ المؤشر 9. 1.2: نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

يهتم هذا المؤشر الاعتمادات المرصودة للتأجير.

✓ تقديرات المؤشر 1.2.9

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
100 %	100 %	100 %	98 %	97.2 %	نسبة	المؤشر 9-2-1. نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

لم تتمكن مصالح الوزارة من بلوغ نسبة 100 % في انجاز كتلة الأجور وذلك بسبب الغاء مناظرة خارجية لانتداب كتبة الشؤون الخارجية وكذلك لتأخر تسمية رؤساء بعض البعثات بالخارج.

✓ المؤشر 9. 2.2: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية

يهتم هذا المؤشر بمتابعة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الاولوية

✓ تقديرات المؤشر 2.2.9

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
25 %	25 %	25 %	15 %	10.8 %	نسبة	المؤشر 9-2-2. نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية

شهد هذا المؤشر انخفاضا خلال سنة 2021 ويرجع بالأساس الى الإجراءات المتخذة للتوقي من جائحة كوفيد-19 وكذلك بالوضعية الانتقالية للمعهد الدبلوماسي الذي سيصبح مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية مع افتتاح الأكاديمية الدبلوماسية سنة 2023 حيث ينتظر ان يتمكن عدد أكبر من الموظفين من الانتفاع بدورات تكوينية.

### ✓ المؤشر 9.3.2: نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

تسهر الوزارة على ضمان تكافؤ الفرص بين الجنسين في التسميات الوظيفية والعمل على تحسين هذه النسبة. حيث تسعى الى ان تبلغ هذه النسبة 30 % وهي نسبة تواجد المرأة بالوزارة.

### ✓ تقديرات المؤشر 3.2.9

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
30 %	28 %	27 %	26.5 %	25.1 %	نسبة	المؤشر 9-2-3. نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

لا زال يشهد هذا المؤشر تطورا ملحوظا من سنة الى أخرى وبلوغ نسبة 26 % يمكن اعتبار ان الهدف المتمثل في تكافؤ الفرص بين الجنسين بالوزارة قد تحقق وذلك إذا ما اخذنا بعين الاعتبار نسبة العنصر النسائي بالوزارة وهو في حدود 30 % وعدد النساء اللاتي لا تتوفر لديهن الشروط القانونية التي تخول لهن التسميات في الخطط الوظيفية.

### ■ الهدف 9-3- : ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية

يندرج هذا الهدف في إطار المحافظة على التوازنات المالية وضمان ديمومة الميزانية حيث أن التوازنات المالية تعتبر أولوية للدولة نظرا لشح الموارد والعمل على تطوير التصرف في الاعتمادات المالية للوزارة وممتلكاتها وحسن تنفيذ الميزانية من حيث الإعداد والإنجاز وذلك من خلال تحسين التصرف في روزنامة صرف الاعتمادات المالية وترشيد التصرف في الممتلكات وترشيد مصاريف التسيير والعمل على تحسين ظروف العمل.

### ■ تقديم المؤشرات:

### ✓ المؤشر 9.1.3: نسبة انجاز الميزانية

تم ضبط هذا المؤشر بهدف حسن تنفيذ الميزانية من حيث الإعداد والإنجاز وذلك من خلال تحسين التصرف في روزنامة صرف الاعتمادات المالية وتحقيق التوازنات المالية.



### ✓ انجازات وتقديرات المؤشر 1.3.9

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
100%	100%	100%	95.47%	94.86%	نسبة	المؤشر 1-3-9. نسبة انجاز الميزانية

بالرغم من الجهود الرامية الى بلوغ نسبة انجاز بـ 100 % لميزانية المهمة فان عدة عوامل تتعلق بوضعية الميزانية العامة للدولة او بالحركة السنوية الدبلوماسية تحول دون ذلك.

### ✓ المؤشر 2.3.9: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

يرمي هذا المؤشر الى مقارنة حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة بميزانية المهمة. فبالرغم من أهمية برنامج القيادة والمساندة في تأمين وظائف الدعم للبرامج الأخرى فإن السعي متواصل لترشيد نفقات هذا البرنامج قصد توفير الإمكانيات المالية اللازمة لبرنامجي العمل الدبلوماسي والعمل القنصلي والتونسيين بالخارج.

### ✓ تقديرات المؤشر 2.3.9

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
7 %	7 %	7 %	7.1 %	7 %	نسبة	المؤشر 2-3-9. حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

تعتبر نسبة الـ 7 % لحجم برنامج القيادة والمساندة مثالية وتسعى المهمة الى الحفاظ عليها خلال السنوات القادمة.

### ✓ المؤشر 3.3.9: كلفة التسيير لكل عون

يسعى البرنامج من خلال هذا المؤشر الى ابراز مدى نجاعة سياسة ترشيد الاستهلاك التي ينتهجها وذلك عبر التحكم أكثر في كلفة التسيير بالإدارة المركزية. وقد تم الاقتصار في احتساب هذا المؤشر على الإدارة المركزية واستثناء البعثات بالخارج باعتبار وان كلفة التسيير بالخارج تختلف حسب غلاء المعيشة ببلدان الاعتماد.

### ✓ تقديرات المؤشر 3.3.9

تقديرات			2022	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2025	2024	2023		2021		
16.000	16.000	16.000	19.249	19.063	الف دينار	المؤشر 9-3-3. كلفة التسيير لكل عون

بالرغم من الجهود المبذولة في سبيل مزيد التحكم في كلفة التسيير بالإدارة المركزية، لا زال هذا المؤشر يشهد ارتفاعا نسبيا منذ سنوات نظرا للتقلص المتواصل لعدد الاعوان بالوزارة جراء خروج المئات منهم للتقاعد دون اجراء انتدابات جديدة.

### 2.2- تقديم الأنشطة وعلاقتها بأهداف ومؤشرات الأداء:

#### جدول عدد 1:

#### الأنشطة ودعائم الأنشطة لبرنامج القيادة والمساندة

الوحدة: ألف دينار

البرنامج	الأهداف	المؤشرات	تقديرات المؤشرات لسنة 2023	الأنشطة	تقديرات الاعتمادات للأنشطة لسنة 2023	دعائم الأنشطة
القيادة والمساندة	الهدف 9-1- : تطوير حوكمة المهمة وبرامجها	المؤشر 1.1.9: النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة	95 %	- نشاط 1: القيادة	3 296	
		المؤشر 2.1.9: التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة	18 %	- نشاط 2: التصرف في الموارد البشرية	7 835	
		المؤشر 3.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج	10			
	الهدف 9-2- : ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان	المؤشر 1.2. 9: نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات	100 %	-نشاط 3: الدعم والخدمات اللوجستية	11 388	
		المؤشر 2.2. 9: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية	25 %			
		مؤشر 3.2. 9: نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية	27 %	- نشاط 4: التكوين	0	
	الهدف 9-3- : ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية	المؤشر 1.3. 9: نسبة انجاز الميزانية	100 %			
	المؤشر 2.3. 9: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة	7 %				
	المؤشر 3.3. 9: كلفة التسيير لكل عون	16.000				

### 3- الميزانية وإطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2023-2025

#### جدول عدد 02:

#### تقديرات ميزانية البرنامج

#### التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

البيان	إنجازات 2021	ق م 2022 (1)	تقديرات 2023 (2)	الفارق	
				المبلغ (1) - (2)	النسبة %
نفقات التأجير	8 765	10 815	11 131	316	2.9 %
نفقات التسيير	6 356	7 885	8 163	278	3.5 %
نفقات التدخلات	237	310	310	0	0.0 %
نفقات الإستثمار	1 165	1 050	2 915	1 865	177.6 %
نفقات العمليات المالية	-	-	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>16 522</b>	<b>20 060</b>	<b>22 519</b>	<b>2 459</b>	<b>12.2 %</b>

#### جدول عدد 03:

#### إطار النفقات متوسط المدى (2023-2025)

#### التوزيع حسب الطبيعة الاقتصادية للنفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

البيان	إنجازات 2021	ق م 2022	تقديرات 2023	تقديرات 2024	تقديرات 2025
نفقات التأجير	8 765	10 815	11 131	11 462	12 168
نفقات التسيير	6 356	7 885	8 163	8 405	8 922
نفقات التدخلات	237	310	310	319	339
نفقات الإستثمار	1 165	1 050	2 915	3 002	3 187
نفقات العمليات المالية	-	-	-	-	-
<b>المجموع دون إعتبار الموارد الذاتية لمؤسسات</b>	<b>16 522</b>	<b>20 060</b>	<b>22 519</b>	<b>23 188</b>	<b>24 616</b>
<b>المجموع بإعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات</b>					

**بطاقات مؤشرات قياس الأداء  
لبرنامج  
العمل الدبلوماسي**

## بطاقة مؤشر الأداء: عدد المرضى الأجانب بتونس

رمز المؤشر: 1.1.1

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي السنوي للمرضى الأجانب الذين يزورون تونس للعلاج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الأجانب الذين يزورون تونس سنويا بهدف العلاج.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وزارة الصحة وغرفة أصحاب المصحات الخاصة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 450000
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
415000	410000	400000	380000	228000	عدد	عدد المرضى الأجانب بتونس

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشّر عدد المرضى الأجانب بتونس سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشّر 415000 في أفق سنة 2025.

#### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

الاحصائيات المتعلقة بالمؤشر ليست من اختصاص مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج واحتسابها يعود بالأساس الى وزارة الصحة والمصحات الخاصة. كما أن المؤشر لا يعكس بالضرورة المجهودات المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية التونسية في معاودة القطاع الخاص للتعريف والترويج للسياحة الاستشفائية بتونس.

رمز المؤشر: 2.1.1

**I. الخصائص العامة للمؤشر**

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي السنوي للمستثمرين الأجانب الذين يزورون تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

**II. التفاصيل الفنية للمؤشر**

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 150
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

**III. قراءة في نتائج المؤشر**

**1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر**

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
120	119	105	92	85	عدد	عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية

**2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:**

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشّر عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشّر 120 في أفق سنة 2025.

### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

إن كان يعكس هذا المؤشر الجهود المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية للتعريف والترويج لمناخ الاستثمار بتونس فإنّ الاحصائيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

## I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي السنوي للطلبة الأجانب الذين يزاولون تعليمهم بتونس.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

## II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: المجموع السنوي للطلبة الأجانب الذين يزاولون تعليمهم بتونس.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 10000
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

## III. قراءة في نتائج المؤشر

### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
9350	9300	8250	9200	9000	عدد	عدد الطلبة الأجانب بتونس

### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشّر عدد الطلبة الأجانب الذين يزاولون تعليمهم بتونس وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشّر 9350 في أفق سنة 2025.

### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

يعكس هذا المؤشر الجهود المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية بمعوية القطاع الخاص للتعريف والترويج للدراسة الجامعية بتونس وبالتالي فالمبادرات المتخذة مرتبطة بمدى استعداد أصحاب المؤسسات التعليمية للقيام بزيارة البلدان المعنية والترويج لمؤسساتهم.



## بطاقة مؤشر الأداء: نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر

رمز المؤشر: 2.2.1

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: العمل على فتح الأسواق من خلال الانضمام الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة انضمام تونس الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر على اجمالي الفضاءات الإقليمية التي يمكن لتونس الانضمام اليها.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
90%	90%	90%	90 %	90 %	نسبة	نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشّر نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشّر نسبة تبلغ 90 % في أفق سنة 2025.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

الاحصائيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

## بطاقة مؤشر الأداء: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس

رمز المؤشر: 1.3.1

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المبادرات التي تقوم بها المهمة لدعم القطاعين العام والخاص في مجال تنظيم التظاهرات الاقتصادية والتجارية سواء ببلدان الاعتماد او بتونس.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 300.
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
390	390	391	209	295	عدد	عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشر عدد التظاهرات الاقتصادية

والتجارية المنظمة قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج سنة 2019 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 390 في أفق سنة 2025.

### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، فتنظيم التظاهرات الاقتصادية بتونس وبالخارج تقررها الوزارات والهيئات الرسمية وهيئات القطاع الخاص المعنية. أما بالنسبة للمهام الاقتصادية، بالإضافة إلى أنّ أهمية هذا المؤشر لا تتحدد بالنظر لعدد هذه التظاهرات بل بأهمية البلدان التي تستهدفها وبالنتائج التي يمكن ان تحققها.

## I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف التي تعقد في المجال الاقتصادي أو التجاري.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

## II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 400
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

## III. قراءة في نتائج المؤشر

### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
411	411	142	392	387	عدد	عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري

### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 411 في أفق سنة 2025.

### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

تنظيم الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري وتحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر ليس مرتبطا مباشرة وبشكل حصري بمهمة وزارة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي للاتفاقيات و تبادل الزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع الاتفاقيات المبرمة والزيارات المتبادلة في المجال الامني.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة والوزارات والهيكل المعنية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
102	102	128	71	77	عدد	عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني سنة 2020 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 102 في أفق سنة 2024.

### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

## بطاقة مؤشر الأداء: نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء

رمز المؤشر: 2.4.1

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء التي شاركت فيها تونس على العدد الجملي للاجتماعات المنظمة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
% 100	% 100	% 100	%85	%90	نسبة	نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء



## 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر نسبة تقدر بـ 100 % في أفق سنة 2025.

## 3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

يخضع مؤشر مشاركة تونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء إلى عدة إعتبارات سياسية وجيوستراتيجية وبالتالي يراعي البرنامج في تحديد المشاركة من عدمه مصالح تونس وتوجهاتها.

## بطاقة مؤشر الأداء: عدد الزيارات رفيعة المستوى بتونس أو بالخارج ذات الطابع السياسي

رمز المؤشر: 1.5.1

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز المشاورات السياسية الثنائية رفيعة المستوى.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الزيارات السياسية رفيعة المستوى التي تنتظم بتونس أو بالخارج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: العدد السنوي للزيارات السياسية رفيعة المستوى التي تنتظم بتونس أو بالخارج.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
100	100	165	234	85	عدد	عدد الزيارات رفيعة المستوى بتونس أو بالخارج ذات الطابع السياسي

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة عدد الزيارات رفيعة المستوى بتونس أو بالخارج ذات الطابع السياسي سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 100 زيارة في أفق سنة 2025.

#### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

تتمثل أهم نقائص هذا المؤشر في صعوبة قياس مدى انعكاس الزيارة على دعم العلاقات الثنائية ومتعددة الاطراف، وارتباط ذلك في أحيان عديدة بالظرفيات الدوليّة والدّاخلية للدول الأجنبيّة.

## بطاقة مؤشر الأداء: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس

رمز المؤشر: 1.6.1

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والاقليمي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي للتظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 10
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
10	10	10	02	17	عدد	عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 10 في أفق سنة 2025.

#### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

تتمثل أهم نقائص هذا المؤشر في انه تم الاقتصار في احتسابه على التظاهرات الدولية والإقليمية التي تسهر مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج حصريا على تنظيمها، مما من شأنه أن يستثني تظاهرات أخرى هامة ذات طابع رياضي او ثقافي يمكن ان تحتضنها تونس ولها انعكاس جد إيجابي على صورة تونس.

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والاقليمي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عدد التونسيين المباشرين لوظائف بالمنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصّة الممنوحة لتونس من الوظائف.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد التونسيين المباشرين لوظائف بالمنظمات الدولية والإقليمية على عدد الوظائف الممنوحة لتونس في إطار حصتها.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
%90	%85	%80	%70	%62	نسبة	نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصّة الممنوحة

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصّة الممنوحة سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر نسبة تقدر بـ 90% في أفق سنة 2025.

### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

رغم الجهود التي يقوم بها البرنامج للتعريف بالمناصب الشاغرة صلب المنظمات الدولية والاقليمية فإنه لا يمكن ضمان تقديم ترشحات تونسية بنسبة 100 %.

## بطاقة مؤشر الأداء: عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية

رمز المؤشر: 3.6.1

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والاقليمي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
% 100	% 100	% 95	% 95	% 100	نسبة	عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية.

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تعكس التقديرات المتعلقة بهذا المؤشر سعي الوزارة إلى تقديم ترشيحات للمناصب السامية الشاغرة من خلال العمل أولاً على التعريف بها وتحسيس المعنيين بالأمر بضرورة تقديم ترشحاتهم ومن خلال العمل على إنجازها في مرحلة ثانية

عن طريق حشد الدعم اللازم لدى مختلف الدول الصديقة والشقيقة. وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشّر نسبة تقدّر بـ 100% في أفق سنة 2025.

### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشّر:

يمكن لوزارة الشؤون الخارجية التحسيس بأهميّة تقديم ترشّحات جديّة ودعم هذه الترشّحات اما نجاحها فهو مرهون بعدّة عوامل وظروف حسب طبيعة المنصب وكفاءة المترشّحين وطرق الإنتداب.

## بطاقة مؤشر الأداء: عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة

رمز المؤشر: 1.7.1

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: العمل على مشاركة تونس في مهمات حفظ السلام.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 55.5%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
%55.5	%55.5	%55.5	%55.5	%55.5	نسبة	عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.



## 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة سنة 2021 وقد تمّ تقدير محافظة المؤشر على قيمته الحالية التي تبلغ 55.5% في أفق سنة 2025.

## 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

**بطاقات مؤشرات قياس الأداء  
لبرنامج  
العمل القتصلي والتونسيين بالخارج**

## بطاقة مؤشر الأداء: معدل أجال معالجة الوثائق الإدارية

رمز المؤشر: 1.1.2

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين أجال معالجة الوثائق الإدارية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة أجال اعداد الوثائق الإدارية (جوازات السفر، وثائق الحالة المدنية، ...) لفائدة الوافدين على البعثات بالخارج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: تجميع المعطيات من البعثات بالخارج واحتساب معدل أجال اعداد الوثائق الإدارية.
2. وحدة المؤشر: يوم.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات بالخارج.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: يوم واحد (بدون احتساب الحالات الاستثنائية)
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
1	1	1	1	1	يوم	معدل أجال معالجة الوثائق الإدارية

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يسعى البرنامج الى المحافظة على نفس أجال منح الوثائق الإدارية والمقدر حاليا بيوم واحد وذلك دون الأخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية.

تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

لا يأخذ هذا المؤشر بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية والتي تتطلب مثلا استشارة السلطات التونسية المعنية قبل اسناد الوثيقة او عدم توفر التجهيزات اللازمة لاستخراج جوازات السفر لدى بعض البعثات او في حالة وقوع اعطاب في التجهيزات المستعملة.

## I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

## II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد البعثات التي لديها موقع واب تفاعلي على العدد الجملي للبعثات القنصلية.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

## III. قراءة في نتائج المؤشر

### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
50%	45%	40%	35%	30%	نسبة	نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:  
يشهد هذا المؤشر تطورا ملحوظا من سنة إلى أخرى ولكن بنسق بطيء وذلك بسبب ضعف الاعتمادات المالية المخصصة لهذه المشاريع والنقص الحاصل في عدد مهندسي الإعلامية بإدارة الإعلامية.
3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:  
لا يأخذ هذا المؤشر بعين الاعتبار لجوء البعثات القنصلية الى استعمال شبكات التواصل الاجتماعي للتواصل بأفراد الجالية التونسية المقيمة بدائرتها القنصلية.

## بطاقة مؤشر الأداء: معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم

رمز المؤشر: 2.2.2

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة مجموع الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في السنة على عدد أيام العمل في السنة.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 30
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
30	30	30	30	28	عدد	معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يظل هذا المؤشر مرتفعا نسبيا نظرا لقلة الموارد البشرية بالبعثات القنصلية وإذا ما اخذنا بعين الاعتبار طول مراحل اعداد

بعض الوثائق مثل جواز السفر.

#### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

لا يأخذ هذا المؤشر بعين الاعتبار الزمن الذي يتطلبه اصدار كل صنف من الوثائق.

## بطاقة مؤشر الأداء: عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

رمز المؤشر: 1.3.2

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز التدخلات الاجتماعية للبعثات القنصلية بالخارج.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها في الغرض.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
100%	100%	100%	100%	125%	نسبة	عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تتجاوز قيمة هذا المؤشر في بعض الأحيان 100 % وذلك اعتبارا إلى أنّ بعثاتنا القنصلية تقوم بالتدخل لفائدة بعض الشرائح من الجالية دون التوصل بمطلب في الغرض.

#### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

رمز المؤشر: 1.4.2

**I. الخصائص العامة للمؤشر**

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان الدفاع على مصالح وحقوق التونسيين بالخارج.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

**II. التفاصيل الفنية للمؤشر**

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها في الغرض.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

**III. قراءة في نتائج المؤشر**

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
100%	100%	100%	100%	120%	نسبة	عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

## 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

إضافة إلى التفاعل مع المطالب الواردة عليها في مجال الدفاع عن حقوق ومصالح التونسيين بالخارج فإن بعثاتنا تبادر في بعض الأحيان بالتدخل لصالح بعض التونسيين ونذكر على سبيل المثال التدخل لصالح ورثة المتوفين بالخارج والذين ليس لهم سند عائلي او وضعية المحتجزين بمراكز الایواء.

## 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:



## بطاقة مؤشر الأداء: عدد الجمعيات التونسية بالخارج

رمز المؤشر: 1.5.2

### IV. الخصائص العامة للمؤشر

4. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
5. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التأطير الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### V. التفاصيل الفنية للمؤشر

7. طريقة احتساب المؤشر: مجموع الجمعيات التونسية بالخارج.
8. وحدة المؤشر: عدد.
9. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
10. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
11. القيمة المستهدفة للمؤشر: 415
12. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

### VI. قراءة في نتائج المؤشر

#### 4. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
415	410	405	400	396	عدد	عدد الجمعيات التونسية بالخارج

#### 5. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا وذلك بفضل الحملات التحسيسية التي تقوم بها بعثاتنا لحث أفراد الجالية على التنظم صلب جمعيات.

#### 6. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

## بطاقة مؤشر الأداء: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج

رمز المؤشر: 2.5.2

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الإحاطة والتأطير الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 400
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
400	400	400	350	349	عدد	عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تكثفت اللقاءات مع أعضاء الجمعيات التونسية بالخارج خلال السنتين الأخيرتين وذلك راجع أساسا إلى المساعي للتنسيق معها في معاضدة الجهود الوطنية في مكافحة جائحة كوفيد-19 وحشد الدعم اللازم للمستشفيات التونسية.

#### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة

رمز المؤشر: 3.5.2

**I. الخصائص العامة للمؤشر**

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

**II. التفاصيل الفنية للمؤشر**

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع القاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

**III. قراءة في نتائج المؤشر**

**1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر**

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
9%	8%	7%	7%	7%	نسبة	عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة

## 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يبرز تطور هذا المؤشر ضعف إقبال الأجيال الجديدة للهجرة على الدروس التي يؤمنها موفدين من وزارة التربية وذلك لأسباب عدّة نذكر من بينها السياسات المتخذة من قبل بعض الدول التي يقيم بها نسبة هامة من الجالية التونسية بالخارج والتي تسعى إلى الادمج الكلي لهذه الأجيال صلب مجتمعاتها.

## 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

## بطاقة مؤشر الأداء: عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي

رمز المؤشر: 1.6.2

### IV. الخصائص العامة للمؤشر

4. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي.
5. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المساعي التي تقوم بها البعثات في سبيل تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### V. التفاصيل الفنية للمؤشر

7. طريقة احتساب المؤشر: مجموع اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي.
8. وحدة المؤشر: عدد.
9. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
10. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
11. القيمة المستهدفة للمؤشر: 90
12. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

### VI. قراءة في نتائج المؤشر

#### 4. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
90	90	90	80	76	عدد	عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي

5. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:  
لان تقلص عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي خلال السنوات الفارطة بسبب جائحة كوفيد-19 لكن من المنتظر ان يتعزز هذا المؤشر خلال السنوات القادمة.
6. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

## بطاقة مؤشر الأداء: نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي

رمز المؤشر: 2.6.2

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي على العدد الجملي للاتفاقيات المبرمة في هذا المجال.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
90%	90%	85%	85%	80%	نسبة	نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تعتبر نسب الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي مرتفعة نسبيا ويسعى البرنامج الى بلوغ نسبة تفعيل للاتفاقيات بـ 90% على الأقل خلال السنوات القادمة.

#### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

**بطاقات مؤشرات قياس الأداء  
لبرنامج  
القيادة والمساندة**

## I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير حوكمة المهمة وبرامجها.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة مدى إنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

## II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد القرارات والتوصيات المنجزة على العدد الجملي للقرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارة المركزية

## III. قراءة في نتائج المؤشر

### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
95 %	95 %	95 %	93 %	91 %	نسبة	النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

بالرغم من أن تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن لجان القيادة خاصة في المجال الدبلوماسي مرتبط ارتباطا وثيقا بالتقلبات التي تشهدها الساحة الدولية على كافة المستويات وجاهزية الهياكل الأخرى التونسية المتدخلة فإن النسبة المسجلة من قبل مصالح الرقابة والتقييم على مستوى هذا المؤشر تعتبر مرضية حيث بلغت سنة 2021 حوالي 91 % ومن المنتظر ان تبلغ السنة القادمة 95 %.

### 3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:



## بطاقة مؤشر الأداء: التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

رمز المؤشر: 2.1.9

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير حوكمة المهمة وبرامجها.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: التطور السنوي لزائري المواقع الرسمية للوزارة والبعثات بالخارج.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 24 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارة المركزية

### III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
24 %	21 %	18 %	16.2 %	15.7 %	نسبة	التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:  
لازال عدد زائري المواقع الرسمية للوزارة وللبعثات بالخارج وصفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي يشهد تطورا ملحوظا. ومن المنتظر أن يبلغ نسبة 24 % في أفق سنة 2025
3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

## بطاقة مؤشر الأداء: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

رمز المؤشر: 3.1.9

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير حوكمة المهمة وبرامجها.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عمليات التفقد للبعثات بالخارج وذلك حرصا على تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج والحرص على دوريتها للتمكن من القيام بعملية تفقد لكل بعثة بالخارج مرة كل 9 سنوات أي بلوغ 10 عمليات تفقد في السنة.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: العدد السنوي لعمليات التفقد للبعثات بالخارج
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: التفقدية العامة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 10
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: التفقدية العامة

### III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
10	10	10	12	06	عدد	دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

كان من المزمع القيام بـ 9 عمليات تفقد للبعثات خلال سنة 2020 غير أن تأثيرات جائحة كوفيد-19 حالت دون تمكن مصالح الإدارة المركزية وهيئة الرقابة الإدارية والمالية من إنجاز تلك المهمات بالخارج كما أجل تنفيذ عمليات تفقد أخرى خلال سنة 2021 لنفس الأسباب. وتعتزم التفقدية العامة تدارك النقص الحاصل بإنجاز 12 عملية تفقد على الأقل خلال سنة 2022. ومن المنتظر ان تستقر دورية عمليات التفقد خلال السنوات القادمة في حدود 10 دوريات سنويا.

### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- وجود متدخلين آخرين يؤثرون على القيام بمهمات التفقد (هيئة الرقابة الإدارية والمالية،...)
- صعوبة تحديد رزنامة التفقد المعد من قبل مصالح الشؤون الخارجية نظرا لارتباط تحديد التاريخ مع هيئات الرقابة الأخرى
- تداخل تنفيذ رزنامة عمليات التفقد مع المهام الظرفية الأخرى المعهودة للتفقدية العامة.
- برمجة مهمات تفقد استثنائية بطلب من وزير الشؤون الخارجية في حالات شكوك في تواجد إخلالات بالبعثات بالخارج
- المؤشر المقترح لا يأخذ بعين الاعتبار تصنيف البعثات بالخارج حسب درجة مخاطر التصرف المحتملة حسب طبيعة وعدد العمليات المنجزة بالبعثة نظرا لغياب خريطة المخاطر.

## بطاقة مؤشر الأداء: نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

رمز المؤشر: 1.2.9

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقارنة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: حجم كتلة الأجور المنجزة على حجم كتلة الأجور المتوقعة
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
100 %	100 %	100 %	98 %	97 %	نسبة	نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تسعى المهمة الى تحقيق نسبة إنجاز لكتلة الأجور ب 100 % غير أن عدة عوامل مرتبطة خاصة بالحركة السنوية

الدبلوماسية تحول دون ذلك حيث يسجل سنويا شغور عدة مناصب بالبعثات بالخارج لفرات متفاوتة.

تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

## بطاقة مؤشر الأداء: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الاولوية

رمز المؤشر: 2.2.9

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الاولوية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية على العدد الجملي للأعوان.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الموارد البشرية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 25 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الموارد البشرية

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
25 %	25 %	25 %	15 %	10.8 %	نسبة	نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الاولوية

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

شهد هذا المؤشر انخفاضا خلال سنة 2021 ويرجع بالأساس الى الإجراءات المتخذة للتوقي من جائحة كوفيد-19 وكذلك بالوضعية الانتقالية للمعهد الدبلوماسي الذي سيصبح مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية مع افتتاح الأكاديمية الدبلوماسية سنة 2023 حيث ينتظر ان يتمكن عدد أكبر من الموظفين من الانتفاع بدورات تكوينية.

#### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الخطط الوظيفية الممنوحة للمرأة على العدد الجملي للخطط الوظيفية.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الموارد البشرية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 30 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الموارد البشرية

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2025	2024	2023		2021		
30 %	28 %	27 %	26.5 %	25.1 %	نسبة	نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يشهد هذا المؤشر تطورا سنويا ملحوظا وذلك راجع بالأساس الى الزيادة في عدد الموظفين اللاتي تتوفر فيهن شروط التسمية في الخطط الوظيفية.

تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

يعتمد هذا المؤشر على العدد الجملي للأعوان من العنصر النسائي المباشرين بالمهمة دون الأخذ بعين الاعتبار الذين تتوفر فيهم شروط التسمية في الخطط الوظيفية.

## I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة انجاز الميزانية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

## II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: حجم الميزانية المنجزة مقارنة بحجم الميزانية الممنوحة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

## III. قراءة في نتائج المؤشر

### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
100 %	100 %	100 %	95.47 %	94.86 %	نسبة	نسبة انجاز الميزانية

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:  
بالرغم من الجهود الرامية الى بلوغ نسبة انجاز بـ 100 % لميزانية المهمة فان عدة عوامل تتعلق بوضعية الميزانية العامة للدولة او بالحركة السنوية الدبلوماسية تحول دون ذلك.
3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

## بطاقة مؤشر الأداء: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

رمز المؤشر: 2.3.9

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة على ميزانية المهمة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 7 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

### III. قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
7 %	7 %	7 %	7.1 %	7 %	نسبة	حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

#### 2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تعتبر نسبة الـ 7 % لحجم برنامج القيادة والمساندة مثالية وتسعى المهمة الى الحفاظ عليها خلال السنوات القادمة.

#### 3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:



#### IV. الخصائص العامة للمؤشر

4. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.
5. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة كلفة التسيير لكل عون
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

#### V. التفاصيل الفنية للمؤشر

7. طريقة احتساب المؤشر: حجم ميزانية التسيير على العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية.
8. وحدة المؤشر: الف دينار.
9. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
10. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
11. القيمة المستهدفة للمؤشر: 16.000 الف دينار
12. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

#### VI. قراءة في نتائج المؤشر

##### 4. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2022	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2025	2024	2023		2021		
16.000	16.000	19.000	19.249	19.063	الف دينار	كلفة التسيير لكل عون

##### 5. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

بالرغم من المجهودات المبذولة في سبيل مزيد التحكم في كلفة التسيير بالإدارة المركزية، لا زال هذا المؤشر يشهد ارتفاعا نسبيا منذ سنوات نظرا للتقلص المتواصل المتواصل لعدد الاعوان بالوزارة جراء خروج المئات منهم للتقاعد دون اجراء انتدابات جديدة.

##### 6. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: